



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
COLEGIADO DE CURSO DE SERVIÇO SOCIAL  
Av. Fernando Ferrari s/n - Campus Universitário Goiabeiras  
29060-900 – Vitória - ES - Telefone: (27) 3335-2596  
Tel. Fax: (27) 3335-7707  
e-mail: socialufes@yahoo.com.br

**DISCIPLINA: SSO 00014 – OFICINA DE TRABALHO COM INDIVÍDUOS**  
**CARGA HORÁRIA: 60 HS**  
**PROFESSORA: CAMILA VALADÃO**  
**5º PERÍODO – 2014/01**

## **PROGRAMA**

### **I - EMENTA**

O trabalho do assistente social com indivíduos, famílias, grupos e coletividades. A dimensão individual e familiar no trabalho profissional. O trabalho do assistente social e o lugar da: observação, linguagem, escuta, reflexão, diálogo, visita domiciliar e registro. Teorias e técnicas de entrevista. Estudos sócio-econômicos com usuários para fins de benefícios e serviços sociais. Orientação social e encaminhamentos. Vistorias, perícias técnicas e laudos, informações e pareceres.

### **II – OBJETIVOS**

- Refletir acerca da metamorfose dos espaços sócio ocupacionais em que se inserem os assistentes sociais na atualidade.
- Situar o significado sócio-histórico dos instrumentos e técnicas nas atividades humanas, particularizando o instrumental do Serviço Social.
- Resgatar a questão dos instrumentais técnico-operativos numa perspectiva dialético crítica.
- Identificar e analisar as diferentes formas de organização do trabalho do Assistente Social e seus instrumentos na atualidade: sala de espera; entrevista, visita domiciliar, estudo social, parecer social e plantão social.

### **III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

#### **Introdução**

- Apresentação da Disciplina.

#### **Unidade I**

- A metamorfose dos espaços sócio ocupacionais em que se inserem os assistentes sociais na atualidade.

#### **Unidade II**

- O significado sócio-histórico dos instrumentos e técnicas nas atividades humanas, particularizando o instrumental do Serviço Social.
- A dimensão técnico operativa do exercício profissional do Assistente Social.
- A questão dos instrumentais técnico-operativos numa perspectiva dialético crítica.

#### **Unidade III**

- Formas de organização do trabalho do Assistente Social e seus instrumentos na atualidade: sala de espera; entrevista, visita domiciliar, estudo social, parecer social e plantão social.

### **IV – METODOLOGIA**

O estudante será estimulado a analisar criticamente os diferentes instrumentos utilizados pelo Assistente Social. A disciplina será desenvolvida na forma de exposição dialogada, relatos de experiências, estudo de textos específicos, dinâmica grupal, recursos audiovisuais entre outros.

## **V - AVALIAÇÃO**

Conforme regulamento da Universidade é necessária à presença de 75% das atividades realizadas e nota mínima de 7,0 (sete) para aprovação. O processo de avaliação constará de:

- 1 prova, individual e sem consulta, referente aos textos, com pontuação de 0 (zero) a 10 (dez).
- Produção de um texto a ser definido, a partir de critérios previamente estabelecidos, com pontuação de 0 (zero) a 05 (cinco).
- Exercícios e trabalhos em grupo, com pontuação de 0 (zero) a 05 (cinco).

## **VI – BIBLIOGRAFIA**

IAMAMOTO, Marilda Villela. Os espaços sócio-ocupacionais do Assistente Social. In: **Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais** – Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009, p. 341- 376.

GUERRA, Yolanda. A dimensão técnico-operativa do exercício profissional. In: SANTOS, Claudia Mônica dos; BACKX, Sheila; GUERRA, Yolanda. **A dimensão Técnico-Operativa no Serviço Social (org)** – Juiz de Fora: Editora UJF, 2012.

PRATES, J.C. A questão dos instrumentais técnico-operativos numa perspectiva dialético crítica de inspiração marxiana. Revista Virtual Textos & Contextos, nº 2, dez2003. Disponível: <http://revistaseletronicas.pucrs.br/ojs/index.php/fass/article/viewFile/948/728>.

