



UNIVERSIDADE  
FEDERAL DO  
ESPÍRITO SANTO

CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
**COLEGIADO DE SERVIÇO SOCIAL**

Av. Fernando Ferrari, S/N - Campus Universitário

Bairro Goiabeiras - Vitória – ES

CEP: 29060-900 - TeleFax: (27) 3335 2596

E-mail: [socialufes@yahoo.com.br](mailto:socialufes@yahoo.com.br)

---

**DISCIPLINA: SSO 01849 - TEORIA DE SERVIÇO SOCIAL IV**

**CARGA HORÁRIA: 60 h**

**PROF<sup>a</sup>. Vania Maria Manfroi**

**8º Período - 2001/1**

**PROGRAMA**

***Objetivo:***

A disciplina visa discutir o Serviço Social na contemporaneidade frente à nova questão social, que se configura através do neoliberalismo e da globalização. Vive-se atualmente, uma nova forma de exclusão social. Através das políticas neoliberais há a contração do Estado nas políticas sociais. As transformações que se operam no mundo do trabalho, do Estado e da cultura exigem um novo perfil profissional do assistente social.

***Conteúdo Programático***

Tema: O Serviço Social na Contemporaneidade

1. Os Desafios Profissionais perante o Mundo Atual

1.2. O Novo Perfil do Assistente Social exigido pelo mercado de trabalho

2. Análise da Conjuntura

2.1.. Globalização e Neoliberalismo

2.2. Desemprego e Exclusão Social

3. Formas de gestão democrática das políticas sociais:

3.2. Fundos públicos;

3.3. gestão pública;

3.4. orçamento participativo;

3.5. conselhos.

4. A relação entre o público e o estatal:

4.1. Esfera pública;

4.2. terceiro setor;

4.3. ONGs;

4.4. parcerias;

4.5. redes.

• ***Dinâmica:***

- aulas expositivas; debates de textos; seminários; apresentação e discussão de filmes; debates em conjunto com a disciplina Metodologia VI; seminários com convidados.

***Formas de Avaliação:***

- seminários; prova escrita; trabalhos em grupo.

### **Bibliografia:**

1. IANNI, Octavio. (1999). A grande transformação. In: *A sociedade global*. Rio de Janeiro. 8ª ed.
2. CHOSSUDOVSKY, Michel. (1999) Introdução, globalização e pobreza, controlando países por meio das "condicionalidades" do empréstimos, Dívida e democracia no Brasil. In: *A globalização da pobreza: impactos do FMI e banco Mundial*. São Paulo: Moderna.
3. ANDERSON, Perry. (1995). Balanço do neoliberalismo. In: Sader, Emir & Gentili, Pablo. *Pós- neoliberalismo*. Rio de Janeiro: Paz e Terra.
4. SINGER, Paul. (1999) A raiz do desastre social: a política econômica de FHC. In: *O desmonte da nação: balanço do governo FHC*. Petrópolis: Vozes.
5. WANDERLEY, Mariangela Belfiore. (1997) Refletindo sobre a noção de exclusão. In: *Revista Serviço Social e Sociedade*. nº 55, nov.
6. IAMAMOTO, Marilda Vilela. (1999) o Serviço Social na contemporaneidade. In: *O Serviço Social na contemporaneidade: trabalho e formação profissional*. São Paulo: Cortez. 2ª ed.
7. ANTUNES, Ricardo. (1995). Fordismo, toyotismo e acumulação flexível. In: *Adeus ao Trabalho? Ensaio sobre as metamorfoses e a centralidade no mundo do trabalho*. São Paulo/ Campinas: Cortez & Editora da UNICAMP
8. MONTAÑO, Carlos. (1999) Das lógicas do "Estado" às lógicas da sociedade civil. In: *Serviço Social e Sociedade*. mar, nº 59.
9. SPOSATI, Aldaíza. (1997) Mínimos sociais e seguridade social: uma revolução da consciência da cidadania. In: *Revista Serviço Social e Sociedade*. nov, nº 55.
10. Seminário Internacional sobre renda mínima e exclusão.
11. SPOSATI, Aldaíza. (1999). Políticas sociais nos governos petistas. In: *Governo e cidadania: balanço e reflexões sobre o modo petista de governar*. São Paulo: Perseu Abramo.
12. TELLES, Vera Silva. (1999) Pobreza e cidadania: figurações da questão social no Brasil moderno. In: *Direitos sociais: afinal de que se trata?*. Belo Horizonte: Editora UFMG.
13. TELLES, Vera Silva. (1994). Sociedade civil e a construção de espaços públicos. In: *Anos 90: política e sociedade no Brasil*. São Paulo: Brasiliense.
14. BAVA, Caccia Silvio. Dilemas da gestão democrática. In: *Governabilidade e pobreza no Brasil*. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira.

