



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL

| Plano de Ensino | | | |
|--|---|------------------------------|-------------|
| Universidade Federal do Espírito Santo | | Campus de Goiabeiras | |
| Curso: Serviço Social | | | |
| Departamento Responsável: Departamento de Serviço Social | | | |
| Data de Aprovação (Art. 91): | | | |
| Docente Responsável: Dr. Renato Almeida de Andrade | | | |
| Qualificação/Link para o Currículo Lattes: http://lattes.cnpq.br/7762009903913099 | | | |
| Disciplina: Serviço Social e Processo Decisório nas Organizações | | Código: SSO 00018 | |
| Pré-Requisito: - | | Carga Horária Semestral: 60h | |
| Créditos: | Distribuição da Carga Horária Semestral | | |
| | Teórica | Exercícios | Laboratório |
| | 46h | 14h | |

Ementa:

Teorias organizacionais e gerenciais relacionadas com as condições históricas da produção social: a distribuição do poder e o controle de suas fontes. As tendências da organização e gestão do trabalho como alternativas aos modelos elitizantes: o processo decisório, os atuais mecanismos de reprodução da força de trabalho, culturas e simbologias, as inovações tecnológicas, novas condições da produção e as estratégias de reforma e mudanças institucionais/organizacionais/gerenciais, de âmbito público, privado e social não governamental. O Serviço Social nas relações de trabalho entre diferentes níveis de poder e dominação: desafios postos pela gestão das políticas sociais, atendendo as diferentes esferas e interesses; alternativas e possibilidades de ação na gestão dos conflitos sociais e na construção da emancipação humana.

Objetivos Específicos:

1. Propiciar ao aluno, o marco analítico conceitual da gestão da produção social (do fordismo a acumulação flexível), nas esferas públicas e privadas, suscitando-lhe a compreensão da distribuição do poder, do processo decisório e dos atuais mecanismos de reprodução da força de trabalho;
2. Compreender o marco teórico marxista e weberiano que trata da burocracia, estrutura, funcionamento e das relações sociais de poder que se produzem no contexto das organizações nas quais são demandadas ações do Serviço Social;
3. Conhecer e analisar o contexto de diferentes instituições;
4. Formular críticas e alternativas frente aos desafios postos atualmente pela gestão das instituições;
5. Sensibilizar e preparar os alunos para atuarem como sujeitos transformadores da Gestão do Trabalho

Conteúdo Programático:

UNIDADE I – Introdução às Teorias organizacionais e gerenciais

- O Conhecimento da Realidade Social
- A pesquisa como instrumento de trabalho
- A Origem da administração
- O mundo do trabalho e as bases da moderna administração

UNIDADE II – O Processo Decisório e a negociação

- As mudanças organizações do trabalho de âmbito público, empresarial e social não governamental: a questão da repartição do poder.
- O processo decisório nas organizações: elementos para a compreensão da dimensão política da decisão e da negociação.
- Poder: a questão da racionalidade, da legitimidade e da hegemonia.
- Propostas alternativas à administração dos interesses contraditórios entre empresa/trabalhadores/Estado e funcionários.

UNIDADE III – O Serviço Social nas relações de trabalho

- As organizações como espaço contraditório da prática do Serviço Social
- O processo de reestruturação produtiva e as novas demandas organizacionais do Serviço Social.
- Elementos para uma análise de organização

Metodologia:

- Aulas expositivas
- Estudos dirigidos
- Debates
- Filme: 11 homens e um segredo

Critérios/Processo de Avaliação da Aprendizagem:

É necessária a presença do aluno em 75% das atividades realizadas e que obtenha nota mínima referente a sete (7,0) para sua total aprovação, conforme Regimento Interno da UFES. O processo de avaliação constará de:

Nota 1. Trabalhos individuais e em Grupo

Nota 2. Individual (Prova)

Nota 3. Análise Institucional

Nota 4. Individual (Prova)

Média Final = Nota 1+Nota 2+Nota 3+Nota 4/ 4

Bibliografia Básica:

1. ANDRADE, Renato. **Serviço Social, Gestão e Terceiro Setor: dilemas nas políticas sociais.** São Paulo. Saraiva. 2015.
2. BAPTISTA, Myriam Veras, **Planejamento Social: Intencionalidade e Instrumentação** São Paulo: Veras, 2000.
3. CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à Teoria Geral da Administração.** São Paulo: McGraw Hill, 1994.
4. DEGENZAJN, Raquel Raichelis e RICCO, Elizabeth de Melo (orgs.). **Gestão Social: uma questão em debate.** São Paulo: EDUC; IEE-PUC/SP, 1999.

