



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL

Plano de Ensino			
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus: Goiabeiras	
Curso: Serviço Social			
Departamento Responsável: Serviço Social			
Data de Aprovação (Art. nº 91):			
Docente responsável: Andréa Monteiro Dalton			
Qualificação / link para o Currículo Lattes: http://lattes.cnpq.br/7067768753753300			
Disciplina: Processo de Trabalho do Serviço Social			Código: SSO 00012
Pré-requisito:			Carga Horária Semestral: 60h
Créditos:	Distribuição da Carga Horária Semestral		
	Teórica	Exercício	Laboratório
Ementa O trabalho como elemento do ser social. Especificidade do trabalho na sociedade burguesa e a inserção do Serviço Social como especialização do trabalho coletivo. O assistente social como trabalhador na divisão sócio-técnica do trabalho. O trabalho profissional face as mudanças no padrão de acumulação capitalista e regulação social. Os elementos constitutivos do processo de trabalho do assistente social.			
Objetivos Específicos 1. Debater os fundamentos ontológicos do Trabalho na sociabilidade humana: origem, divisão do trabalho, propriedade privada, estranhamento; 2. Conhecer o debate teórico em torno da categoria Trabalho; 3. Estudar o processo de produção e reprodução humanos na particularidade da sociedade capitalista, com ênfase no processo de trabalho; 4. Estudar as transformações no padrão de acumulação capitalista e as relações de trabalho na atualidade; 5. Reconhecer o Serviço Social como profissão no âmbito da divisão social e técnica do trabalho, analisando criticamente as dimensões concreta e abstrata do trabalho; 6. Conhecer e analisar o processo de trabalho de assistentes sociais em diferentes espaços sócio ocupacionais, considerando atribuições e competências profissionais.			
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO			



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL

UNIDADE 1: Fundamentos Ontológicos do Trabalho na Sociabilidade Humana e o Debate Teórico em Torno da Categoria Trabalho

Esta unidade dedica-se ao exame da dimensão ontológica do trabalho como atividade fundante do ser social. A partir do resgate das origens da produção humana ancorado no materialismo histórico e dialético, analisa-se como o trabalho opera a mediação entre a humanidade e a natureza na constituição do metabolismo social. Em seguida, problematizam-se os desdobramentos históricos que conduzem à divisão social do trabalho, ao surgimento da propriedade privada e às manifestações do estranhamento, categoria central para compreender as formas de alienação da práxis humana nas sociedades de classes.

UNIDADE 2: Produção e Reprodução Social na Sociedade Capitalista e o Processo de Trabalho

A segunda unidade aprofunda a análise da reprodução social na particularidade do modo de produção capitalista. Aborda-se a relação dialética entre o desenvolvimento das forças produtivas e as relações sociais de produção, evidenciando as especificidades do processo de trabalho articulado à valorização do capital. Sob essa perspectiva, investigam-se as dimensões concreta e abstrata do trabalho, demonstrando como a dupla face da mercadoria se expressa na atividade humana. Por fim, debate-se a transição histórica da generalização do trabalho assalariado rumo à subsunção real do trabalho ao capital, processo em que a totalidade da vida social passa a ser conformada pela lógica da acumulação.

UNIDADE 3: Crises Capitalistas e Metamorfoses no Padrão de Acumulação: Reestruturação Produtiva e Impactos para o Trabalho

Esta unidade debruça-se sobre a dinâmica das crises estruturais do capitalismo e as consequentes mutações nos padrões de acumulação e regulação social. Examina-se a passagem do modelo taylorista/fordista para o regime de acumulação flexível no contexto da reestruturação produtiva. Analisa-se a emergência de uma nova morfologia do trabalho e seus rebatimentos diretos sobre a classe que vive do trabalho, com ênfase nos fenômenos da precarização, flexibilização das relações trabalhistas, desregulamentação de direitos, desorganização sindical e nas transformações subjetivas e culturais impostas por essa nova ordem.

