



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS SOCIAL

Plano de Ensino

Universidade Federal do Espírito Santo		Campus: Goiabeiras	
Curso: Serviço Social			
Departamento: Serviço Social			
Data de Aprovação(Art.nº91):			
Docente responsável: Salyanna de Souza Silva			
Qualificação/link para o currículo Lattes: http://lattes.cnpq.br/0960034302893803			
Disciplina: Oficina de Trabalho com Indivíduos		Código: SSO00014	
Pré-requisito:		Carga Horária Semestral: 60hs	
Créditos:	Distribuição da Carga Horária Semestral		
	Semestre 2023/1		
	Teórica: 60 horas	Exercício: -----	
Ementa: O trabalho do assistente social com indivíduos, famílias, grupos e coletividades. A dimensão individual e familiar no trabalho profissional. O trabalho do assistente social e o lugar da: observação, linguagem, escuta, reflexão, diálogo, visita domiciliar e registro. Teorias e técnicas de entrevista. Estudos socioeconômicos com usuários para fins de benefícios e serviços sociais. Orientação social e encaminhamentos. Vistorias, perícias, técnicas e laudos, informações e pareceres.			
Objetivos Específicos:			
<ul style="list-style-type: none">• Resgatar o trabalho da/o assistente social inserida/o no contexto contemporâneo; a dimensão da instrumentalidade profissional e seu nexos com o método dialético marxista; seu objeto, matéria-prima, meios, produtos, conteúdo ético e políticos e a sua cultura;• Refletir acerca da dimensão ética, política e pedagógica envolvida no saber-fazer da/o Assistente Social no seu cotidiano de trabalho;• Refletir sobre as atribuições e competências profissionais a luz da Lei de Regulamentação da Profissão – Lei 8.662/1993 e Código de Ética Profissional;• Identificar e analisar as diferentes formas de organização do trabalho da/o Assistente Social e seus instrumentos na atualidade: Sala de Espera, Plantão Social, Entrevista, Visita Domiciliar, Estudo Social, Parecer Social e Laudo Social.			
Que o aluno possa:			
<ul style="list-style-type: none">• Conhecer o instrumental técnico-operativo da/o assistente social no contexto de diferentes instituições;• Formular críticas e alternativas de trabalho frente aos desafios postos atualmente pela gestão das instituições;• Preparar as/os estudantes para atuarem como sujeitos transformadores na Gestão do Trabalho.			
Conteúdo Programático:			



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS SOCIAL

Unidade I – Trabalho profissional, a dimensão da instrumentalidade profissional da/o assistente social e o método dialético

- O processo de trabalho em que se insere a/o assistente social.
- O método dialético, mediação e instrumentalidade da/o assistente social;
- Instrumentos e racionalidade emancipatória

Unidade II –A dimensão técnico-operativa do Serviço Social

- A dimensão técnico-operativa do exercício profissional do assistente social;
- O significado sócio histórico dos instrumentos e técnicas nas atividades humanas, particularizando o instrumental do Serviço Social;
- A questão dos instrumentais técnico-operativos numa perspectiva dialética e crítica de inspiração marxista.

Unidade III –Instrumentos e técnicas do trabalho profissional

- Formas de organização do trabalho da/o assistente social e seus instrumentos na atualidade: Entrevista, Visita Domiciliar, Estudo Social, Parecer Social, Laudo Social, Teletrabalho e Teleperícia.

Metodologia:

Orientações Gerais

- Os conteúdos serão desenvolvidos por intermédio de aula expositiva e dialogada mediada pela interpretação e discussão da bibliografia sugerida.

Modelo de aulas

- Aulas serão ministradas de forma totalmente presencial.

Métodos de Ensino

- Anotações de aula no quadro branco;
- Elaboração de estudos dirigidos;
- Convite para participação de assistentes sociais;
- Utilização de data-show.

Critérios / Processo de avaliação da Aprendizagem:

Conforme regulamento da universidade é necessária a presença de 75% das atividades realizadas e nota mínima de 7,0 (sete) para aprovação.

- Apresentação em grupo - Seminário. Valor: 4,0 pontos.
- Avaliação individual - Valor: 5,0.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS SOCIAL

- Esquete – atividade em grupo – Código de Ética – Valor: 1,0 ponto

Bibliografia básica

CFESS. Reflexão sobre as atribuições privativas do(a) assistente social COFI/CFESS (pag: 23 a 32). In: **Atribuições privativas do/a assistente social em questão**. Disponível em: <http://www.cfess.org.br/arquivos/atribuicoes2012-completo.pdf> Acesso em 20 de abril de 2022.