5. FALEIROS, V. P. **Saber profissional e poder institucional**. São Paulo: Cortez, 1987.
6. FREIRE, L. M. B. **O Serviço Social na reestruturação produtiva: espaço, programas e trabalho profissional**. São Paulo: Cortez, 2003.
7. HARVEY, D. Do Fordismo à acumulação flexível. In. **A Condição Pós-Moderna**. São Paulo: Loyola, 1992.
8. MAXIMIANO, Antonio César Amaru. **Fundamentos de Administração: Manual compacto para cursos de formação tecnológica e seqüenciais**. São Paulo: Atlas, 2004.
9. MOTA, A. E. **A nova fábrica de consensos**. São Paulo: Cortez, 1998.

Bibliografia Complementar:

1. KARSC, V. M. S. **O Serviço Social na era dos serviços**. São Paulo, Cortez, 1987.
2. NETTO, J. P.; BRAZ, M. O capitalismo contemporâneo. In: **Economia política: uma introdução crítica**. São Paulo: Cortez, 2006.
3. MALAGUTI, Manuel L. A ideologia do modelo japonês de gestão. *Ensaio FEE*. Porto Alegre, ano 17, nº 1, 1996.
4. MATUS, Carlos. **Estratégias Políticas: Chimpanzé, Maquiavel e Gandhi**. São Paulo, FUNDAP, 1996.
5. MONTAÑO, Carlos. **Terceiro Setor e Questão Social: crítica ao padrão emergente de intervenção social**. Cortez. São Paulo. 2002.
6. WEBER, M. **Ensaio de Sociologia**. Rio de Janeiro: Zahar, 1963.
7. WEISSHAUPT, Jean R. **As funções sócio institucionais do Serviço Social**. São Paulo: Cortez, 1985.

| Cronograma: | |
|--------------------|---|
| Aula | Conteúdo/Atividades |
| 01 | Apresentação do Programa da Disciplina |
| 02 | Estudo dirigido - Texto: A PRÁTICA PROFISSIONAL DO ASSISTENTE SOCIAL NA ZONA SUL DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL: ESTRATÉGIAS DE INTERVENÇÃO |
| 03 | Discussão e Recolhimento do Estudo dirigido |
| 04 | Aula Expositiva sobre: Introdução ao Processo Decisório nas Organizações |
| 05 | Filme: 11 homens e um segredo |
| 06 | Conclusão do Filme: 11 homens e um segredo e debate |
| 07 | Aula Expositiva sobre o Conhecimento da Realidade Social BAPTISTA, Myriam Veras, Planejamento Social |
| 08 | Aula Expositiva - Texto de Antonio César Amaru Maximiano. Fundamentos de Administração |
| 09 | DEGENZAJN, Raquel Raichelis e RICCO, Elizabeth de Melo (orgs.). Gestão Social |
| 10 | DEGENZAJN, Raquel Raichelis e RICCO, Elizabeth de Melo (orgs.). Gestão Social |
| 11 | FALEIROS, V. P. Saber profissional e poder institucional |
| 12 | FALEIROS, V. P. Saber profissional e poder institucional |
| 13 | Roteiro para Análise de Instituição |
| 14 | Revisão para prova |
| 15 | Prova |
| 16 | Entrega e correção da Prova |
| 17 | HARVEY, D. Do Fordismo à acumulação flexível |
| 18 | HARVEY, D. Do Fordismo à acumulação flexível |

| | |
|----|---|
| 19 | CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à Teoria Geral da Administração |
| 20 | CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à Teoria Geral da Administração |
| 21 | Resenha do texto: ANDRADE, Renato. Serviço Social, Gestão e Terceiro Setor: dilemas nas políticas sociais. São Paulo. Saraiva. 2015. |
| 22 | MOTA, A. E. A nova fábrica de consensos |
| 23 | MOTA, A. E. A nova fábrica de consensos |
| 24 | FREIRE, L. M. B. O Serviço Social na reestruturação produtiva |
| 25 | FREIRE, L. M. B. O Serviço Social na reestruturação produtiva |
| 26 | Revisão para prova |
| 27 | Prova |
| 28 | Entrega e correção da Prova |
| 29 | Prova Final |
| 30 | Resultado Final |