UNIDADE 4: O Serviço Social enquanto Profissão na Divisão Social e Técnica do Trabalho

A quarta unidade situa o Serviço Social no circuito de produção e reprodução das relações sociais, reconhecendo-o como uma profissão inserida na divisão social e técnica do trabalho. Discutem-se os elementos constitutivos do processo de trabalho do assistente



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL

social (objeto, instrumentos, meios e finalidade), contextualizando-os sob a égide da acumulação flexível e da ofensiva neoliberal. Nesse cenário, analisam-se a reconfiguração do mercado de trabalho, a deterioração das condições de exercício profissional e a constante disputa em torno dos direitos sociais e trabalhistas que atravessam a atuação da categoria.

UNIDADE 5: Especificidades, Desafios e Estratégias no Trabalho Profissional do/da Assistente Social

A última unidade articula as respostas teóricas, ético-políticas e técnico-operativas do Serviço Social em face das exigências da realidade contemporânea. Debate-se o Projeto Ético-Político Profissional em consonância com as atribuições e competências estipuladas para o exercício da profissão. Por fim, aborda-se a particularidade dos diversos espaços socio-ocupacionais e a natureza das demandas dirigidas ao Serviço Social, compreendendo o movimento analítico e prático que vai da singularidade dos sujeitos à universalidade dos direitos, identificando os desafios cotidianos e as estratégias de resistência em movimento nos processos de trabalho institucionais.

Metodologia

A disciplina adota a **Alternância Pedagógica**, distribuída semanalmente:

- **Segundas-feiras (construção de sínteses individuais e coletivas):** Atividades em grupo, estudos de caso, apreciação e **uso de músicas para análise dos conteúdos**, além de debates a partir de filmes e curtas-metragens.
- **Quartas-feiras (Aulas expositiva):** Aulas expositivo-dialogadas focadas no rigor teórico, na fundamentação bibliográfica e no aprofundamento conceitual dos conteúdos.

Critérios/Processo de avaliação da Aprendizagem

Conforme regulamento da universidade é necessária a **presença de 75%** das atividades realizadas e nota mínima de 7,0 (sete) para aprovação.

Adotaremos um processo avaliativo que contemple aspectos/instrumentos cognitivos, interativos e formativos. Assim contaremos com:

1ª AVALIAÇÃO: **Atividades Coletivas de Segunda-Feira (Valor: 10,0)** Avaliação contínua do Portfólio de Registros Semanais, realizada em dois momentos: uma **entrega parcial** (metade do semestre) e a **entrega final completa** (fim do semestre).

2ª AVALIAÇÃO: **Prova Individual sem consulta (Valor 10,0)**



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL

OBS: As solicitações de avaliações de segunda chamada deverão ser feitas por meio do SUC, conforme estabelecido na Resolução CEPE/UFES nº 33, de 22 de maio de 2023.

Bibliografia básica

- ANTUNES, R. **Adeus ao trabalho?**: ensaio sobre as metamorfoses e centralidade do mundo do trabalho. 15 ed. São Paulo: Cortez, 2011.
- ANTUNES, R. Trabalho uno ou omni: entre o trabalho concreto e o trabalho abstrato. In: **Argumentum**. Vitória, v. 2, n. 2, p. 09-15, jul./dez. 2010. Disponível em: <https://doi.org/10.18315/argumentum.v2i2.941>
- CONSELHO FEDERAL DE SERVIÇO SOCIAL (CFESS). Perfil de Assistentes Sociais no Brasil: formação, condições de trabalho e exercício profissional. Brasília, 2022. Disponível em: <https://www.cfess.org.br/arquivos/2022Cfess-PerfilAssistentesSociais-Ebook.pdf>.
- ENGELS, F. Sobre o papel do trabalho na transformação do macaco em homem. In: ANTUNES, Ricardo. (Org.) **A dialética do trabalho**: escritos de Marx e Engels. São Paulo: Expressão Popular, 2009. p. 11-28.
- IAMAMOTO, M.V. **O Serviço Social em tempo de Capital Fetiche**– capital financeiro, trabalho e questão social. São Paulo: Cortez, 2007.
- IAMAMOTO, M. V. **O Serviço Social na Contemporaneidade**: trabalho e formação profissional. 4ª edição. São Paulo, Cortez, 2001.
- IAMAMOTO, M. V. Mundialização Financeira, “Questão Social” e Serviço Social no Brasil. In: **Revista Em Pauta**. UERJ. Rio de Janeiro, 2008. Disponível em: <https://www.cressrn.org.br/files/arquivos/8j7F236BNGDj5r58l1Ax.pdf>.
- INFRANCA, Antonino. **Trabalho, indivíduo, história**: o conceito de trabalho em Lukács. Tradução Christiane Basilio e Silvia De Bernardinis 1. ed. São Paulo: Boitempo; Marília, SP: Oficina Universitária Unesp, 2014. (Mundo do trabalho)
- MARX, Karl. Manuscritos econômico-filosóficos. Trad. Jesus Ranieri. [4. Reimpr.] São Paulo: Boitempo, 2010.
- MARX, Karl. Processo de trabalho e processo de produzir mais-valia. (p.211-231) In: **O Capital**: crítica da economia política. Livro I, 17ª edição. Tradução de Reginaldo Sant'Anna. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 1999.
- NETO, J.P. & BRAZ, M. **Economia Política**: uma introdução crítica. (Biblioteca Básica do Serviço Social - Volume I). 3ª Edição. São Paulo: Cortez, 2007.