CFESS. Teletrabalho e Teleperícia: orientações para assistentes sociais no contexto da pandemia. In: CFESS. **Diálogos do cotidiano** – Assistente social Reflexões sobre o cotidiano profissional. Brasília, 2021. Disponível em: <http://www.cfess.org.br/arquivos/12021Cfess-DialogosDoCotidianoVol1-Site.pdf>. Acesso em: 22 de abril de 2022.

FÁVERO, E.; FRANCO, A. P; OLIVEIRA, R. de C. Processos de Trabalho e Documentos em Serviço Social: reflexões e indicativos relativos à construção, ao registro e à manifestação da opinião técnica. In: CFESS. **Atribuição privativa do/a assistente social em questão**. Volume 2. Brasília, 2020. p.43-80. Disponível em <http://www.cfess.org.br/arquivos/CFESS202-AtribuicoesPrivativas-Vol2-Site.pdf>. Acesso em fevereiro 2020.

GUERRA, Yolanda. Instrumentalidade no trabalho do assistente social. **Capacitação em Serviço Social e política social**, Módulo4, Brasília:UNB,Centro de Educação Aberta Continuada à Distância, 2000, p.53-78.

MIOTO, R. C. **Estudos socioeconômicos**. In: Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais, Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009, p.481-498. Disponível em: <http://www.cressrn.org.br/files/arquivos/8B11wB4614LYr7zq15a4.pdf> Acesso em: 28/07/2019.

PONTES, Reinaldo Nobre. Mediação: categoria fundamental para o trabalho do assistente social. **Capacitação em Serviço Social e política social**, Módulo4, Brasília:UNB,Centro de Educação Aberta Continuada à Distância, 2000, p.35-63.

TRINDADE, R. L. P. Desvendando as determinações sócio-históricas do instrumental técnico-operativo do Serviço Social na articulação entre demandas sociais e projetos profissionais. **Revista Temporalis** n.4, ABEPSS, ano 11, jun/dez/2001.

TRINDADE, R. L. P. Ações profissionais, procedimentos e instrumentos no trabalho dos assistentes sociais nas políticas sociais. In: SANTOS, C. M, BACKY, S. GUERRA, Y (orgs). **Adimensão técnico-operativa no Serviço Social: desafios contemporâneos**. São Paulo: Cortez, 2017, p. 77-108.

SANTOS, C.M. **Na Prática a Teoria é outra?** Mitos e dilemas na relação entre teoria, prática, instrumentos e técnicas no Serviço Social. Capítulo 2 - 3ªed. Rio de Janeiro: LumenJuris, 2013.

SILVA, Maria Salete; MOURA, Reidy Rolim de. CONSIDERAÇÕES SOBRE A VISITA DOMICILIAR: instrumento técnico-operativo do Serviço Social. In: LAVORATTI, Cleide; COSTA, Dorival (Org.). **Instrumentos técnico-operativos no Serviço Social: um debate necessário**/ Ponta Grossa: Estúdio Texto, 2016.

Normativas trabalhadas:

CFESS. **Resolução nº 493/2006**. Dispõe sobre as condições éticas e técnicas do



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS SOCIAL

exercícioprofissionaldo assistentesocial.

CFESS. **Resolução nº 533/2008**. Regulamenta a supervisão direta de estágio em Serviço Social.

CFESS.**Resolução nº557/2009**. Dispõe sobre a emissão de pareceres, laudos, opiniões técnicas conjuntas entre o assistente social e outros profissionais.

CFESS. **Resolução nº 273 de 13 março de 1993**. Institui o Código de Ética Profissional do/a Assistente Social e dá outras providências. Disponível em: https://www.cfess.org.br/arquivos/CEP_CFESS-SITE.pdf . Acesso em 20 de abril de 2022.

Lei 8.662/1993 - Lei de Regulamentação da Profissão. Disponível em: https://www.cfess.org.br/arquivos/CEP_CFESS-SITE.pdf . Acesso em 20 de abril de 2022.

Bibliografia complementar

FAVERO, E. Instruções sociais de processos sentenças e decisões. In: **Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais**, Brasília:CFESS/ABEPSS,2009,p.609-636.Disponível em: <<http://www.cressrn.org.br/files/arquivos/8W95x91Vh0eXhsCK46ge.pdf>>Acesso em:28/07/2019.

