



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
COLEGIADO DE CURSO DE SERVIÇO SOCIAL
Av. Fernando Ferrari s/n - Campus Universitário Goiabeiras
29060-900 – Vitória - ES - Telefone: (27) 3335-2596
Tel. Fax: (27) 3335-7707
E-mail: renata.s.souza@ufes.br

DISCIPLINA: SSO 000018 – SERVIÇO SOCIAL E PROCESSO DECISÓRIO NAS ORGANIZAÇÕES.

CARGA HORÁRIA: 60 h

HORÁRIO: Sexta-feira de 07h às 11h

PROFESSOR: Renata Silva Souza

6º PERÍODO – 2023/1

PROGRAMA

I – EMENTA

Teorias organizacionais e gerenciais relacionadas com as condições históricas da produção social: a distribuição do poder e o controle de suas fontes. As tendências da organização e gestão do trabalho como alternativas aos modelos elitizantes: o processo decisório, os atuais mecanismos de reprodução da força de trabalho, culturas e simbologias, as inovações tecnológicas, novas condições da produção e as estratégias de reforma e mudanças institucionais/organizacionais/gerenciais, de âmbito público, privado e social não governamental. O Serviço Social nas relações de trabalho entre diferentes níveis de poder e dominação: desafios postos pela gestão das políticas sociais, atendendo as diferentes esferas e interesses; alternativas e possibilidades de ação na gestão dos conflitos sociais e na construção da emancipação humana.

II - OBJETIVOS

- Propiciar ao aluno, o marco analítico conceitual da gestão da produção social (do fordismo a acumulação flexível), nas esferas públicas e privadas, suscitando-lhe a compreensão da distribuição do poder, do processo decisório e dos atuais mecanismos de reprodução da força de trabalho.

Que o aluno possa:

- Compreender o marco teórico marxista e weberiano que trata da burocracia, estrutura, funcionamento e das relações sociais de poder que se produzem no contexto das organizações nas quais são demandadas ações do Serviço Social;
- Conhecer e analisar o contexto de diferentes instituições;
- Formular críticas e alternativas frente aos desafios postos atualmente pela gestão das instituições;
- Sensibilizar e preparar os alunos para atuarem como sujeitos transformadores da Gestão do Trabalho

III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE I – Introdução às Teorias organizacionais e gerenciais

- O Conhecimento da Realidade Social

- A pesquisa como instrumento de trabalho
- A Origem da administração
- O mundo do trabalho e as bases da moderna administração

UNIDADE II – O Processo Decisório e a negociação

- As mudanças organizações do trabalho de âmbito público, empresarial e social não governamental: a questão da repartição do poder.
- O processo decisório nas organizações: elementos para a compreensão da dimensão política da decisão e da negociação.
- Poder: a questão da racionalidade, da legitimidade e da hegemonia.
- Propostas alternativas à administração dos interesses contraditórios entre empresa e trabalhadores/Estado e funcionários.

UNIDADE III – O Serviço Social nas relações de trabalho

- As organizações como espaço contraditório da prática do Serviço Social
- O processo de reestruturação produtiva e as novas demandas organizacionais do Serviço Social.
- Elementos para uma análise de organização

IV – METODOLOGIA

- Aulas expositivas
- Estudos dirigidos
- Debates

V – AVALIAÇÃO

É necessária a presença do aluno em 75% das atividades realizadas e que obtenha nota mínima referente a sete (7,0) para sua total aprovação, conforme Regimento Interno da UFES. O processo de avaliação constará de:

Nota 1. Prova Individual

Nota 2. Análise Institucional

Nota 3. Prova Individual

Média Final = Nota 1 + Nota 2 + Nota 3 /3

VI – BIBLIOGRAFIA

ANDRADE, Renato. **Serviço Social, Gestão e Terceiro Setor: dilemas nas políticas sociais.** São Paulo. Saraiva. 2015.

BAPTISTA, Myriam Veras, **Planejamento Social: Intencionalidade e Instrumentação.** São Paulo: Veras, 2000.

