



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
COLEGIADO DE CURSO DE SERVIÇO SOCIAL
Av. Fernando Ferrari s/n - Campus Universitário Goiabeiras
29060-900 – Vitória - ES - Telefone: (27) 3335-2596
Tel. Fax: (27) 3335-7707
e-mail: socialufes@yahoo.com.br

DISCIPLINA: SSO 00014 – OFICINA DE TRABALHO COM INDIVÍDUOS

CARGA HORÁRIA: 60 HS

PROFESSORA: LUIS ANTONIO GATARDI

5º PERÍODO – 2007

PROGRAMA

I - EMENTA

A situação de ajuda: necessidades expressas, necessidades sentidas, catarse: comunicação interpessoal; observação, empatia, silencia, a linguagem verbal e gestual.

O Plantão, a triagem, aconselhamento e outros tipos de abordagem individual.

Habilitação no uso de instrumentos teóricos e técnicas adotadas na ação profissional do/a assistente social nas dimensões formativa e informativa, visita domiciliar, entrevistas, acompanhamento de processos individuais, encaminhamentos. Sistematização e registro.

O Relatório, parecer e outros.

II – OBJETIVOS

Apresentar as concepções teóricas/filosóficas acerca da abordagem individual relacionada com o contexto sócio/histórico ao qual a pessoa humana está inserida

III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Unidade I

Os conhecimentos acessórios relacionados à abordagem individual

- A noção de Consciente e inconsciente
- Os complexos
- A noção de transferência e Contra Transferência
- O relacionamento com crianças
 - Boas e más atitudes do entrevistador.

A dinâmica da entrevista. Noção de indução de respostas.

As atitudes espontâneas no decurso da entrevista.

Codificações das intervenções verbais e das atitudes não -facilitantes. As reações induzidas nos “clientes”.

Condições gerais de uma forma de conduzir a entrevista que seja facilitante.

- A filosofia fundamentada no método da fenomenologia existencial.
- A psicologia centrada na pessoa
- Os aspectos subjetivos e a necessidade de observar-se a si mesmo.

Unidade II

- Os problemas da condução de entrevistas em diversas situações: Educação, Pesquisa, Terapêutica

- As variáveis da entrevista.
 - Saber ouvir e saber observar.

Dificuldades habituais e condições da observação psicológica.

Dificuldades habituais e condições da audição compreensiva do outro.

Psicologia da comunicação inter-humana.

A situação de entrevista e suas variáveis específicas.

Unidade III

- As técnicas da Entrevista
- Os instrumentais da Entrevista
 - A reformulação técnica de base da entrevista de ajuda.

A teoria geral da reformulação.

A reformulação segundo C. Rogers.

Os complementos da reformulação simples para atingir os objetivos da ajuda.

Eficácia destas técnicas na relação de ajuda.

Unidade IV

Definição e indicações da Entrevista de Ajuda.

Definição comparativa dos gêneros de entrevista.

Especificidade da relação de ajuda e aconselhamento.

A entrevista não – diretiva ou entrevista centrada no cliente.

As indicações e contra indicações da entrevista de ajuda.

IV - METODOLOGIA

A apresentação do conteúdo será realizada através de oficinas cujas atividades serão realizadas através das seguintes situações:

- dramatização

- atividades lúdicas

- observação de situações reais

- pesquisa exploratória e pesquisa bibliográfica

- seminários sobre conteúdos teóricos e material coletado na prática.

As situações de dramatização e atividades lúdicas serão realizadas com um grupo de 25 alunos para facilitar a concentração nas dificuldades pessoais de lidar com a o trabalho centrado na pessoa humana

QUADRO DE EXERCÍCIOS PRÁTICOS

Exercício 1: Exercício de observação e de descoberta da dinâmica de uma situação de face a face.

Exercício 2: Exercício de interação a partir de 10 fragmentos de entrevistas. Descoberta das atitudes espontâneas.

Exercício 3: Exercício de análise de atitudes de entrevistador sobre dez outros fragmentos de entrevista.

Exercício 4: Exemplo de exercícios em pequenos grupos.

Exercício 5: Exercícios de reformulação simples.

V - AVALIAÇÃO

A avaliação consistirá na construção de um ou mais instrumentos elaborados pelo professor e alunos matriculados na disciplina.