



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
CURSO DE SERVIÇO SOCIAL

UFES

PROGRAMA DA DISCIPLINA					
NOME DISCIPLINA	CÓDIGO DISCIPLINA	CARGA HORÁRIA	PRÉ-REQUISITO	OBRIG./ OPT.	PERÍODO
SERVIÇO SOCIAL E PROCESSO DECISÓRIO NAS ORGANIZAÇÕES	SSO 000018	60 h.		OBRIG.	2016/2
PROFESSOR: Dr. Renato Andrade e-mail: renato.andrade@ufes.br					

EMENTA
Teorias organizacionais e gerenciais relacionadas com as condições históricas da produção social: a distribuição do poder e o controle de suas fontes. As tendências da organização e gestão do trabalho como alternativas aos modelos elitizantes: o processo decisório, os atuais mecanismos de reprodução da força de trabalho, culturas e simbologias, as inovações tecnológicas, novas condições da produção e as estratégias de reforma e mudanças institucionais/organizacionais/gerenciais, de âmbito público, privado e social não governamental. O Serviço Social nas relações de trabalho entre diferentes níveis de poder e dominação: desafios postos pela gestão das políticas sociais, atendendo as diferentes esferas e interesses; alternativas e possibilidades de ação na gestão dos conflitos sociais e na construção da emancipação humana.

OBJETIVOS DA DISCIPLINA
<ul style="list-style-type: none">- Propiciar ao aluno, o marco analítico conceitual da gestão da produção social (do fordismo a acumulação flexível), nas esferas públicas e privadas, suscitando-lhe a compreensão da distribuição do poder, do processo decisório e dos atuais mecanismos de reprodução da força de trabalho. <p>Que o aluno possa:</p> <ul style="list-style-type: none">- Compreender o marco teórico marxista e weberiano que trata da burocracia, estrutura, funcionamento e das relações sociais de poder que se produzem no contexto das organizações nas quais são demandadas ações do Serviço Social;- Conhecer e analisar o contexto de diferentes instituições;- Formular críticas e alternativas frente aos desafios postos atualmente pela gestão das instituições;- Sensibilizar e preparar os alunos para atuarem como sujeitos transformadores da Gestão do Trabalho



UFES

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
CURSO DE SERVIÇO SOCIAL

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Unidade I – Introdução às Teorias organizacionais e gerenciais

- O Conhecimento da Realidade Social
- A pesquisa como instrumento de trabalho
- A Origem da administração
- O mundo do trabalho e as bases da moderna administração

UNIDADE II – O Processo Decisório e a negociação

- As mudanças organizações do trabalho de âmbito público, empresarial e social não governamental: a questão da repartição do poder.
- O processo decisório nas organizações: elementos para a compreensão da dimensão política da decisão e da negociação.
- Poder: a questão da racionalidade, da legitimidade e da hegemonia.
- Propostas alternativas à administração dos interesses contraditórios entre empresa e trabalhadores/Estado e funcionários.

UNIDADE III – O Serviço Social nas relações de trabalho

- As organizações como espaço contraditório da prática do Serviço Social
- O processo de reestruturação produtiva e as novas demandas organizacionais do Serviço Social.
- Elementos para uma análise de organização.

BIBLIOGRAFIA

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

- ANDRADE, Renato. **Serviço Social, Gestão e Terceiro Setor**: dilemas nas políticas sociais. São Paulo. Saraiva. 2015.
- BAPTISTA, Myriam Veras, **Planejamento Social**: Intencionalidade e Instrumentação. São Paulo: Veras, 2000.
- CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à Teoria Geral da Administração**. São Paulo: McGraw Hill, 1994.
- DEGENZAJN, Raquel Raichelis e RICCO, Elizabeth de Melo (orgs.). **Gestão Social**: uma questão em debate. São Paulo: EDUC; IEE-PUC/SP, 1999.
- FALEIROS, V. P. **Saber profissional e poder institucional**. São Paulo: Cortez, 1985.
- FREIRE, L. M. B. **O Serviço Social na reestruturação produtiva**: espaços, programas e trabalho profissional. São Paulo: Cortez, 2003.
- HARVEY, D. Do Fordismo à acumulação flexível. In. **A Condição Pós-Moderna**. São Paulo: Loyola, 1992.
- MAXIMIANO, Antonio César Amaru. **Fundamentos de Administração**: Manual compacto para cursos de formação tecnológica e seqüenciais. São Paulo: Atlas, 2004.
- MOTA, A. E. **A nova fábrica de consensos**. São Paulo: Cortez, 1998.
- NETTO, J.P.; BRAZ, M. O capitalismo contemporâneo. In: **Economia política**: uma introdução crítica. São Paulo: Cortez, 2006.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

- KARSC, V. M. S. **O Serviço Social na era dos serviços**. São Paulo, Cortez, 1987.



UFES

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
CURSO DE SERVIÇO SOCIAL

MALAGUTI, Manuel L. A ideologia do modelo japonês de gestão. Ensaio FEE. Porto Alegre, ano 17, nº 1, 1996.

MATUS, Carlos. **Estratégias Políticas: Chimpanzé, Maquiavel e Gandhi**. São Paulo, FUNDAP, 1996.

MONTAÑO, Carlos. **Terceiro Setor e Questão Social**: crítica ao padrão emergente de intervenção social. Cortez. São Paulo. 2002.

WEBER, M. **Ensaio de Sociologia**. Rio de Janeiro: Zahar, 1963.

WEISSHAUPT, Jean R. **As funções sócio institucionais do Serviço Social**. São Paulo: Cortez, 1985.

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM

A disciplina será desenvolvida por meio de aulas expositivas dialogadas, leitura crítica e discussão de textos em grupos pequenos. Realizaremos uma atividade utilizando o filme: 11 homens e um segredo. É necessária a presença do aluno em 75% das atividades realizadas e que obtenha nota mínima referente a ser (7,0) para sua total aprovação, conforme Regimento Interno da UFES. O processo de avaliação constará de:

Nota 1. Trabalhos individuais e em Grupo

Nota 2. Individual (Prova)

Nota 3. Análise Institucional

Nota 4. Individual (Prova)

Média Final = Nota 1+Nota 2+Nota 3+Nota 4 / 4