

DISCIPLINA: COS – 1890 COMUNICAÇÃO POPULAR
CARGA HORÁRIA: 60 horas
PROFESSOR: MARIA CRISTINA DADALTO
PERÍODO: OPTATIVA

PROGRAMA

I – EMENTA

Fundamentos da teoria da comunicação; fluxos horizontais e verticais na comunicação. Processos, veículos e tipos. Relações de comunicação com comunidade, organizações do terceiro setor, organizações públicas e privadas. Planejamento da comunicação.

II – OBJETIVOS

Capacitar os alunos a compreender como se desenvolve o processo de comunicação e como ele influencia no contexto interno e externo a uma organização.

III – BIBLIOGRAFIA

- BARBERO, Jésus Martin. **Dos meios às mediações**: comunicação, cultura e hegemonia. Rio de Janeiro : UFRJ, 1997.
- BARROS, J. C. Cidadania empresarial e estratégias de marketing: o marketing de causa relacionada. **Facom**, dezembro, 1997.
- BORDENAVE, Juan D. **Além dos meios e mensagens**: introdução à comunicação como processo, tecnologia, sistema e ciência. Petrópolis : Vozes, 1987.
- BORDENAVE, Juan D., CARVALHO, H. M. **Comunicação e planejamento**. Editora Paz e Terra.
- DaMATTA, Roberto. **O que faz o Brasil Brasil**. Rocco, 1998.
- FERNANDES, R. C. O que é o terceiro setor in **3º setor**. Campus.
- IOSCHPE, Gustavo. A ruína do capitalismo (entrevista com Immanuel Wallesteina). Folha de São Paulo, 1999.
- MATTELART, A. e M. **Histórias das teorias da comunicação**. São Paulo : Loyola, 1999.
- MOTTA, F. e CALDAS, M. Cultura organizacional e cultura brasileira. Atlas, 1997.
- SALOMON, L. Estratégias para o fortalecimento do terceiro setor in **3º setor**. Campus.
- SENNETT. R. A corrosão do caráter. Record : São Paulo, 1998.

DISCIPLINA: PSO 01889 – SEMINÁRIO DE PSICOLOGIA
CARGA HORÁRIA: 60 horas
PROFESSOR: Vânia Congro Telles
PERÍODO: OPTATIVA

PROGRAMA

I - EMENTA

Estudo da Psicologia Social direcionada para o Serviço Social, enfatizando aspectos como preconceito, grupos minoritários, a marginalização do indivíduo entre outros.

II – OBJETIVOS

Promover a conscientização do profissional de Serviço Social para as questões psicológicas e sociais de sua profissão, explicitar as questões mais importantes da Psicologia Social, promover a interdisciplinaridade.

III – CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- 1 . Comportamento Intergrupar
- 2 . Grupos minoritários
3. Preconceito
4. A criança
5. A velhice
6. Outros temas relacionados

IV – BIBLIOGRAFIA

TURNES, John, Giles, Howard, 1981, A Psicologia Social do Comportamento Intergrupar.
TAJFEL, H. 1981. A Psicologia Social das Minorias.
ARONSON, E. 1962, O Preconceito
ROPA, D., Santos, E., Duarte, L.F., Terra, M., Gonçalves, R., 1983, Família e Criança num Grupo de Classe Trabalhadora: Um estudo sobre a diferença e legitimidade Culturais.
VOGEL, Arno; Mello, Marco Antonio S., 1991, Da Casa à Rua: A cidade como fascínio e descaminho.
BELLI, Angelina, 1994, Infância em Tempos de Megabytes.
BEAUVOIR. Simone, 6ª ed., Introdução, A Velhice, São Paulo: Francisco Alves.
LIDZ., A Velhice, A Pessoa.

Textos sugeridos:

CARRAHER, Terezinha; Carraher, David; Schliemann, Analúcia, 1982, Na Vida, dez: na escola, ZERO, Cad. Pesq. São Paulo (42): 79-86
ASCH, Solomon, 1955. Opiniões e pressão social.
MILGRAM, S. Os perigos da Obediência.
VISSER, M. O Significado das refeições.
SHERIF, M. Experimentos em conflito de grupo.
GARCIA, R. Pobreza e Motovacion.

V – AVALIAÇÃO

- Fichamento dos textos (20%)
- Trabalho de grupo (70%)
- Participação em aula (10%)

Obs. O controle de frequência às aulas e demais atividades da disciplina deve ser efetuado de acordo com a legislação em vigor.

