



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
COLEGIADO DE CURSO DE SERVIÇO SOCIAL  
Av. Fernando Ferrari s/n - Campus Universitário Goiabeiras  
29060-900 – Vitória - ES - Telefone: (27) 3335-2596  
Tel. Fax: (27) 3335-7707  
e-mail: socialufes@yahoo.com.br

**DISCIPLINA: SSO 00014 – OFICINA DE TRABALHO COM INDIVÍDUOS**  
**CARGA HORÁRIA: 60 HS**  
**PROFESSORA: LUIS ANTONIO GASTARDI**  
**5º PERÍODO – 2009**

## **PROGRAMA**

### **I - EMENTA**

A situação de ajuda: necessidades expressas, necessidades sentidas, catarse: comunicação interpessoal; observação, empatia, silencia, a linguagem verbal e gestual. O Plantão, a triagem, aconselhamento e outros tipos de abordagem individual. Habilitação no uso de instrumentos teóricos e técnicas adotadas na ação profissional do/a assistente social nas dimensões formativa e informativa, visita domiciliar, entrevistas, acompanhamento de processos individuais, encaminhamentos. Sistematização e registro. O Relatório, parecer e outros.

### **II – OBJETIVOS**

Apresentar as concepções teóricas/filosóficas acerca da abordagem individual relacionada com o contexto sócio/histórico ao qual a pessoa humana esta inserida

### **III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

Unidade I

Os conhecimentos acessórios relacionados à abordagem individual

- Epistemologia e construção de categorias
- Noções gerais sobre as correntes que explicam o comportamento humano
  - Teoria Sistêmica
    - 1) – A formação através de sistemas que se constituem nas relações
    - 2) - A intervenção direcionada à positividade e à reconstrução
  - Teoria Psicanalítica
    1. - Os complexos
    2. - A noção de transferência e Contra Transferência
    3. – O desenvolvimento da Personalidade
- Neuropsicologia
  - 1) – O cérebro e sua constituição

- 2) – A cognição, afeto, memória
- 3) – Hormônios, Neurotransmissores, sinapses
- 4) - Psicossociologia e abordagens.

- O cotidiano como espaço do conhecimento
  - 1) - A noção de Subjetividade: A relação entre o consciente e o inconsciente.
  - 2) – As relações sociais na subjetividade

- A filosofia fundamentada no método da fenomenologia existencial.
  - 1) - A psicologia centrada na pessoa
  - 2) - Os aspectos subjetivos e a necessidade de observar-se a si mesmo.

Os conhecimentos acessórios relacionados à abordagem individual

- A noção de Consciente e inconsciente
- Os complexos
- A noção de transferência e Contra Transferência
- O relacionamento com crianças
  - Boas e más atitudes do entrevistador.

A dinâmica da entrevista. Noção de indução de respostas.

As atitudes espontâneas no decurso da entrevista.

Codificações das intervenções verbais e das atitudes não -facilitantes. As reações induzidas nos “clientes”.

Condições gerais de uma forma de conduzir a entrevista que seja facilitante.

- A filosofia fundamentada no método da fenomenologia existencial.
- A psicologia centrada na pessoa
- Os aspectos subjetivos e a necessidade de observar-se a si mesmo.

Unidade II

- Aspectos as serem considerados na abordagem
- Definição e indicações do trabalho com indivíduos
- .
- Definição comparativa dos gêneros de entrevista.
- Especificidade da relação de ajuda e aconselhamento.
- A entrevista não – diretiva ou entrevista centrada no cliente.
- As indicações e contra indicações de atendimento ao individuo.
- – Boas e mas atitudes do entrevistador.
- A dinâmica da entrevista. Noção de indução de respostas.
- As atitudes espontâneas no decurso da entrevista.
- Codificações das intervenções verbais e das atitudes não -facilitantes. As reações induzidas nos “clientes”.
- Condições gerais de uma forma de conduzir a entrevista que seja facilitante.
- - O relacionamento com crianças

- Os problemas da condução de entrevistas em diversas situações: Educação, Pesquisa, Terapêutica
- As variáveis da entrevista.

– Saber ouvir e saber observar.

Dificuldades habituais e condições da observação psicológica.

Dificuldades habituais e condições da audição compreensiva do outro.

Psicologia da comunicação inter-humana.

A situação de entrevista e suas variáveis específicas.

