



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÓMICAS
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL

Plano de Ensino			
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus: Goiabeiras	
Curso: Serviço Social			
Departamento: Serviço Social			
Data de Aprovação(Art.nº91):			
Docente responsável: Mirian Cátia Vieira Basílio Denadai			
Qualificação/link para o currículo Lattes: https://www.cnpq.br/cvlattesweb/PKG_MENU.menu?f_cod=7F9377C0D762233982114C5F02540969			
Disciplina: Oficina de Trabalho com Indivíduos		Código:SSO00014	
Pré-requisito:		Carga Horária Semestral: 60hs	
Créditos:	Distribuição da Carga Horária Semestral		
	Semestre 2024/1		
	Teórica: 60 horas	Exercício: -----	
Ementa: O trabalho do assistente social com indivíduos, famílias, grupos e coletividades. A dimensão individual e familiar no trabalho profissional. O trabalho do assistente social e o lugar da: observação, linguagem, escuta, reflexão, diálogo, visita domiciliar e registro. Teorias e técnicas de entrevista. Estudos socioeconômicos com usuários para fins de benefícios e serviços sociais. Orientação social e encaminhamentos. Vistorias, perícias, técnicas e laudos, informações e pareceres.			
Objetivos Específicos:			
<ul style="list-style-type: none">• Resgatar o trabalho da/o assistente social inserida/o no contexto contemporâneo; a dimensão da instrumentalidade profissional e seu nexos com o método dialético marxista; seu objeto, matéria-prima, meios, produtos, conteúdo ético e políticos e a sua cultura;• Refletir acerca da dimensão ética, política e pedagógica envolvida no saber-fazer da/o Assistente Social no seu cotidiano de trabalho;• Refletir sobre as atribuições e competências profissionais a luz da Lei de Regulamentação da Profissão – Lei 8.662/1993 e Código de Ética Profissional;• Identificar e analisar as diferentes formas de organização do trabalho da/o Assistente Social e seus instrumentos na atualidade: Sala de Espera, Plantão Social, Entrevista, Visita Domiciliar, Estudo Social, Parecer Social e Laudo Social.			
Que o aluno possa:			
<ul style="list-style-type: none">• Conhecer o instrumental técnico-operativo da/o assistente social no contexto de diferentes instituições;• Formular críticas e alternativas de trabalho frente aos desafios postos atualmente pela gestão das instituições;• Preparar as/os estudantes para atuarem como sujeitos transformadores na Gestão do Trabalho.			
Conteúdo Programático:			



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL

Unidade I – Trabalho profissional e a dimensão da instrumentalidade profissional da/o assistente social

- O processo de trabalho em que se insere a/o assistente social.
- O método dialético, mediação e instrumentalidade da/o assistente social;
- Instrumentos e racionalidade emancipatória

Unidade II –A dimensão técnico-operativa do Serviço Social

- A dimensão técnico-operativa do exercício profissional do assistente social;
- O significado sócio histórico dos instrumentos e técnicas nas atividades humanas, particularizando o instrumental do Serviço Social;
- A questão dos instrumentais técnico-operativos numa perspectiva dialética e crítica de inspiração marxista.

Unidade III –Instrumentos e técnicas do trabalho profissional

- Formas de organização do trabalho da/o assistente social e seus instrumentos na atualidade: Entrevista, Visita Domiciliar, Estudo Social, Parecer Social, Laudo Social.

Metodologia:

As aulas serão ministradas de forma totalmente presencial. O desenvolvimento da disciplina ocorrerá por meio de aulas expositivas, dialogadas, estudos dirigidos, leitura e debate de textos e participação de assistentes sociais; Serão utilizados textos da bibliografia básica e da complementar e os alunos poderão ser estimulados a pesquisar em sites da internet como meio de estimulá-los a trazer para a sala de aula material de debate. Para realização das aulas serão utilizados diversos recursos como: datashow, lousa, textos e outros recursos sugeridos pelos alunos no decorrer da disciplina.

Critérios / Processo de avaliação da Aprendizagem:

Conforme regulamento da universidade é necessária a nota mínima de 7,0 (sete) para aprovação.

A avaliação dos discentes na disciplina será desenvolvida a partir de 4 (quatro) atividades e uma prova individual escrita.

- 1) Prova escrita individual: 10 pontos.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL

2) Atividades referentes a cada unidade: 06 pontos.

3) Apresentação oral em grupo: 04 pontos.

Bibliografia básica

CFESS. Reflexão sobre as atribuições privativas do(a) assistente social COFI/CFESS (p: 23-32). In: **Atribuições privativas do/a assistente social em questão**. Disponível em: <http://www.cfess.org.br/arquivos/atribuicoes2012-completo.pdf> Acesso em 20 de abril de 2022.