# UFES

UNIVERSIDADE  
FEDERAL DO  
ESPÍRITO SANTO

CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
**COLEGIADO DE SERVIÇO SOCIAL**

Av. Fernando Ferrari, S/N - Campus Universitário

Bairro Goiabeiras - Vitória - ES

CEP: 29060-900 - TeleFax: (27) 3335 2596

E-mail: [socialufes@yahoo.com.br](mailto:socialufes@yahoo.com.br)

---

**DISCIPLINA: TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO**

*CARGA HORÁRIA: 60h*

**8º PERÍODO**

**I - EMENTA**

Orientação técnico-metodológica para elaboração do trabalho final de Conclusão de Curso.

## **II - OBJETIVOS**

- Acompanhar o desempenho acadêmico do aluno visando enriquecer a sua apropriação de conhecimentos e produção intelectual acerca do TCC.
- Possibilitar o aprofundamento do projeto inicial sobre a temática do trabalho.
- Ampliar o leque de bibliografias complementares relacionadas ao trabalho.
- Orientar e estimular as etapas parciais da pesquisa articulando-as, potencializando e acelerando o processo de produção do aluno.

## **III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

### **UNIDADE I**

- Orientações quanto ao aprofundamento da construção da problemática objeto de intervenção.
- Delimitação do objeto e análise da temática.
- Organização da pesquisa bibliográfica e documental.

### **UNIDADE II**

- Delimitação e operacionalização dos procedimentos metodológicos.
- Orientações para operacionalizar o roteiro de entrevista ou questionário.
- Processo de observação empírica.

### **UNIDADE III**

- Coleta de dados.
- Análise e revisão dos procedimentos metodológicos de coleta de dados.

### **UNIDADE IV**

- Sistematização dos resultados.
- Orientações sobre a organização, classificação e interpretação dos dados.
- Análise da produção dos resultados obtidos.

## **IV - METODOLOGIA**

Procedimentos didáticos utilizados:

- Procedimentos de leituras bibliográficas.
- Leitura e análise da produção intelectual do aluno.

## **V – AVALIAÇÃO**

A avaliação do TCC consistirá da média aritmética ponderada das notas atribuídas aos trabalhos intermediários, versão definitiva escrita e a sua apresentação oral de acordo com os pesos estabelecidos abaixo:

a) Trabalhos intermediários - peso 2,0 (dois)

b) Trabalho escrito - peso 6,0 (seis)

c) Apresentação oral - peso 2,0 (dois)

- Os trabalhos intermediários serão definidos e avaliados pelo professor orientador.

- Avaliação da versão escrita do TCC, bem como a sua apresentação oral serão feitas por meio da média aritmética das notas atribuídas individualmente pelos componentes da Banca Examinadora (constituída pelo orientador mais 2 professores ou pessoas com experiências e titulação na área de estudo do TCC).

## **V - BIBLIOGRAFIA**

COUTINHO, Carlos Nelson. **Pluralismo e dimensões teóricas e políticas**. cadernos ABESS, São paulo, n. 4, p. 7, maio de 1991.

JUNQUEIRA, Helena Iracy. **Postura Ética do assistente social face novo contexto político**. Debates Sociais, Rio de Janeiro, CBCISS, n. 41, p. 6-13.

KISNERMAN, Natálio. **Ética para o Serviço Social**. Petrópolis, RJ, Vozes, 1976.

MARCONI, Mariana de A & LAKATOS, Eva Maria. **Técnicas de Pesquisa**. Atlas, São Paulo, 1986.

OLIVEIRA, Manfredo Araújo. **Ética e Sociedade**, São Paulo, Loyola, 1993, p. 248-286.

VASQUEZ, Alfredo Sanchez. **“Ética”**. Rio de Janeiro, Civilização Brasileira.