GUERRA, Y. A dimensão técnico-operativa do exercício profissional. In: SANTOS, C. M. dos;BACKX,S.;GUERRA,Y.**A dimensão técnico-operativa no Serviço Social: desafios contemporâneos**. São Paulo:Cortez,2017,p.49- 76.

IAMAMOTO, M. V. Projeto profissional, espaços ocupacionais e trabalho do assistente social na atualidade.In:**Atribuições privativas do/a assistente social**. Brasília: CFESS,2012(p.33-73).Disponível em:<<http://www.cfess.org.br/arquivos/atribuicoes2012-completo.pdf>>Acesso em 10/08/2019.

IAMAMOTO, M. V. **Serviço Social em tempo de capital fetiche: capital financeiro, trabalho equestãosocial**. São Paulo:Cortez,2007. (p. 414-432).

LAVORATTI,C.;C,D. Instrumentais técnico-operativos no serviço social. Ponta Grossa: **Estúdio Texto**, 2016.
Disponível em:<<https://www.uepg.br/proex/Documents/Ebooks/INSTRUMENTAIS%20TECNICO-OPERATIVOS%20NO%20SERVICIO%20SOCIAL.pdf>>Acesso em:10/08/2019.

LEWGOY, A. M. B.; SILVEIRA, E. C. **A entrevista nos processos de trabalho do assistente social**. Revista Virtual Textos e Contextos, v. 6, n. 2, 2007. Faculdade de Serviço Social. Disponível em:<http://revistaseletronicas.pucrs.br/fo/ojs/index.php/fass/article/view/2315/3245>

MABEL,M.T.Atribuições privativas presentes no exercício profissional do assistente social: uma contribuição para o debate. **Libertas**, Juiz de Fora, v. 4 e 5, n. especial, p. 192- 219, jan./dez.2005.

MATOS, M. C. de. Considerações sobre atribuições e competências profissionais deassistentes sociais na atualidade. **Serviço Social e Sociedade**, São Paulo, n. 124, p. 678-698,out./dez. 2015.

MENDONÇA, E. A. P. Grupos de Sala de Espera na Saúde: sobre o que atuar. In: **Em pauta**.Revistada Faculdade de Serviço Social da UERJ, n.10,1997.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS SOCIAL

MONTEIRO, F. de O. Plantão Social: espaço privilegiado para identificação/notificação de violência contra crianças e adolescentes. **Serviço Social & Sociedade**, v.103, 2010, p.476-502. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/ssoc/n103/a05n103.pdf>> Acesso em: 28/07/2019.

PRATES, J. N. A questão dos instrumentais técnico-operativos numa perspectiva dialético crítica de Inspiração Marxiana. In: **Revista Virtual Textos & Contextos**, nº2, dez. 2003.

RAMOS, A.; SANTOS, F. H. C. dos. (orgs). **A dimensão técnico-operativa no trabalho do assistente social**: ensaios críticos. Campinas: Papel Social, 2018.

SARMENTO, H. B. de M. Serviço Social, das tradicionais formas de regulação sociopolíticas ao redimensionamento de suas funções sociais. **Capacitação em Serviço Social e política social**, Módulo 4, Brasília: UNB, Centro de Educação Aberta e Continuada à Distância, 2000, p.103-110.

SILVA, J. A. P. O papel da entrevista na prática do Serviço Social. **Em Pauta**. Cadernos da Faculdade de Serviço Social da UERJ. n.6, 1995. Disponível em: <<https://pt.slideshare.net/sandracristinasantosalves/o-papel-da-entrevista-na-pratica-dos-servicos-social>> Acesso em 28/07/2019.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS SOCIAL