Bibliografia complementar

- ANDERSON, P. Balanço do neoliberalismo. In: SADER, E.; GENTILE, P. (orgs.). **Pós-neoliberalismo**: as políticas sociais e o Estado democrático. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1995. (p. 9-23).
- CARCANHOLO, R.; PRIEB, S. A. M. O trabalho em Marx. In: CARCANHOLO, Reinaldo (Org.). **Capital**: essência e aparência. 1.ed. São Paulo: Expressão Popular, 2011.
- HARVEY, D. **A condição pós-moderna**. São Paulo: Edições Loyola, 1992. (Capítulo II).
- IAMAMOTO, M. V. Projeto Profissional, espaços ocupacionais e trabalho do assistente social na atualidade. In: **Atribuições privativas do/a Assistente Social em questão**. CFESS. 2012.
- MARX, K. **Glosas críticas marginais ao artigo “O rei da Prússia e a reforma social**: de um prussiano. 1 ed. São Paulo: Expressão Popular, 2010.
- MARX, K. **O capital**. Livro I. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 1980. (Capítulo 23).
- MATOS, M. C. de. Considerações sobre atribuições e competências dos assistentes sociais na atualidade. In: **Serviço Social & Sociedade**. no.124 São Paulo: Cortez, out./dez. 2015
- MOTA, Ana Elizabeth. Espaços ocupacionais e dimensões políticas da prática do Assistente Social. In: **Serviço Social e Sociedade**, nº 120, São Paulo: Cortez, 2014.
- RAICHELIS, R., VICENTE, D., ALBUQUERQUE, V. (org.). **A nova morfologia do trabalho no Serviço Social**. São Paulo: Cortez, 2018 (p.108-126).



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL

**CRONOGRAMA DISCIPLINA PROCESSO DE TRABALHO DO SERVIÇO SOCIAL
2026.2**

Agosto

Dia	Conteúdo
10 - Segunda	Diagnóstico da Turma - Acolhimento Musica: Trabalhador de Seu Jorge Cena do filme "A grande cidade" (1966), de Cacá Diegues.
12	Apresentação do Plano de Trabalho
17 - segunda	Introdução "El Empleo" ("The Employment") , de Santiago 'Bou' Grasso (Argentina, 2008 ENGELS, F. Sobre o papel do trabalho na transformação do macaco em homem. In: ANTUNES,