**UFES**

UNIVERSIDADE  
FEDERAL DO  
ESPÍRITO SANTO

CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
**COLEGIADO DE SERVIÇO SOCIAL**

Av. Fernando Ferrari, S/N - Campus Universitário

Bairro Goiabeiras - Vitória – ES

CEP: 29060-900 - TeleFax: (27) 3335 2596

E-mail: [socialufes@yahoo.com.br](mailto:socialufes@yahoo.com.br)

---

**DISCIPLINA: SSO-01856 – METODOLOGIA DO SERVIÇO SOCIAL - VI**

**CARGA HORÁRIA: 60h**

**PROFESSOR:**

**8º PERÍODO – 2001/1**

EMENTA: A prática social e a prática profissional do Serviço Social. A questão da especificidade e da identidade profissional do assistente social. Níveis de prática profissional do Serviço Social nas organizações da sociedade.

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

### **1. Identidade Profissional e o Fazer Profissional de hoje**

FALCÃO, Maria do Carmo. O conhecimento da vida cotidiana: base necessária para a prática social. In: Cotidiano: Conhecimento e crítica. São Paulo: Cortez, 2ª edição, 1987.

SILVA, Ademir Alves (1997) A profissão de assistente social no limiar do novo século. In: O social em questão. Rio de Janeiro: PUC/ Departamento de Serviço Social. Vol. 2, n.º 2, ano 1. P. 79-96.

MONTAÑO, Carlos Eduardo (1997) O serviço Social frente ao Neoliberalismo. Mudanças na sua base de sustentação funcional-ocupacional. In: Serviço Social e sociedade. São Paulo: Cortez. Ano XVIII, março. N.º 53.

VASCONCELOS, Ana Maria . A prática profissional dos assistentes sociais e o projeto hegemônico do Serviço Social- SMS/RJ. In: O serviço Social e a questão social: direitos e cidadania. Anais, vol. III, p. 94-102.

NEMESS/PUC/SP. Prática Profissional em debate: questões do cotidiano. São Paulo: PUC/SP- NEMESS, setembro, 1996, n.º2.

### **2. Questões Teórico-Methodológicas**

BATTINI, Odária. (1999) Das referências teórico-metodológicas. In: Assistência Social: constitucionalização, representação, práticas. São Paulo: Veras Editora. P- 21-62.

BARREIRA, Maria Cecília Nobre. Avaliação participativa de programas sociais. São Paulo/ Lisboa: Veras, CPIHTS,2000.

FALEIROS, Vicente de Paula. Estratégias em Serviço Social. São Paulo: Cortez, 3ª edição, 2001.

### **3. Projetos de Enfrentamento da Questão Social**

SILVA, Ivanete Amaral. Programa Bolsa Familiar para a educação- bolsa escola. In: Novas experiências de gestão pública e cidadania. Rio de Janeiro: FGV, 2000.

SPOSATI, Adaílsa. Sobre os programas brasileiros de renda mínima- PRGM. In: Renda Mínima e crise mundial: saída ou agravamento? São Paulo: Cortez, 1997.

SCHERER, Elenise. Renda Mínima de Inserção: inclusão e exclusão. In: Renda Mínima e crise mundial: Saída ou agravamento? São Paulo: Cortez, 1997.

COHEN, Ernesto e FRANCO, Rolando. Avaliação de projetos sociais. Petrópolis, Vozes, 2000, 4ª edição.

PÓLIS, 125 idéias para a ação municipal. São Paulo, Pólis, 2000.

#### **4.Oficinas Temáticas e Projetos de Intervenção.**

1. O Serviço Social, ONGs e Captação de Recursos.
2. O Serviço Social na área de saúde.
3. O Serviço Social na área da educação
4. O Serviço Social na empresa.
5. O Serviço Social em governos Municipais
6. O Serviço Social na área de crianças e adolescentes
7. O Serviço Social como gestor de conselhos e fundos públicos.
8. O Serviço Social na área de assistência social

Metodologia: Aulas expositivas, leituras de textos, Oficinas Temáticas.

Formas de Avaliação: Seminários, trabalho final visando a elaboração de um projeto de intervenção em Serviço Social.

Bibliografia de apoio:

1. MANFROI, Vânia Maria. (1997) Desafios da prática do assistente social hoje. São Paulo. Mimeo.
2. MANFROI, Vânia Maria (2000) A prática Profissional do Assistente Social junto aos Programas de Crianças e Adolescentes na Cidade de Vitória. Vitória: UFES (Projeto de pesquisa). Mimeo.