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à Teoria Geral da Administração.** São Paulo: McGraw Hill, 1994.

DEGENZAJN, Raquel Raichelis e RICCO, Elizabeth de Melo (orgs.). **Gestão Social: uma questão em debate.** São Paulo: EDUC; IEE-PUC/SP, 1999.

FALEIROS, V. P. **Saber profissional e poder institucional.** São Paulo: Cortez, 1985.

FREIRE, L. M. B. **O Serviço Social na reestruturação produtiva: espaços, programas e trabalho profissional.** São Paulo: Cortez, 2003.

HARVEY, D. Do Fordismo à acumulação flexível. In. **A Condição Pós-Moderna**. São Paulo: Loyola, 1992.

MAXIMIANO, Antonio César Amaru. **Fundamentos de Administração**: Manual compacto para cursos de formação tecnológica e seqüenciais. São Paulo: Atlas, 2004.

MOTA, A. E. **A nova fábrica de consensos**. São Paulo: Cortez, 1998.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

KARSC, V. M. S. **O Serviço Social na era dos serviços**. São Paulo, Cortez, 1987.

NETTO, J. P.; BRAZ, M. O capitalismo contemporâneo. In: **Economia política**: uma introdução crítica. São Paulo: Cortez, 2006.

MONTAÑO, Carlos. **Terceiro Setor e Questão Social**: crítica ao padrão emergente de intervenção social. Cortez. São Paulo. 2002.

WEBER, M. **Ensaio de Sociologia**. Rio de Janeiro: Zahar, 1963.

WEISSHAUPT, Jean R. **As funções sócio institucionais do Serviço Social**. São Paulo: Cortez, 1985.

CRONOGRAMA DAS AULAS/ATIVIDADES

| Aula | Data | Conteúdo/Atividades |
|------|----------|---|
| 01 | 24/03/23 | Apresentação do Programa da Disciplina e aula expositiva: Introdução ao Processo Decisório nas Organizações |
| 02 | 14/04/23 | Aula Expositiva sobre o Conhecimento da Realidade Social BAPTISTA, Myriam Veras, Planejamento Social e aplicação de Estudo dirigido - Texto: A PRÁTICA PROFISSIONAL DO ASSISTENTE SOCIAL NA ZONA SUL DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL: ESTRATÉGIAS DE INTERVENÇÃO |
| 03 | 28/04/23 | Aula Expositiva - Texto de Antonio César Amaru Maximiano. Fundamentos de Administração |
| 04 | 05/05/23 | Aula expositiva - DEGENZAJN, Raquel Raichelis e RICCO, Elizabeth de Melo (orgs.). Gestão Social FALEIROS, V. P. Saber profissional e poder institucional |
| 05 | 12/05/23 | REVISÃO DO CONTEÚDO E APLICAÇÃO DA PROVA |
| 06 | 19/05/23 | Entrega e correção da Prova. Exposição do Roteiro para Análise Institucional Aula expositiva HARVEY, David. Do Fordismo à acumulação flexível |
| 07 | 26/05/23 | Aula expositiva - CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à Teoria Geral da Administração |
| 08 | 02/06/23 | Aula expositiva sobre Serviço Social e Gestão. ANDRADE, Renato. Serviço Social, Gestão e Terceiro Setor : dilemas nas políticas sociais. São Paulo. Saraiva. 2015. |
| 09 | 16/06/23 | Aula expositiva - MOTA, Ana Elisabete. A nova fábrica de consensos |
| 10 | 23/06/23 | Aula expositiva - FREIRE, L. M. B. O Serviço Social na reestruturação produtiva |
| 11 | 30/06/23 | REVISÃO DO CONTEÚDO E APLICAÇÃO DA PROVA |
| 12 | 07/07/23 | Entrega e correção da Prova e avaliação da disciplina junto à turma |
| 13 | 14/07/23 | Prova Final |
| 14 | 21/07/23 | Resultado Final |
| 15 | 28/07/23 | Lançamento de notas |