TRINDADE, Rosa Lúcia Prêdes. Ações profissionais, procedimentos e instrumentos no trabalho dos assistentes sociais nas políticas sociais. In: SANTOS, Claudia Mônica dos; BACKX, Sheila; GUERRA, Yolanda. **A dimensão Técnico-Operativa no Serviço Social (org)** – Juiz de Fora: Editora UJF, 2012.

MIOTO, Regina Célia. Estudos socioeconômicos. In: **Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais** – Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009, p. 481 - 496.

\_\_\_\_\_. Orientação e acompanhamento social a indivíduos, grupos e famílias. In: **Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais** – Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009, p. 497 - 512.

AMARO, Sarita. **Visita domiciliar: uma técnica de revelação da realidade**. s/d (mimeo).

AMADOR, Josy. A prática do Serviço Social no plantão: limites e desafios para a efetivação de direitos. In: Serviço Social e Sociedade, n. 97. São Paulo, 2009.

LEWGOY, A.M.B; SILVEIRA, E.C. A entrevista nos processos de trabalho do assistente social. Revista Virtual Textos e Contextos, n. 8, 2007.

SANTOS, Cláudia Mônica. As dimensões da prática profissional do Serviço Social. In: Libertas, n.2, V.2, 2002.

SILVA, Maria Lúcia Lopes. Funções desempenhadas pelo assistente social. Um novo fazer profissional. **Capacitação em Serviço Social e Política Social**. Brasília: UnB/CEAD, mod. 4, 2000, p. 113-124

Conselho Federal de Serviço Social (Org.). **O Estudo social em perícias, laudos e pareceres técnicos: contribuição ao debate no judiciário, no penitenciário e na previdência social**. 2. ed. São Paulo: Cortez, 2004. (p. 27-51).

Resolução CFESS 569, de 25/03/2010. Dispõe sobre a VEDAÇÃO da realização de terapias associadas ao título e/ou ao exercício profissional do assistente social.

Resolução CFESS 559, de 16/09/2009. Dispõe sobre a atuação do assistente social, inclusive na qualidade de perito judicial ou assistente social técnico, quando convocado a prestar depoimento como testemunha, pela autoridade competente.

Resolução CFESS 557, de 15/09/2009. Dispõe sobre a emissão de pareceres, laudos, opiniões técnicas conjuntos entre assistente social e outros profissionais

Resolução CFESS 556, de 15/09/2009. Procedimento para efeito da Lacração do Material Técnico e Material Técnico-Sigiloso do Serviço Social.

Resolução CFESS 493, de 21/08/2006. Dispõe sobre as condições éticas e técnicas do exercício profissional do assistente social.

#### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

GUERRA, Yolanda. Instrumentalidade do Processo de Trabalho e Serviço Social. IN. **Revista Serviço Social e Sociedade** N. 62. São Paulo: Cortez, 2000.

IAMAMOTO, Marilda Villela. **O serviço social na contemporaneidade: trabalho e formação profissional**. São Paulo: Cortez, 1988.

TRINDADE, Rosa Lucia Prêdes. Desvendando as determinações sócio-históricas do instrumental técnico-operativo do Serviço Social na articulação entre demandas sociais e projetos profissionais. **Revista Temporalis** N. 4, ABEPSS, Ano II, julho a dez. de 2001.

