



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
COLEGIADO DE CURSO DE SERVIÇO SOCIAL  
Av. Fernando Ferrari s/n - Campus Universitário Goiabeiras  
29060-900 – Vitória - ES - Telefone: (27) 3335-2596  
Tel. Fax: (27) 3335-7707  
e-mail: socialufes@yahoo.com.br

**DISCIPLINA: SSO 000018 – SERVIÇO SOCIAL E PROCESSO DECISÓRIO NAS ORGANIZAÇÕES.**  
**CARGA HORÁRIA: 60 HS**  
**PROFESSORA: DANIELLA BORGES RIBEIRO**  
**6º PERÍODO – 2008/01**

## **PROGRAMA**

### **I – EMENTA**

Teorias organizacionais e gerenciais relacionadas com as condições históricas da produção social: a distribuição do poder e o controle de suas fontes. As tendências da organização e gestão do trabalho como alternativas aos modelos elitizantes: o processo decisório, os atuais mecanismos de reprodução da força de trabalho, culturas e simbologias, as inovações tecnológicas, novas condições da produção e as estratégias de reforma e mudanças institucionais/organizacionais/gerenciais, de âmbito público, privado e social não governamental. O Serviço Social nas relações de trabalho entre diferentes níveis de poder e dominação: desafios postos pela gestão das políticas sociais, atendendo as diferentes esferas e interesses; alternativas e possibilidades de ação na gestão dos conflitos sociais e na construção da emancipação humana.

### **II - OBJETIVOS**

- Propiciar ao aluno, um conhecimento crítico sobre as teorias organizacionais e gerenciais da produção social suscitando-lhe a compreensão da distribuição do poder bem como o controle de suas fontes;
- Propiciar um marco de análise abrangente que permita situar historicamente as relações sociais que se produzem no contexto das organizações o processo decisório, os atuais mecanismos de reprodução da força de trabalho, culturas e simbologias, as inovações tecnológicas, novas condições da produção e as estratégias de reforma e mudanças institucionais/organizacionais/gerenciais, de âmbito público, privado e social não governamental;
- Instrumentalizar o aluno com fundamentos teórico-metodológicos para a análise de instituições/organizações, nas quais tem demandado ações ao Serviço Social em diferentes níveis de poder e dominação;
- Oferecer ao aluno subsídios para uma formulação crítica em sua inserção profissional frente aos desafios postos pela gestão das políticas sociais, atendendo as diferentes esferas e interesses, bem como, alternativas e possibilidades de ação na gestão dos conflitos sociais.

### **III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

#### **Unidade I – Teorias organizacionais e gerenciais: instituição da organização nos diferentes enfoques teóricos**

- a) A perspectiva Marxista, sua crítica. O modelo de racionalidade auto-gestionário, e as alternativas de ação da gestão social nessa perspectiva. Caracterização das instituições que se configuram com estes pressupostos.
- b) A perspectiva sociológica Weberiana e as premissas do modelo racional-legal hetero-gestionário. Definição dos processos de dominação Tradicional e racional legal e caracterização das instituições que se alinham a estes pressupostos teóricos.
- c) O enfoque da administração científica, o contexto histórico e o controle da força de trabalho via o Taylorismo, Fordismo. Caracterização das instituições com esta proposta.
- d) O enfoque da organização do trabalho na “acumulação flexível”: o contexto das mudanças estruturais no campo econômico, político (Estado) e da reestruturação da produção e do Trabalho. Reflexão sobre os desafios que este projeto em curso impõe a gestão das políticas e serviços sociais no Brasil. Caracterização das instituições que se configuram com esta proposta.