ENCONTROS	DATAS	CONTEÚDO DAS AULAS
MARÇO		
01	22	Apresentação do Programa. Apresentação da turma.
02	24	Unidade I – Trabalho profissional e a dimensão da instrumentalidade profissional da/o assistente social e o método dialético - Assistir Live Youtube CRESS ES – Tema: Regulamentação da Profissão Serviço Social com Josiane Soares Santos. Link: https://www.youtube.com/watch?v=lxEYKKvMPJs&t=259s
ABRIL		
03	05	Unidade I – Trabalho profissional, a dimensão da instrumentalidade profissional da/o assistente social e o método dialético PONTES, Reinaldo Nobre. Mediação: categoria fundamental para o trabalho do assistente social. Capacitação em Serviço Social e política social , Módulo4, Brasília:UNB,Centro de Educação Aberta Continuada à Distância, 2000, p.35-63.
--	07	Paixão de Cristo - Feriado
06	12	Unidade I – Trabalho profissional, a dimensão da instrumentalidade profissional da/o assistente social e o método dialético PONTES, Reinaldo Nobre. Mediação: categoria fundamental para o trabalho do assistente social. Capacitação em Serviço Social e política social , Módulo4, Brasília:UNB,Centro de Educação Aberta Continuada à Distância, 2000, p.35-63.
07	14	Unidade I – Trabalho profissional, a dimensão da instrumentalidade profissional da/o assistente social e o método dialético GUERRA, Yolanda. Instrumentalidade no trabalho do assistente social. Capacitação em Serviço Social e política social , Módulo4, Brasília:UNB,Centro de Educação Aberta Continuada à Distância, 2000, p.53-78.
08	19	Unidade I – Trabalho profissional, a dimensão da instrumentalidade profissional da/o assistente social e o método dialético GUERRA, Yolanda. Instrumentalidade no trabalho do assistente social. Capacitação em Serviço Social e política social , Módulo4, Brasília:UNB,Centro de Educação Aberta Continuada à Distância, 2000, p.53-78.
--	21	Tiradentes - Feriado
09	26	Unidade I – Trabalho profissional, a dimensão da instrumentalidade profissional da/o assistente social e o método dialético SANTOS,C.M. Na Prática a Teoria é outra? Mitos e dilemas na relação entre teoria, prática, instrumentos e técnicas no Serviço Social. Capítulo 2 - 3ªed.Rio de Janeiro: LumenJuris,2013.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS SOCIAL

10	28	Unidade I – Trabalho profissional, a dimensão da instrumentalidade profissional da/o assistente social e o metodo dialético SANTOS,C.M. Na Prática a Teoria é outra? Mitos e dilemas na relação entre teoria, prática, instrumentos e técnicas no Serviço Social. Capítulo 2 - 3ªed.Rio de Janeiro: LumenJuris,2013.
		Total horas/aulas: 12 horas / 06 aulas
MAIO		
11	03	Unidade I – Trabalho profissional, a dimensão da instrumentalidade profissional da/o assistente social e o metodo dialético SANTOS,C.M. Na Prática a Teoria é outra? Mitos e dilemas na relação entre teoria, prática, instrumentos e técnicas no Serviço Social. Capítulo 2 - 3ªed.Rio de Janeiro: LumenJuris,2013.
12	05	Avaliação Individual – Unidade I Textos: PONTES, Reinaldo Nobre. Mediação: categoria fundamental para o trabalho do assistente social. Capacitação em Serviço Social e política social , Módulo4, Brasília:UNB,Centro de Educação Aberta Continuada à Distância, 2000, p.35-63. GUERRA, Yolanda. Instrumentalidade no trabalho do assistente social. Capacitação em Serviço Social e política social , Módulo4, Brasília:UNB,Centro de Educação Aberta Continuada à Distância, 2000, p.53-78. SANTOS,C.M. Na Prática a Teoria é outra? Mitos e dilemas na relação entre teoria, prática, instrumentos e técnicas no Serviço Social. Capítulo 2 - 3ªed.Rio de Janeiro: LumenJuris,2013.
13	17	Unidade II –A dimensão técnico-operativa do Serviço Social CFESS. Reflexão sobre as atribuições privativas do(a) assistente social COFI/CFESS (pag: 23 a 32). In: Atribuições privativas do/a assistente social em questão . Disponível em: http://www.cfess.org.br/arquivos/atribuicoes2012-completo.pdf Acesso em 20 de abril de 022. 2012.
14	19	Unidade II –A dimensão técnico-operativa do Serviço Social Dinâmica de grupo - Lei de Regulamentação – Lei 8.662 / 93 - Esquete - Código de Ética – Atividade em grupo
15	24	Unidade II –A dimensão técnico-operativa do Serviço Social - Esquete - Código de Ética – Atividade em grupo
16	26	Unidade II –A dimensão técnico-operativa do Serviço Social