A reposição de avaliação poderá ser requerida pelo aluno somente quando em amparo legal, segundo documentação encaminhada pela pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD)

De acordo com o Regimento do Departamento de Psicologia Social e Desenvolvimento:

- 1 – A critério do professor poderá ser oferecida uma segunda oportunidade de avaliação ao aluno ausente à primeira, e que não se encontra em amparo legal. No entanto, a nota máxima nessa Segunda oportunidade não excederá a 80% da nota máxima da primeira oportunidade.
- 2 – A Segunda oportunidade de avaliação ocorrerá em dia, horário e local decidido pelo professor.

DISCIPLINA: SSO 3839 – VIOLÊNCIA, RELAÇÕES SOCIAIS E SERVIÇO SOCIAL
CARGA HORÁRIA: 60 horas
PROFESSOR: Vanda de Aguiar Valadão
PERÍODO: OPTATIVA
2000/1

PROGRAMA

I - EMENTA

Violência e Poder. Violência física e simbólica nas relações sociais contemporâneas. Violência como linguagem e mecanismo de dominação.

“Cultura da violência”: práticas, valores e imaginários sociais. O discurso sobre a violência no Brasil. Violência, Criminalidade e Segurança pública no Espírito Santo. Objetos e objetivos da intervenção profissional do Assistente Social sob a ótica da conflitualidade e da violência. Manifestações da violência e Práticas profissionais. As expressões da violência nas relações interpessoais e institucionais.

II - OBJETIVOS

Conceituar violência e poder e delimitar suas principais implicações para as relações sociais contemporâneas;

Refletir sobre os aspectos centrais da violência física e simbólica que se fazem presentes nas relações sociais contemporâneas, inclusive no espaço da prática profissional;

Discutir o modo como são apresentados os discursos (científico e do senso comum) sobre a violência na sociedade brasileira.

Refletir sobre a expansão da criminalidade no contexto capixaba e as sobre as ações governamentais e as práticas profissionais voltadas para a área da segurança pública.

III - METODOLOGIA

- Aulas expositivas
- Leituras e comentários de textos
- Apresentação de questões para o debate em classe
- Estudo dirigido
- Seminários

IV - AVALIAÇÃO

Os instrumentos de avaliação abaixo discriminados serão utilizados isolados ou simultaneamente no decorrer e/ou ao final de cada unidade do programa

- trabalho escrito
- prova de verificação de conhecimento
- trabalhos orais apresentados em grupo
- fichamento de textos
- participação em sala de aula

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

I UNIDADE

VIOLÊNCIA, PODER POLÍTICO E RELAÇÕES SOCIAIS CONTEMPORÂNEAS

- 1.1 – Conceito de violência e de poder político
- 1.2 – Violência e poder no pensamento de Hannah Arendt
- 1.3 A natureza e as causas da violência

II UNIDADE

VIOLÊNCIA, POBREZA E CRIME NO BRASIL

- 1.1 – O discurso científico e o discurso popular sobre a violência no Brasil
- 1.2 – A polêmica sobre os efeitos da desigualdade socio-econômica sobre as taxas de criminalidade
- 1.3 – Violência e direitos humanos
- 1.4 – O mal reencantado: a guerra de todos contra todos ou a epidemia da violência no Brasil
- 1.5 – Violência e sociabilidade na sociedade brasileira

III UNIDADE

MANIFESTAÇÕES DA VIOLÊNCIA NAS RELAÇÕES SOCIAIS: POSSIBILIDADE E LIMITES DAS PRÁTICAS PROFISSIONAIS

- 1.1 – Violência doméstica
- 1.2 – Violência contra minorias sexuais
- 1.3 – Violência racial
- 1.4 – Violência nas relações interpessoais
- 1.5 – Violência policial
- 1.6 – Violência contra idosos

IV UNIDADE

VIOLÊNCIA, CRIMINALIDADE E SEGURANÇA PÚBLICA NO ESPÍRITO SANTO

- 1.1 – As estatísticas sobre a violência no Espírito Santo
- 1.2 – As estratégias dos órgãos governamentais para fazer o controle da Violência
- 1.3 – As ações da sociedade civil organizada frente a violência no Espírito Santo
- 1.4 – Atendimento a vítimas da violência: um desafio às práticas profissionais

