



UNIVERSIDADE  
FEDERAL DO  
ESPÍRITO SANTO

CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
**COLEGIADO DE SERVIÇO SOCIAL**  
Av. Fernando Ferrari, S/N - Campus Universitário  
Bairro Goiabeiras - Vitória – ES  
CEP: 29060-900 - TeleFax: (27) 3335 2596  
E-mail: [socialufes@yahoo.com.br](mailto:socialufes@yahoo.com.br)

---

**DISCIPLINA: SSO – Serviço Social e processos decisórios nas organizações.**

**CARGA HORÁRIA: 60 h**

**PROF<sup>a</sup>. Andressa Ribeiro Fogos**

**6º PERÍODO – 2004**

### PROGRAMA

#### **I - EMENTA**

Teorias organizacionais e gerenciais relacionadas com as condições históricas da produção social: a distribuição do poder e o controle de suas fontes. As tendências da organização e gestão do trabalho como alternativas aos modelos elitizantes: o processo decisório, os atuais mecanismos de reprodução da força de trabalho, culturas e simbologias, as inovações tecnológicas, novas condições da produção e as estratégias de reforma e mudanças institucionais/organizacionais/gerenciais, de âmbito público, privado e social não governamental. O Serviço Social nas relações de trabalho entre diferentes níveis de poder e dominação: desafios postos pela gestão das políticas sociais, atendendo as diferentes esferas e interesses; alternativas e possibilidades de ação na gestão dos conflitos sociais e na construção da emancipação humana.

#### **II - OBJETIVOS**

- Propiciar ao aluno, um conhecimento crítico sobre as teorias organizacionais e gerenciais da produção social suscitando-lhe a compreensão da distribuição do poder bem como o controle de suas fontes;
- Propiciar um marco de análise abrangente que permita situar historicamente as relações sociais que se produzem no contexto das organizações o processo decisório, os atuais mecanismos de reprodução da força de trabalho, culturas e simbologias, as inovações tecnológicas, novas condições da produção e as estratégias de reforma e mudanças institucionais/organizacionais/gerenciais, de âmbito público, privado e social não governamental;
- Instrumentalizar o aluno com fundamentos teórico-metodológicos para a análise de instituições/organizações, nas quais tem demandado ações ao Serviço Social em diferentes níveis de poder e dominação;
- Oferecer ao aluno subsídios para uma formulação crítica em sua inserção profissional frente aos desafios postos pela gestão das políticas sociais, atendendo as diferentes esferas e interesses, bem como, alternativas e possibilidades de ação na gestão dos conflitos sociais.

#### **IV - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

##### **Unidade I – Teorias organizacionais e gerenciais: instituição da organização nos diferentes enfoques teóricos**

- a) A perspectiva Marxista, sua crítica. O modelo de racionalidade auto-gestionário, e as alternativas de ação da gestão social nessa perspectiva. Caracterização das instituições que se configuram com estes pressupostos.
- b) A perspectiva sociológica Weberiana e as premissas do modelo racional-legal hetero-gestionário. Definição dos processos de dominação Tradicional e Racional Legal e caracterização das instituições que se alinham a estes pressupostos teóricos.
- c) O enfoque da administração científica, o contexto histórico e o controle da força de trabalho via o Taylorismo, Fordismo. Caracterização das instituições com esta proposta.
- d) O enfoque da organização do trabalho na “acumulação flexível” :o contexto das mudanças estruturais no campo econômico, político (Estado) e da reestruturação da produção e do trabalho. Reflexão sobre os desafios que este projeto em curso impõe a gestão das políticas e serviços sociais no Brasil. Caracterização das instituições que se configuram com esta proposta.

## **Bibliografia**

- ✓CASTORIADIS, Cornelius. **Socialismo ou Barbárie**, São Paulo: Brasiliense, p. 48-156
- ✓CHIAVENATO, Idalberto. **Teoria Geral da Administração**, São Paulo: Mc Graw-Hill, 1983
- ✓CLARKE, Simon. **Crise do Fordismo ou Crise da Social Democracia**. In: **Lua Nova**, nº 24, setembro, 1991.
- ✓HARVEY, David. **A Condição Pós Moderna São Paulo**: Edições Loyola, 1992 Parte II P.115 – 177.
- ✓HIRATA, H. et alli. **Alternativas Sueca, Italiana e Japonesa ao paradigma Fordista**: Elemento
- ✓MOTTA, FC.CP. **Organização e Poder**, São Paulo, Atlas, 1986
- ✓WEBER, Max. **Ensaio de Sociologia**. Rio de Janeiro: Zahar, 1974, p. 229-282
- ✓WOOD, Jr Thomaz. **Fordismo, Taylorismo e Volvismo**. Os caminhos da Indústria em busca do tempo perdido. In.:**Administração de Empresas**, São Paulo, 32 (4) 6-18, set/out 1992.
- ✓PAGÈS, Max et al. **O poder das organizações**. São Paulo, Atlas, 1987