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL

	Ricardo. (Org.) A dialética do trabalho : escritos de Marx e Engels. São Paulo: Expressão Popular, 2009. p. 11-28. - MARX, Karl. Manuscritos econômico-filosóficos. Trad. Jesus Ranieri. [4. Reimpr.] São Paulo: Boitempo, 2010.
19	ENPS - APRESENTAÇÃO DE TRABALHOS
24 - Segunda	<i>Análise das reportagens: "A Lógica dos Galpões de E-Commerce" ou "Como Operam os Centros de Distribuição"</i> ENGELS, F. Sobre o papel do trabalho na transformação do macaco em homem. In: ANTUNES, Ricardo. (Org.) A dialética do trabalho : escritos de Marx e Engels. São Paulo: Expressão Popular, 2009. p. 11-28. - MARX, Karl. Manuscritos econômico-filosóficos. Trad. Jesus Ranieri. [4. Reimpr.] São Paulo: Boitempo, 2010.
26	Trabalho como Produção Humana – Ontologia e historicidade Divisão Social do Trabalho, Propriedade Privada e Estranhamento - MARX, Karl. Manuscritos econômico-filosóficos. Trad. Jesus Ranieri. [4. Reimpr.] São Paulo: Boitempo, 2010. ENGELS, F. Sobre o papel do trabalho na transformação do macaco em homem. In: ANTUNES, Ricardo. (Org.) A dialética do trabalho : escritos de Marx e Engels. São Paulo: Expressão Popular, 2009.
31 - Segunda	Síntese a partir de: Reportagem Especial / Infográfico Interativo: <i>"O Caminho do Smartphone / O Custo do iPhone"</i>

Setembro

Dia	Conteúdo
02	Desenvolvimento das forças produtivas e relações sociais de produção: produção e reprodução no capitalismo (Viagem - aula será repostada no dia 02/12)
07 - Segunda	FERIADO
09	Processo de Trabalho e Produção de Mais-Valia
14 - Segunda	Vídeo Curto / Trecho de Documentário: <i>"Procusto / A Ilusão da Abundância"</i> ou Trechos de <i>"Metrópolis"</i> (Fritz Lang) ou <i>A História das Coisas</i> (Trecho da



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL

	Exploração)
16 -	Dimensões concreta e abstrata do trabalho no modo de produção capitalista
21 - Segunda	<i>"Pedro Pedreiro"</i> (Chico Buarque)
23	Da generalização do trabalho assalariado à subsunção real do trabalho Trabalho Produtivo e improdutivo. Produção material e não material
28 - Segunda	Música: <i>"Samba do Trabalhador"</i> (Martinho da Vila) ou <i>"Miséria S.A."</i> (Rappa)
30	Do fordismo à acumulação flexível – crises e mutações na acumulação de capital, crise estrutural, neoliberalismo, radicalização e impactos para a classe)

Outubro

Dia	Conteúdo
05	O Serviço Social enquanto profissão na divisão social e técnica do trabalho
07 quarta	O Serviço Social enquanto profissão na divisão social e técnica do trabalho
12	FERIADO
14 - quarta	O Serviço Social enquanto profissão na divisão social e técnica do trabalho
19	Perfil da Categrorial de Assistentes Sociais e as relações de trabalho atuais
21 - quarta	Mercado de trabalho e condições de trabalho dos/das assistentes sociais
26	Direitos sociais e trabalhistas do/a assistente social
28 - quarta	Projeto profissional e Projeto de trabalho do Serviço Social



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL

Novembro

Dia	Conteúdo
02	FERIADO
04 - quarta	A particularidade dos espaços sócio-ocupacionais e das demandas postas ao Serviço Social: da singularidade à universalidade
09	Desafios e estratégias profissionais em movimento nos diversos processos de trabalho dos/das assistentes sociais
11 - quarta	Desafios e estratégias profissionais em movimento nos diversos processos de trabalho dos/das assistentes sociais
16	Revisão
18 - quarta	Avaliação 2.
23 - Segunda	Entrega Final do Portfólio
25 - quarta	aula extra (reposição da aula de 02 de setembro)
30 - segunda	ENCERRAMENTO DA DISCIPLINA

]

Dezembro

Dia	Conteúdo
02 - quarta	Entrega das notas
07 - segunda	Prova Final
14	Lançamento de notas no sistema

TOTAL DE DIAS LETIVOS: 30 dias letivos
TOTAL DE CARGA HORÁRIA: 60 horas