V UNIDADE

PERCEPÇÃO DA VIOLÊNCIA ENTRE DIFERENTES SEGMENTOS SOCIAIS

Esta unidade tratará de levantar empiricamente a percepção de diferentes grupos ou segmentos sociais sobre a violência. Os alunos serão estimulados a, em grupo, elaborar um instrumento de coleta de dados sobre o assunto a aplicá-lo a pelo menos dois segmentos sociais. Com base nos dados recolhidos deverão elaborar um trabalho escrito no qual apresentarão uma análise do discurso dos pesquisados tomando por base os conteúdos enfocados na disciplina a partir da bibliografia disponibilizada. O resultado do trabalho deverá ser apresentado também oralmente em sala de aula pelo grupo responsável.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- ARENDDT, Hannah. **Sobre a Violência**. Tradução de André Duarte. Rio de Janeiro: Relume:Dumará, 1994
- BOBBIO, Norberto. **Violência**. In: Dicionário de Política. 2ª ed; Brasília: Editora Universidade de Brasília, 1986
- DA MATTA, Roberto. **Os discursos da Violência no Brasil**. In: Conta de Mentiroso: Sete ensaios de antropologia brasileira. Rio de Janeiro: Rocco, 1993.
- DORNELLES, João Ricardo W. **Violência Urbana, direitos de cidadania e políticas de Segurança Pública**.
- PAOLI, Maria Célia P.M. **Violência e Espaço Civil**. In. A Violência Brasileira. Coletânea de textos. São Paulo: Brasiliense, 1982.
- VALADÃO, Vanda de A . **Proteção à testemunha da violência no Brasil**
- ZALUAR, Alba. **A criminalização de Drogas e o Reencantamento do Mal**. Unicamp. Mimeo, s/d.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- BEATO, Claudio C. e REIS. Ilka Afonso. **Desigualdade, Desenvolvimento sócio-econômico e Crime**. 1999. Mimeo.
- JACOBO W. Júlio. Juventudo, **Violência e Cidadania: os jovens de Brasília**. São Paulo: Cortez, 1998
- DADOUN, Roger. **A violência: ensaios acerca do *homo violens***. Rio de Janeiro: DIFEL, 1998.
- TAVARES DOS SANTOS, José Vicente (org.) **Violência em tempo de Globalização**. São Paulo: HUCITEC, 1999.
- UPRIMNY, Rodrigo. **Violência, Ordem Democrática e Direitos Humanos na América Latina**. Revista Lua Nova, nº 30. São Paulo: Editora Marco Zero, 1993.

DISCIPLINA: SSO – 03585 VELHICE E SOCIEDADE

CARGA HORÁRIA: 60 horas

PROFESSOR: Maria das Graças C. Gomes

Disciplina Optativa – 2000/1

PROGRAMA

I - EMENTA

A velhice no mundo contemporâneo. Aspectos Bio-psico-sociais e culturais do envelhecimento. Direitos Sociais e Cidadania na Terceira Idade. Políticas Públicas de Atenção ao Idoso. Processos Organizativos e a Construção de Atores Sociais na Terceira Idade.

II – OBJETIVOS

Refletir a realidade vivenciada pela pessoa idosa, nos seus aspectos multidimensionais e pensar alternativas de intervenção profissional no processo de positivação da Velhice e na busca de contribuir para a construção de atores coletivos na Terceira Idade.

III – CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

3.1 – Unidade I

- Vida adulta: um jogo de ganhos e perdas. O significado do Envelhecer;
- Aspectos Demográficos e suas implicações no processo de envelhecimento
- A cultura de velhice em diferentes sociedades
- Classes sociais, gênero e Terceira Idade
- O idoso e os arranjos familiares na atualidade
- Trabalho e Idade Avançada: fardo ou terapia? As possibilidades e os limites

3.2 – Unidade II

- O idoso no Direito Social Brasileiro
- As políticas públicas, as práticas sociais e os idosos no Brasil
- As práticas institucionais de atenção ao idoso no Espírito Santo

3.3 – Unidade III

- Ação profissional e as estratégias organizativas na Terceira Idade

IV – METODOLOGIA

- Aulas expositivas
- Leitura e discussão de textos
- Apresentação de práticas desenvolvidas no âmbito institucional.
- Seminários
- Trabalhos em grupo

V – AVALIAÇÃO

Resultará da média obtida através de participação nos debates e trabalhos grupais, fichas de leitura e trabalhos individuais.

