



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
COLEGIADO DE CURSO DE SERVIÇO SOCIAL  
Av. Fernando Ferrari s/n - Campus Universitário Goiabeiras  
29060-900 – Vitória - ES - Telefone: (27) 3335-2596  
Tel. Fax: (27) 3335-7707  
e-mail: socialufes@yahoo.com.br

**DISCIPLINA: SSO 00014 – OFICINA DE TRABALHO COM INDIVÍDUOS**  
**CARGA HORÁRIA: 60 HS**  
**5º PERÍODO – 2012**

## **PROGRAMA**

### **I - EMENTA**

O trabalho do assistente social com indivíduos, famílias, grupos e coletividades. A dimensão individual e familiar no trabalho profissional. O trabalho do assistente social e o lugar da: observação, linguagem, escuta, reflexão, diálogo, visita domiciliar e registro. Teorias e técnicas de entrevista. Estudos sócio-econômicos com usuários para fins de benefícios e serviços sociais. Orientação social e encaminhamentos. Vistorias, perícias técnicas e laudos, informações e pareceres.

### **II – OBJETIVOS**

- Resgatar o trabalho do Assistente Social inserido neste contexto; seu objeto, matéria-prima, meios, produtos, conteúdo ético e políticos e a sua cultura.
- Identificar e analisar as diferentes formas de organização do trabalho do Assistente Social e seus instrumentos na atualidade: Sala de Espera; Perfil profissional; Entrevista, Visita Domiciliar, Estudo Social, Parecer Social, Plantão Social.

### **III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

#### **Introdução**

Apresentação da Disciplina. O Serviço Social, o trabalho profissional e seus instrumentos.

#### **Unidade I**

Trabalho e indivíduo social – A forma histórica de individualidade social na sociedade burguesa.

#### **Unidade II**

A Questão Social e o processo de trabalho do Assistente Social, seus instrumentos e sua instrumentalidade.

#### **Unidade III**

Analisar e reconstruir os diferentes instrumentos utilizados pelo Serviço Social e suas particularidades com base no relato de experiências de profissionais e estagiários: Sala de Espera; Perfil profissional; Entrevista, Visita Domiciliar, Estudo Social, Parecer Social, Plantão Social.

### **IV – METODOLOGIA**

O processo de aprendizagem visa aprofundar a categoria processo de trabalho e aproximá-lo de instrumentos utilizados no Serviço Social. O(a) aluno(a) irá manusear os

instrumentos utilizados por profissionais e estagiários enquanto respostas ao agravamento da questão social.

O(a) aluno(a) será estimulado a analisar criticamente os diferentes instrumentos utilizados pelo Serviço Social visando (re)construir respostas no campo dos serviços sociais.

Em sala de aula o(a) aluno(a) será estimulado a participar de debates, com base em relatos de experiências e bibliografias como livros, revistas, textos e sites.

A apresentação do conteúdo relacionado ao instrumental técnico-operativo será através de oficinas trabalhadas em sala de aula.

## V - AVALIAÇÃO

Serão utilizados como instrumentos de avaliação e diagnóstico: prova, análise dos instrumentos utilizados pelo Serviço Social, debates e produções de textos. Este processo ocorrerá ao longo da disciplina, nos espaços da sala de aula.

O aluno deverá atingir no máximo 100 (cem) pontos e no mínimo 70 (setenta) para que seja aprovado. As notas serão assim distribuídas:

Será feita uma prova escrita, sem consulta que vale 10 (dez) pontos.

Será feita uma produção de texto que vale 10 (dez) pontos.

Ao final será tirada a média das avaliações.

## VI – BIBLIOGRAFIA

1. AMARO, Sarita. **Visita domiciliar: uma técnica de revelação da realidade.** s/d (mimeo).
2. FÁVERO, Eunice. Instruções sociais de processos, sentenças e decisões. In: **Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais** – Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009, p. 609 - 636.
3. MENDONÇA, Eliana Azevedo P. **Grupos de Sala-de-Espera na Saúde: sobre o que atuar.** IN. Em Pauta. Revista da Faculdade de Serviço Social da UERJ - N. 10, 1997.
4. MIOTO, Regina Célia. Estudos socioeconômicos. In: **Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais** – Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009, p. 481 - 498.
5. \_\_\_\_\_. Orientação e acompanhamento social a indivíduos, grupos e famílias. In: **Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais** – Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009, p. 498 - 512.
6. SARMENTO, Helder Boska de Moraes. **Serviço Social, das tradicionais formas de regulação sociopolíticas ao redimensionamento de suas funções sociais.** Capacitação em Serviço Social e política social, Módulo 4. – Brasília: UnB, Centro de Educação Aberta, Continuada a Distância, 2000. (p.103-110).
7. SILVA, Jurema Alves P. **O Papel da Entrevista na Prática do Serviço Social.** EM PAUTA Cadernos da Faculdade de Serviço Social da UERJ, N. 6, 1995.
8. SILVA, Maria Lúcia Lopes. Funções desempenhadas pelo assistente social. Um novo fazer profissional. **Capacitação em Serviço Social e Política Social.** Brasília: UnB/CEAD, mod. 4, 2000, p. 113-124
9. Conselho Federal de Serviço Social (Org.). **O Estudo social em perícias, laudos e pareceres técnicos: contribuição ao debate no judiciário, no penitenciário e na previdência social.** 2. ed. São Paulo: Cortez, 2004. (p. 27-51).
10. PACHECO, Adriana dos Santos. **A visita domiciliar como instrumento de trabalho do Assistente Social.** Trabalho de Conclusão de Curso Apresentado na Faculdade de Serviço Social da UERJ, 1999. (p. 28-35, 68-98)
11. SANTOS, R. M. dos; SILVA, J. F. S. da; SILVA, M. F. P. da. **Rediscutindo o Plantão Social.** In: Anais do 10º Congresso Brasileiro de Assistentes Sociais. Rio de Janeiro, 2001.

#### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

1. GUERRA, Yolanda. Instrumentalidade do Processo de Trabalho e Serviço Social. IN. **Revista Serviço Social e Sociedade** N. 62. São Paulo: Cortez, 2000.
2. TRINDADE, Rosa Lucia Prêdes. Desvendando as determinações sócio-históricas do instrumental técnico-operativo do Serviço Social na articulação entre demandas sociais e projetos profissionais. **Revista Temporalis** N. 4, ABEPSS, Ano II, julho a dez. de 2001.
3. IAMAMOTO, Marilda Villela. Os espaços sócio-ocupacionais do Assistente Social. In: **Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais** – Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009, p. 341- 376
4. IAMAMOTO, M. V. **O serviço social na contemporaneidade: trabalho e formação profissional**. São Paulo: Cortez, 1988. (p. 57-71).
5. LEWGOY, Alzira M. B. & SILVEIRA, Esalva, C. **A entrevista nos processos de trabalho do assistente social**. Revista Virtual Textos e Contextos. Faculdade de Serviço Social.
6. PRATES, J.C. A questão dos instrumentais técnico-operativos numa perspectiva dialético crítica de inspiração marxiana. Revista Virtual Textos & Contextos, nº 2, dez2003. Disponível: <http://revistaseletronicas.pucrs.br/ojs/index.php/fass/article/viewFile/948/728>.
7. SILVA, Maria Lucia Lopes da. **Um novo fazer profissional**. Capacitação em Serviço Social e política social, Modulo 4. – Brasília: UnB, Centro de Educação Aberta, Continuada a Distancia, 2000.