**UFES**

UNIVERSIDADE  
FEDERAL DO  
ESPÍRITO SANTO

**CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
COLEGIADO DE SERVIÇO SOCIAL**

Av. Fernando Ferrari, S/N - Campus Universitário  
Bairro Goiabeiras - Vitória – ES

CEP: 29060-900 - TeleFax: (27) 3335 2596

E-mail: [socialufes@yahoo.com.br](mailto:socialufes@yahoo.com.br)

---

**DISCIPLINA: SSO 01856 Programa de Metodologia VI**

**CARGA HORÁRIA: 60 h**

**PROFª. Vania Maria Manfroi**

**8º Período - 2001/1**

## **PROGRAMA**

Ementa: A prática social e a prática profissional do Serviço Social. A questão da especificidade e da identidade profissional do assistente social. Níveis de prática profissional do Serviço Social nas organizações da sociedade.

### **Conteúdo Programático**

#### **1. Identidade profissional e o Fazer Profissional hoje**

- FALCÃO, Maria do Carmo. O conhecimento da vida cotidiana: base necessária para a prática social. In: *Cotidiano: conhecimento e crítica*. São Paulo: Cortez, 2ª edição, 1987
- SILVA, Ademir Alves da. (1997) A profissão de assistente social no limiar do novo século. In: *O social em questão*. Rio de Janeiro: PUC/ Departamento de Serviço Social. Vol. 2, nº 2, ano 1. P. 79-96
- MONTAÑO, Carlos Eduardo. (1997) O serviço social frente ao neoliberalismo. Mudanças na sua base de sustentação funcional-ocupacional. In: *Serviço social e sociedade*. São Paulo: Cortez. Ano XVIII, março. Nº 53
- VASCONCELOS, Ana Maria de. A prática profissional dos assistentes sociais e o projeto hegemônico do Serviço Social- SMS/RJ. In: *O serviço social e a questão social: direitos e cidadania*. Anais, vol. III, p. 94-102
- NEMESS/PUC/SP. Prática profissional em debate: questões do cotidiano. São Paulo: PUC/SP- NEMESS, setembro, 1996, nº 2.

#### **2. Questões teórico- Metodológicas**

- BATTINI, Odária. (1999) Das referências teórico-metodológicas. In: *Assistência social: consstucionalização, representação, práticas*. São Paulo: Veras Editora. P. 21- 62
- BARREIRA, Maria Cecília Nobre. *Avaliação participativa de programas sociais*. São Paulo/ Lisboa: Veras, CPIHTS, 2000
- FALEIROS, Vicente de Paula. *Estratégias em Serviço Social*. São Paulo: Cortez, 3ª edição, 2001

#### **3. Projetos de Enfrentamento da Questão Social**

- SILVA, Ivanete Amaral. Programa bolsa familiar para a educação- bolsa-escola. In: *Novas experiências de gestão pública e cidadania*. Rio de Janeiro: FGV, 2000.
- SPOSATI, Aldaíza. Sobre os programas brasileiros de renda mínima- PRGM. In: *Renda mínima e crise mundial: saída ou agravamento?* São Paulo: Cortez, 1997
- SCHERER, Elenise. Renda Mínima de Inserção: inclusão e exclusão. In: *Renda Mínima e crise mundial: saída ou agravamento?* São Paulo: Cortez, 1997

COHEN, Ernesto & FRANCO, Rolando. *Avaliação de projetos sociais*. Petrópolis, Vozes, 2000, 4ª edição.

PÓLIS. *125 idéias para a ação municipal*. São Paulo, Pólis, 2000.

#### **4. Oficinas Temáticas e Projetos de Intervenção**

1. O Serviço Social, ONGs e Captação de Recursos
2. O Serviço Social na área de saúde
3. O Serviço Social na área da educação
4. O Serviço Social na empresa
5. O Serviço Social em governos municipais
6. O Serviço Social na área de crianças e adolescentes
7. O Serviço Social como gestor de conselhos e fundos públicos
8. O Serviço Social na área de assistência social

Metodologia: Aulas expositivas, leituras de textos, Oficinas Temáticas

Formas de Avaliação: seminários, trabalho final visando a elaboração de um projeto de intervenção em Serviço Social

Bibliografia de Apoio:

1. MANFROI, Vania Maria. (1997) *Desafios da prática do assistente social hoje*. São Paulo. mimeo.
2. MANFROI, Vania Maria. (2000) *A Prática Profissional do Assistente Social junto aos Programas de Crianças e Adolescentes na Cidade de Vitória*. Vitória: UFES (Projeto de pesquisa). mimeo.

Qualificação dos Serviços Prestados pelo Serviço Social

Uso da informática pelo Serviço Social

Processo de Constituição de Parceria e redes

Cidadania no cotidiano

Superação do ativismo e voluntarismo

A dimensão militante do assistente social

Serviço Social e preconceitos

Serviço Social e os Projetos de vida da população