VI – BIBLIOGRAFIA

- HAFSLICK, Leonard. **Como e por que envelhecemos**. Ed. Campos, 1996. Rio de Janeiro. Cap. 1
- BEAUVOIR, Simone. **A Velhice**. Ed. Nova Fronteira. Rio de Janeiro. 1990. 3ª ed. Cap. IV
- SALGADO, Marcelo. **Velhice: uma nova questão social**. 2ª ed. SÃO Paulo: SES- CETI, 1992
- HADAD, Eneida G. **A ideologia da Velhice**. São Paulo: Cortez, 1986
- NOVAES, Maria Helena. **Conquistas Possíveis e Rupturas Necessárias**. Rio de Janeiro. Grifho.
- COSTA, Manoel A . **Terceira Idade no Brasil: Perfil Sócio Demográfico**. In. Seminário Nacional de Especialistas Multidisciplinares em Terceira Idade. Belo Horizonte. Fundação João Pinheiro, 1992.

VERAS, Renato P. **País jovem com cabelos brancos**. Rio de Janeiro. Relume Dumará, UERJ, 1994
LOURENÇO, Oswaldo e all. **O idoso e o mundo do Trabalho: Potencialidades de uma inserção diferenciada**. In: Seminário Nacional de Especialistas Multidisciplinares em Terceira Idade. Belo Horizonte. Fundação João Pinheiro, 1992.
Plano de Ação Governamental Integrada para o Desenvolvimento da Política Nacional do Idoso. MPAS/SAS. Brasília, 1996.
DEBERT, Guita (org.) Textos Didáticos. **Antropologia e Velhice**. São Paulo. IFHC/UNICAMP. nº 13 – Março de 1994.

Práticas Profissionais para um envelhecimento adequado. In: Seminário Nacional de Especialistas Interdisciplinares em Terceira Idade, 1994, Belo Horizonte, Fundação João Pinheiro, 1994.
FOUCAULT, Michel. **Os intelectuais e o Poder**. In: Microfísica do Poder. Rio de Janeiro.: GRAAL, 1984.
BODSFEIN, Regina C. (org.) **Serviço Social e Saúde: Construção de atores e políticas**. Rio de Janeiro: Relume/Dumará.
DEMO, Pedro. **Sobre Educação Transformadora**. In: Avaliação qualitativa. São Paulo: Cortez, 1991, p. 77/98.

DISCIPLINA: SSO – 03884 - PROCESSO DE TRABALHO EM SERVIÇO SOCIAL – GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
CARGA HORÁRIA: 60 horas
PROFESSOR: CHRISTÓVÃO COLOMBO
PERÍODO: OPTATIVA

PROGRAMA

I - EMENTA:

Estudo dos conteúdos e práticas utilizados na gestão dos recursos humanos das organizações e análise de sua utilização pelo Serviço Social.

II - OBJETIVO GERAL:

Introduzir o aluno no conhecimento dos conteúdos, técnicas e ferramentas da gestão de RH, fornecendo bases teóricas para atuação do Serviço Social na área.

III - METODOLOGIA:

- aulas expositivas,
- leituras,
- estudos em grupo,
- jogos de empresas,
- filmes
- dinâmicas diversas

IV - AVALIAÇÃO:

- Prova individual ao final de cada unidade
- Trabalho individual no final do período

V - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

Unidade 1:

- Desenvolvimento Interpessoal: Primeiras impressões, Relações interpessoais, a Janela de Johari e exercícios
- Mudança: Filme Mudança de Hábito, Planejamento e Implantação da Mudança, Mudanças no Grupo
- Identificar as possibilidades de se trabalhar os conceitos na atividade profissional do Assistente Social

Unidade 2:

- Equipe: Filme “O Bolero” e Gerência de Trabalho em Equipe
- Liderança: A Hierarquia das Necessidades, Definição de Liderança e o Líder do Futuro

- Identificar as possibilidades de se trabalhar os conceitos na atividade profissional do Assistente Social

Unidade 3:

- Treinamento & Desenvolvimento de Pessoal: Diagnóstico, Planejamento, Execução e Avaliação
- Introdução à Qualidade Total
- Identificar as possibilidades de se trabalhar os conceitos na atividade profissional do Assistente Social

BIBLIOGRAFIA

MOSCOVICI, Fela. **Desenvolvimento Interpessoal**. José Olympio Editora. Rio de Janeiro, 1995.

HERSEY, Paul. **Psicologia para Administradores**. EPU. São Paulo, 1986.

Manual de Treinamento e Desenvolvimento / coordenador Gustavo G. Boog. São Paulo: MAKRON Books, 1984.

AMARU, Antonio Cesar. **Gerência de Trabalho em Equipe**. Pioneira Administração e Negócios. São Paulo, 1993.

DRUCKER, Peter F.. **O Líder do Futuro**. Futura. São Paulo, 1996.

CAMPOS, Vicente Falconi. **Gerência da Qualidade Total**. Bloch Editores. Rio de Janeiro, 1990.