Unidade III

- As técnicas da Entrevista

- Os instrumentais da Entrevista

– A reformulação técnica de base da entrevista de ajuda.

A teoria geral da reformulação.

A reformulação segundo C. Rogers.

Os complementos da reformulação simples para atingir os objetivos da ajuda.

Eficácia destas técnicas na relação de ajuda.

Unidade IV

Definição e indicações da Entrevista de Ajuda.

Definição comparativa dos gêneros de entrevista.

Especificidade da relação de ajuda e aconselhamento.

A entrevista não – diretiva ou entrevista centrada no cliente.

As indicações e contra indicações da entrevista de ajuda.

#### **IV - METODOLOGIA**

A apresentação do conteúdo será realizada através de oficinas cujas atividades serão realizadas através das seguintes situações:

- dramatização

- atividades lúdicas

- observação de situações reais

- pesquisa exploratória e pesquisa bibliográfica

- seminários sobre conteúdos teóricos e material coletado na prática.

As situações de dramatização e atividades lúdicas serão realizadas com um grupo de 25 alunos para facilitar a concentração nas dificuldades pessoais de lidar com a o trabalho centrado na pessoa humana

#### **QUADRO DE EXERCÍCIOS PRÁTICOS**

Exercício 1: Exercício de observação e de descoberta da dinâmica de uma situação de face a face.

Exercício 2: Exercício de interação a partir de 10 fragmentos de entrevistas. Descoberta das atitudes espontâneas.

Exercício 3: Exercício de análise de atitudes de entrevistador sobre dez outros fragmentos de entrevista.

Exercício 4: Exemplo de exercícios em pequenos grupos.

Exercício 5: Exercícios de reformulação simples.

#### **V - AVALIAÇÃO**

A avaliação consistirá na construção de um ou mais instrumentos elaborados pelo professor e alunos matriculados na disciplina.

## VI – BIBLIOGRAFIA

BENJAMIN, Alfred,

BUENO, A. \_ Traços de Família – a identificação na teoria freudiana. Tese de mestrado defendida no Instituto de Psicologia da UERJ/Rio de Janeiro, setembro de 2002, cap.I e conclusão (mimeo).

COSTA, A.G. \_ Aventura Pedagógica - Caminhos e descaminhos de uma ação educativa. Columbus Cultural Editora, S. Paulo, 1990, Coleção pedagogia Social 2.

DANDRÉA, Flávio Fortes, Desenvolvimento da Personalidade, Difel, Rio de Janeiro, 1974

GARRET, Anne. A Entrevista – seus princípios e métodos. Agir, Rio de Janeiro, 1981, 8 ed

DANDRÉA, Flávio Fortes, Desenvolvimento da Personalidade, Difel, Rio de Janeiro, 1974

GASTARDI, Luiz Antonio, A Entrevista de Ajuda Face a Face, apostila, 1998, Instituto de Educação Social Joana D'arc.

GASTARDI, Luiz Antonio, Educação Informal para Crianças e Adolescentes, PUC/SP, Tese de Doutorado, 1998, SP.

GARRET, Anne. A Entrevista – seus princípios e métodos. Agir, Rio de Janeiro, 1981, 8 ed

SALZBERGER-WITTENBERG, Isca, Psicanálise & Serviço Social – uma abordagem Kleiniana, Imago, Rio de Janeiro, 1974.

SEVERINO, Antonio Joaquim. Metodologia do Trabalho Científico, Cortez, SP, 1997, 20 ed.

BAPTISTA, Dulce ET Alli. Cidadania e Subjetividade, Imaginária, São Paulo, 1997

FERRY. Luc, Famílias, Amo vocês – Política e Vida Privada na era da Globalização, objetiva, RJ, 2007.

FERRY. Luc, Aprender a viver – Filosofia para os novos tempo, objetiva, RJ, 2007.

LANE, Silvia T. Mauer, Novas Verdades da Psicologia Social, Brasiliense, São Paulo, 1995

GASTARDI, Luiz Antonio, Educação informal para Crianças e adolescentes, Tese doutorado, PUC/SP, São Paulo, 1998

KUHN, Thomas S. A Estrutura das Revoluções Científicas, Perspectiva, São Paulo, 2000.

Ramos, R. C. \_ A Arte de Construir Cidadãos- As 15 Lições da Pedagogia do Amor. S. Paulo: Celebris, 2004.