- CASTORIADIS, C. Autogestão e hierarquia. In: \_\_\_\_\_. **Socialismo ou Bárbarie**. São Paulo: Brasiliense, p. 211-226.
- WEBER, M. **Ensaio de Sociologia**. Rio de Janeiro: Zahar, 1963. p. 97-104/ p. 229-243.
- NETTO, J.P.; BRAZ, M. O Imperialismo. In: \_\_\_\_\_. **Economia política: uma introdução crítica**. São Paulo: Cortez, 2006. Cap. 8, p. 168-209.
- HARVEY, D. O Fordismo. In: \_\_\_\_\_. **A Condição Pós-Moderna**. São Paulo: Loyola, 1992. cap. 8, p. 122-134.
- NETTO, J.P.; BRAZ, M. O capitalismo contemporâneo. In: \_\_\_\_\_. **Economia política: uma introdução crítica**. São Paulo: Cortez. Cap. 9. p. 211-241.
- HARVEY, D. Do Fordismo à acumulação flexível. In: \_\_\_\_\_. **A Condição Pós-Moderna**. São Paulo: Loyola, 1992. p. 135-162.
- FUTATA, M. D. A. **Breve análise sobre o toyotismo: modelo japonês de produção**. Disponível em: [www.espacoacademico.com.br/047/47/cfutata.htm](http://www.espacoacademico.com.br/047/47/cfutata.htm)
- ZIBAS, D.M.L. O reverso da medalha: os limites da administração industrial participativa. In: CARLEIAL, L.; VALLE, R. **Reestruturação produtiva e mercado de trabalho no Brasil**. São Paulo: HUCITEC-ABET, 1997. p. 122-139.

## **UNIDADE II – As tendências da organização e gestão do trabalho**

- O processo decisório
- Os atuais mecanismos de reprodução da força de trabalho
- Culturas e simbologias
- As inovações tecnológicas
- Novas condições da produção e as estratégias de reforma e mudanças institucionais/organizacionais/gerenciais.

LEBRUM, G. **O que é poder**. São Paulo: Brasiliense, 1981.

DIEESE. As negociações coletivas de trabalho. In: \_\_\_\_\_. **A situação do trabalho no Brasil**. São Paulo: Dieese, 2001.

DIEESE. Políticas públicas de emprego e de proteção ao desempregado. In: \_\_\_\_\_. **A situação do trabalho no Brasil**. São Paulo: Dieese, 2001.

## **UNIDADE III – O Serviço Social nas relações de trabalho entre diferentes níveis de poder e dominação**

O processo de reestruturação produtiva e as novas demandas organizacionais do Serviço Social. **Capacitação em Serviço Social e Política Social**. Módulo 4.

MOTA, A. E. **A nova fábrica de consensos**. São Paulo: Cortez, 1998.

FALEIROS, V. P. **Saber profissional e poder institucional**. São Paulo: Cortez, 1985.

LOURAU, R. **A análise institucional**. Petrópolis: Vozes, 1975.

SAIDON, O.; KAMKHAGI, V.R. **Análise institucional no Brasil**. Rio de Janeiro: Espaço e Tempo, 1987.

## **IV – METODOLOGIA**

Aulas expositivas. Seminários, palestras, filmes.

## **V – AVALIAÇÃO**

Prova individual, trabalhos, seminários.

## **VI - LEITURA COMPLEMENTAR**

ALBUQUERQUE, J.A.G. **Instituição e poder**. Rio de Janeiro: Graal, 1983.

BRAVERMAN, H. **Trabalho e capital monopolista: a degradação do trabalho no século XX**. São Paulo: LCT.

CHIAVENATO, I. **Introdução à Teoria Geral da Administração**. RJ: Campos, 2000.

FLEURY, M. T. L. **Cultura e poder nas organizações**. São Paulo: Atlas, 1992.

FREIRE, L. M..B. **O Serviço Social na reestruturação produtiva: espaços, programas e trabalho profissional**. São Paulo: Cortez, 2003.

HIRATA, H. et al. **Alternativas sueca, Italiana e Japonesa ao paradigma fordista: Elemento .....**

KARSC, V. M. S. **O Serviço Social na era dos serviços**. São Paulo, Cortez, 1987.

LAPASSADE, G. As organizações e o problema da burocracia. **Grupos, organizações e instituições**. Rio de Janeiro: F. Alves, 1983. p. 101-116.

MOTA, A. E. **O Feitiço da ajuda**. São Paulo: Cortez.

MOTA, F.C. **Organização e poder**. São Paulo: Atlas, 1986.  
MOTA, F.C.P. **O que é burocracia**. São Paulo: Brasiliense, 1991.  
PAGES, M. et al. **O poder das organizações**. São Paulo: Atlas, 1987.  
SARTIM, M. M. N. O Serviço Social e a questão da modernidade em tempos de crise. In: Congresso Brasileiro de Assistentes sociais, **7 Anais**, São Paulo, 1992.  
TRAGTEMBERG, M. **Burocracia e ideologia**. São Paulo: Ática, 1992.  
WOOD, T. Fordismo, Taylorismo e Volvismo. Os caminhos da Indústria em busca do tempo perdido. In: **Administração de Empresas**, S.P. 32 (4) 6-18, 1992.