FÁVERO, E.; FRANCO, A. P; OLIVEIRA, R. de C. Processos de Trabalho e Documentos em Serviço Social: reflexões e indicativos relativos à construção, ao registro e à manifestação da opinião técnica. In: CFESS. **Atribuição privativa do/a assistente social em questão**. v. 2. Brasília, 2020. p. 43-80. Disponível em: <http://www.cfess.org.br/arquivos/CFESS202-AtribuicoesPrivativas-Vol2-Site.pdf>. Acesso em fevereiro 2020.

GUERRA, Yolanda. Instrumentalidade no trabalho do assistente social. **Capacitação em Serviço Social e política social**, Módulo 4, Brasília: UNB, Centro de Educação Aberta Continuada à Distância, 2000, p. 53-78.

MIOTO, R. C. **Estudos socioeconômicos**. In: Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais, Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009, p. 481-498. Disponível em: <http://www.cressrn.org.br/files/arquivos/8B11wB4614LYr7zq15a4.pdf> Acesso em: 28/07/2019.

TRINDADE, R. L. P. Desvendando as determinações sócio-históricas do instrumental técnico-operativo do Serviço Social na articulação entre demandas sociais e projetos profissionais. **Revista Temporalis** n.4, ABEPSS, ano I, jun/dez/2001.

TRINDADE, R. L. P. Ações profissionais, procedimentos e instrumentos no trabalho dos assistentes sociais nas políticas sociais. In: SANTOS, C. M, BACKY, S. GUERRA, Y (orgs). **Adimensão técnico-operativa no Serviço Social: desafios contemporâneos**. São Paulo: Cortez, 2017, p. 77-108.

SANTOS, C. M. **Na Prática a Teoria é outra?** Mitos e dilemas na relação entre teoria, prática, instrumentos e técnicas no Serviço Social. 3 ed. Rio de Janeiro: LumenJuris, 2013.

SILVA, Maria Salete; MOURA, Reidy Rolim de. Considerações sobre a visita domiciliar: instrumento técnico-operativo do Serviço Social. In: LAVORATTI, Cleide; COSTA, Dorival (Org.). **Instrumentos técnico-operativos no Serviço Social: um debate necessário/ Ponta Grossa: Estúdio Texto, 2016.**

Normativas trabalhadas:

CFESS. **Resolução nº 493/2006**. Dispõe sobre as condições éticas e técnicas do



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO CENTRO
DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS OCIAL

Exercício profissional do assistente social.

CFESS. **Resolução nº 533/2008**. Regulamenta a supervisão direta de estágio em Serviço Social.

CFESS. **Resolução nº 557/2009**. Dispõe sobre a emissão de pareceres, laudos, opiniões técnicas conjuntas entre o assistente social e outros profissionais.

CFESS. **Resolução nº 273 de 13 março de 1993**. Institui o Código de Ética Profissional do/a Assistente Social e dá outras providências.

Bibliografia complementar

FAVERO, E. Instruções sociais de processos sentenças e decisões. In: **Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais**, Brasília:CFESS/ABEPSS,2009,p.609-636.Disponível em: <<http://www.cressrn.org.br/files/arquivos/8W95x91Vh0eXhsCK46ge.pdf>>Acesso em:28/07/2023.

GUERRA, Y. A dimensão técnico-operativa do exercício profissional. In: SANTOS, C. M. dos;BACKX,S.;GUERRA,Y. **A dimensão técnico-operativa no Serviço Social: desafios contemporâneos**. São Paulo:Cortez,2017,p. 49- 76.

IAMAMOTO, M. V. Projeto profissional, espaços ocupacionais e trabalho do assistente social na atualidade .In: **Atribuições privativas do/a assistente social**. Brasília: CFESS,2012(p.33-73).Disponível em:<<http://www.cfess.org.br/arquivos/atribuicoes2012-completo.pdf>>Acesso em 10/08/2019.

IAMAMOTO, M. V. **Serviço Social em tempo de capital fetiche: capital financeiro, trabalho e questão social**. São Paulo:Cortez, 2007. (p. 414-432).

LAVORATTI,C.; C.; D. Instrumentais técnico-operativos no serviço social. Ponta Grossa: **Estúdio Texto**, 2016.
Disponível em:<<https://www.uepg.br/proex/Documents/Ebooks/INSTRUMENTAIS%20TECNICO-OPERATIVOS%20NO%20SERVICO%20SOCIAL.pdf>>Acesso em:10/08/2023.

LEWGOY, A. M. B.; SILVEIRA, E. C. **A entrevista nos processos de trabalho do assistente social**. Revista Virtual Textos e Contextos, v. 6, n. 2, 2007. Faculdade de Serviço Social. Disponível em:<<http://revistaseletronicas.pucrs.br/fo/ojs/index.php/fass/article/view/2315/3245>>



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO CENTRO
DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS OCIAL

MONTEIRO, F. de O. Plantão Social: espaço privilegiado para identificação/notificação de violência contra crianças e adolescentes. **Serviço Social & Sociedade**, v.103, 2010, p.476-502. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/sssoc/n103/a05n103.pdf>> Acesso em: 28/07/2019.