## **Unidade II – As tendências da organização e gestão do trabalho como alternativas aos modelos elitizantes:**

- O processo decisório;
- Os atuais mecanismos de reprodução da força de trabalho;
- Culturas e simbologias;
- As inovações tecnológicas;
- Novas condições da produção e as estratégias de reforma e mudanças institucionais/organizacionais/gerenciais

## **Bibliografia**

- ✓ALBUQUERQUE, J. A G. **Instituição e poder**, Rio de Janeiro: Graal, 1983
- BOURDIEU, P. PASSERON, J.C. **A reprodução**, Petrópolis: Vozes, 1975
- \_\_\_\_\_. **O poder simbólico**, Rio de Janeiro: Bertrand, 1989
- ✓FLEURY, Maria Tereza Leme (org.) **Cultura e poder nas organizações**. São Paulo: Atlas, 1992
- ✓FOUCAULT, M. **Vigiar e Punir**. Petrópolis, 1987
- ✓\_\_\_\_\_. **Microfísica do poder**, Rio de Janeiro: Graal, 1979
- ✓POULANTZAS, N. **Poder Político e Classes Sociais**, São Paulo: Martins Fontes, 1977.
- ✓SROUR, Robert Henry. **Poder, Cultura e Ética nas Organizações**. Rio de Janeiro: Campus, 7ª ed. 1998.

## **Unidade III – O Serviço Social nas relações de trabalho entre diferentes níveis de poder e dominação**

- Desafios postos pela gestão das políticas sociais nas diferentes esferas e interesses;
- Alternativas e possibilidades de ação na gestão dos conflitos sociais;
- Mediação dos conflitos e construção da emancipação dos usuários.
  
- O Serviço Social e as relações com a população cliente

## **Bibliografia**

- ✓ BONDER, Cíntia. **O assistente social e o planejamento participativo**. In: **Serviço Social e Sociedade**, Cortez: São Paulo, ano XXV, nº 78, Jul, 2004
- ✓,FALEIROS, Vicente de Paula. **Saber profissional e poder institucional**. São Paulo: Cortez, 1985
- ✓GUERRA, Yolanda. **A Instrumentalidade do Serviço Social**. São Paulo: Cortez, 2002;
- ✓KARSC, V.M.S. **O Serviço Social na era dos serviços**. São Paulo: Cortez, 1987
- ✓SARTIM Maria Madalena do N. **O Serviço Social e a questão da modernidade em tempos de crise**. In. **Congresso Brasileiro de Assistentes Sociais, 7 Anais (Caderno de Textos)**, São Paulo, Anais 1992.
- ✓VERGARA, Sylvia Constant. **Gestão de Pessoas**. São Paulo: Atlas, 2000.

## **V – METODOLOGIA**

- Procurar estimular constantemente o aprendizado pela pesquisa orientada e discussão de textos recomendados para leitura.
- Serão ministradas aulas expositivas com a finalidade de proporcionar aos alunos orientação e estímulo a leitura e pesquisa.
- Haverá seminários e trabalhos com o propósito de incrementar o estudo em equipe, de até 4 alunos, e o debate que possibilita uma visão crítica
- Apresentação de um filme como estímulo ao processo de análise crítica e reforço de aprendizagem.

- Palestras proferidas por professores e especialistas convidados com reconhecido saber sobre o assunto.

#### **VI – AVALIAÇÃO**

- Avaliações Intermediárias: realização de estudos dirigido e resenhas (peso 3)
- Primeira Avaliação: Realização de **prova individual** e sem consulta, (peso 7)
- Segunda Avaliação: Realização de **prova individual** (sem consulta) ou seminário, (peso 7)
- Realização de um **trabalho individual ou em dupla** ligado a instituição, na qual se realiza o Estágio Supervisionado, buscando articular as questões e aplicar os conceitos estudados na disciplina, (peso 3).
- Prova Final para os alunos que não obtiverem média, durante o semestre, igual ou superior a sete (7,0)