DIA	CONTEÚDO
02/04	<b>Apresentação da Disciplina.</b>
07/04	<b>Introdução</b>
09/04	IAMAMOTO, Marilda Villela. Os espaços sócio-ocupacionais do Assistente Social. In: <b>Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais</b> – Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009, p. 341- 376.
14/04	GUERRA, Yolanda. A dimensão técnico-operativa do exercício profissional. In: SANTOS, Claudia Mônica dos; BACKX, Sheila; GUERRA, Yolanda. <b>A dimensão Técnico-Operativa no Serviço Social (org)</b> – Juiz de Fora: Editora UJF, 2012.
16/04	GUERRA, Yolanda. A dimensão técnico-operativa do exercício profissional. In: SANTOS, Claudia Mônica dos; BACKX, Sheila; GUERRA, Yolanda. <b>A dimensão Técnico-Operativa no Serviço Social (org)</b> – Juiz de Fora: Editora UJF, 2012.
23/04	SANTOS, Cláudia Mônica. As dimensões da prática profissional do Serviço Social. In: Libertas, n.2, V.2, 2002.
30/04	SANTOS, Cláudia Mônica. As dimensões da prática profissional do Serviço Social. In: Libertas, n.2, V.2, 2002.
05/05	TRINDADE, Rosa Lúcia Prédes. Ações profissionais, procedimentos e instrumentos no trabalho dos assistentes sociais nas políticas sociais. In: SANTOS, Claudia Mônica dos; BACKX, Sheila; GUERRA, Yolanda. <b>A dimensão Técnico-Operativa no Serviço Social (org)</b> – Juiz de Fora: Editora UJF, 2012.
07/05	TRINDADE, Rosa Lúcia Prédes. Ações profissionais, procedimentos e instrumentos no trabalho dos assistentes sociais nas políticas sociais. In: SANTOS, Claudia Mônica dos; BACKX, Sheila; GUERRA, Yolanda. <b>A dimensão Técnico-Operativa no Serviço Social (org)</b> – Juiz de Fora: Editora UJF, 2012.
12/05	PRATES, J.C. A questão dos instrumentais técnico-operativos numa perspectiva dialético crítica de inspiração marxiana. Revista Virtual Textos & Contextos, nº 2, dez2003. Disponível: <a href="http://revistaseletronicas.pucrs.br/ojs/index.php/fass/article/viewFile/948/728">http://revistaseletronicas.pucrs.br/ojs/index.php/fass/article/viewFile/948/728</a>
14/05	PRATES, J.C. A questão dos instrumentais técnico-operativos numa perspectiva dialético crítica de inspiração marxiana. Revista Virtual Textos & Contextos, nº 2, dez2003. Disponível: <a href="http://revistaseletronicas.pucrs.br/ojs/index.php/fass/article/viewFile/948/728">http://revistaseletronicas.pucrs.br/ojs/index.php/fass/article/viewFile/948/728</a>
19/05	Conselho Federal de Serviço Social (Org.). <b>O Estudo social em perícias, laudos e pareceres técnicos: contribuição ao debate no judiciário, no penitenciário e na previdência social.</b> 2. ed. São Paulo: Cortez, 2004. (p. 27-51).
21/05	Conselho Federal de Serviço Social (Org.). <b>O Estudo social em perícias, laudos e pareceres técnicos: contribuição ao debate no judiciário, no penitenciário e na previdência social.</b> 2. ed. São Paulo: Cortez, 2004. (p. 27-51).
26/05	<b>REVISÃO</b>
28/05	<b>AVALIAÇÃO</b>
02/06	MIOTO, Regina Célia. Estudos socioeconômicos. In: <b>Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais</b> – Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009, p. 481 - 496.
04/06	MIOTO, Regina Célia. Estudos socioeconômicos. In: <b>Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais</b> – Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009, p. 481 - 496.
09/06	_____. Orientação e acompanhamento social a indivíduos, grupos e famílias. In: <b>Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais</b> – Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009, p. 497 - 512.
11/06	_____. Orientação e acompanhamento social a indivíduos, grupos e famílias. In: <b>Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais</b> – Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009, p. 497 - 512
16/06	AMARO, Sarita. <b>Visita domiciliar: uma técnica de revelação da realidade.</b> s/d (mimeo).
18/06	LEWGOY, A.M.B; SILVEIRA, E.C. A entrevista nos processos de trabalho do assistente social. Revista Virtual Textos e Contextos, n. 8, 2007.
23/06	AMADOR, Josy. A prática do Serviço Social no plantão: limites e desafios para a efetivação de direitos. In: Serviço Social e Sociedade, n. 97. São Paulo, 2009.
25/06	SILVA, Maria Lúcia Lopes. Funções desempenhadas pelo assistente social. Um novo fazer profissional. <b>Capacitação em Serviço Social e Política Social.</b> Brasília: UnB/CEAD, mod. 4, 2000, p. 113-12
30/06	Resolução CFESS 569, de 25/03/2010.
02/07	Resolução CFESS 559, de 16/09/2009.
07/07	Resolução CFESS 557, de 15/09/2009.
09/07	Resolução CFESS 556, de 15/09/2009
14/07	Resolução CFESS 569, de 25/03/2010.
16/07	Dúvidas Parecer Social
21/07	<b>Entrega Parecer Social</b>
28/07	<b>Resultado Final</b>
06/08	<b>PROVA FINAL</b>