SARMENTO, H. B. de M. Serviço Social, das tradicionais formas de regulação sociopolíticas ao redimensionamento de suas funções sociais. **Capacitação em Serviço Social e política social**, Módulo 4, Brasília: UNB, Centro de Educação Aberta Continuada à Distância, 2000, p.103-110.

SILVA, J. A. P. O papel da entrevista na prática do Serviço Social. **Em Pauta**. Cadernos da Faculdade de Serviço Social da UERJ. n. 6, 1995.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO
DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS OCIAAL

ENCONTROS	DATAS	CONTEÚDO DAS AULAS
JULHO		
01	17/07	Apresentação/Introdução
02	18/07	Unidade I – Trabalho profissional e a dimensão da instrumentalidade profissional da/o assistente social Texto: GUERRA, Yolanda. Instrumentalidade no trabalho do assistente social. Disponível em: www.uel.br/cesa/sersocial/pages/arquivos/GUERRA%20Yolanda.%20A%20instrumentalidade%20no%20trabalho%20do%20assistente%20social.pdf . Acesso em: 02 de mar, 2024.
02	24/07	Texto: GUERRA, Yolanda. Instrumentalidade no trabalho do assistente social. Disponível em: www.uel.br/cesa/sersocial/pages/arquivos/GUERRA%20Yolanda.%20A%20instrumentalidade%20no%20trabalho%20do%20assistente%20social.pdf . Acesso em: 02 de mar, 2024.
03	25/07	Vídeo: GUERRA, Yolanda. Instrumentalidade no trabalho do assistente social.
04	31/07	Atividade 2
AGOSTO		
05	01/08	Atividade 2
06	07/08	Texto: TRINDADE, R. L. P. Desvendando as determinações sócio-históricas do instrumental técnico-operativo do Serviço Social na articulação entre demandas sociais e projetos profissionais. Revista Temporalis n.4, ABEPSS, an. II, jun/dez/2001.
07	08/08	Texto: TRINDADE, R. L. P. Desvendando as determinações sócio-históricas do instrumental técnico-operativo do Serviço Social na articulação entre demandas sociais e projetos profissionais. Revista Temporalis n.4, ABEPSS, an. II, jun/dez/2001
08	14/08	Texto: TRINDADE, R.L P. Ações profissionais, procedimentos e instrumentos no trabalho dos assistentes sociais nas políticas sociais. In: SANTOS, C. M, BACKY, S. GUERRA, Y (orgs). A dimensão técnico-operativa no Serviço Social: desafios contemporâneos. São Paulo: Cortez, 2017, p. 77-108.
09	15/08	Atividade 3
10	21/08	Atividade 4
11	22/08	Mesa com assistente social
12	28/08	Revisão



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO CENTRO
DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS OCIAL

13	29/08	Prova individual
SETEMBRO		
14	04/09	Unidade III – Instrumentos e técnicas do trabalho profissional Texto: LEWGOY, A. M. B.; SILVEIRA, E. C. A entrevista nos processos de trabalho do assistente social. Revista Textos e Contextos, v. 6, n. 2, 2007. Faculdade de Serviço Social. Disponível em: http://revistaseletronicas.pucrs.br/fo/ojs/index.php/fass/article/view/2315/3245F
15	05/09	Apresentação de trabalho.
16	11/09	Texto: SILVA, Maria Salete; MOURA, Reidy Rolim de. Considerações sobre a visita domiciliar: instrumento técnico-operativo do Serviço Social. In: LAVORATTI, Cleide; COSTA, Dorival (Org.). Instrumentos técnico-operativos no Serviço Social: um debate necessário/ Ponta Grossa: Estúdio Texto, 2016



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E
ECONÔMICAS **DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS**

17	12/09	Apresentação de trabalhos.
18	18/09	Texto: MIOTO, R. C. Estudos socioeconômicos. In: Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais, Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009, p.481-498. Disponível em: < http://www.cressrn.org.br/files/arquivos/8B11wB4614LYr7zq15a4.pdf > Acesso em: 28/07/2023.
19	19/09	Apresentação de trabalhos.
20	25/09	Texto: FAVERO, E. Instruções sociais de processos sentenças e decisões. In: Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais, Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009, p.609-636. Disponível em: < http://www.cressrn.org.br/files/arquivos/8W95x91Vh0eXhsCK46ge.pdf > Acesso em: 28/07/2023.
21	26/09	Apresentação de trabalhos.
Outubro		
22	02/10	Mesa com assistente social
23	03/10	Prova final