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS SOCIAL

- Esquete - Código de Ética – Atividade em grupo		
17	31	Unidade II – A dimensão técnico-operativa do Serviço Social ABREU, Marina Maciel. A dimensão pedagógica do Serviço Social . In: Revista Serviço Social & sociedade, nº 79 – Ano XXV – Especial 2004. Live CFESS A dimensão pedagógica do Serviço Social e a pandemia. https://www.youtube.com/watch?v=MES8TDMpEj8
JUNHO		
18	07	Unidade III –Instrumentos e técnicas do trabalho profissional MIOTO, R. C. Orientação e acompanhamento de indivíduos, grupos e famílias. In: Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais , Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009.
	09	Recesso – Corpus Christi
	13 a 15	9º Encontro Internacional e 16º Encontro Nacional de Política Social (ENPS)
19	16	Unidade III –Instrumentos e técnicas do trabalho profissional FÁVERO, E.; FRANCO, A. P; OLIVEIRA, R. de C. Processos de Trabalho e Documentos em Serviço Social: reflexões e indicativos relativos à construção, ao registro e à manifestação da opinião técnica.In:CFESS. Atribuição privatizado/a assistente social em questão .Volume 2.Brasília,2020.p.43-80.Disponível em http://www.cfess.org.br/arquivos/CFESS202-AtribuicoesPrivativas-Vol2-Site.pdf .Acesso em fevereiro 2020.
20	21	Unidade III –Instrumentos e técnicas do trabalho profissional SISTEMATIZAÇÃO E ANÁLISE DE REGISTROS DA OPINIÃO TÉCNICA EMITIDA PELA/O ASSISTENTE SOCIAL EM RELATÓRIOS, LAUDOS E PARECERES, OBJETO DE DENÚNCIAS ÉTICAS PRESENTES EM RECURSOS DISCIPLINARES JULGADOS PELO CONSELHO FEDERAL DE SERVIÇO SOCIAL (CFESS)
21	23	Unidade III –Instrumentos e técnicas do trabalho profissional SILVA, Maria Salete; MOURA, Reidy Rolim de. CONSIDERAÇÕES SOBRE A VISITA DOMICILIAR: instrumento técnico-operativo do Serviço Social. In: LAVORATTI, Cleide; COSTA, Dorival (Org.). Instrumentos técnico-operativos no Serviço Social: um debate necessário/ Ponta Grossa: Estúdio Texto, 2016.
22	28	Unidade III –Instrumentos e técnicas do trabalho profissional LAVORATTI, Cleide. A ENTREVISTA NO SERVIÇO SOCIAL: características, usos e significados. In: LAVORATTI, Cleide; COSTA, Dorival (Org.). Instrumentos técnico-operativos no Serviço Social: um debate necessário/ Ponta Grossa: Estúdio Texto, 2016.
23	30	Unidade III –Instrumentos e técnicas do trabalho profissional



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS SOCIAL

		MASSA, Adriana Accioly Gomes; MENDES, Ana Maria Coelho Pereira. INSTRUMENTOS DE TRABALHO COM A COLETIVIDADE. In: LAVORATTI, Cleide; COSTA, Dorival (Org.). Instrumentos técnico-operativos no Serviço Social: um debate necessário/ Ponta Grossa: Estúdio Texto, 2016.
JULHO		
24	05	UnidadeIII –Instrumentos e técnicas do trabalho profissional CFESS. Teletrabalho e Teleperícia: orientações para assistentes sociais no contexto da pandemia. In: CFESS. Diálogos do cotidiano – Assistente social Reflexões sobre o cotidiano profissional. Brasília, 2021. Disponível em: http://www.cfess.org.br/arquivos/12021Cfess-DialogosDoCotidianoVol1-Site.pdf . Acesso em: 22 de abril de 2022.
25	07	UnidadeIII –Instrumentos e técnicas do trabalho profissional Roda de conversa com assistente social (a confirmar) CFESS. Resolução nº 493/2006 . Dispõe sobre as condições éticas e técnicas do exercícioprofissionaldo assistentesocial. CFESS. Resolução nº 533/2008 . Regulamenta a supervisão direta de estágio em Serviço Social. CFESS. Resolução nº557/2009 . Dispõe sobre a emissão de pareceres, laudos, opiniões técnicas conjuntas entre o assistente social e outros profissionais.
26	12	UnidadeIII–Instrumentos e técnicas do trabalho profissional Conteúdo a confirmar
27	14	UnidadeIII–Instrumentos e técnicas do trabalho profissional Conteúdo a confirmar
28	19	UnidadeIII –Instrumentos e técnicas do trabalho profissional Conteúdo a confirmar
29	21	Termino do semestre
	22 a 28	PROVAS FINAIS
		Total de horas / aulas: 14 horas / 07 aulas