



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

Centro de Ciências Jurídicas e Econômica

DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL

DISCIPLINA INVESTIGAÇÃO E PRÁTICA EM SERVIÇO SOCIAL II

CARGA HORÁRIA SEMANAL: 02 TEÓRICAS

CARGA HORÁRIA SEMESTRAL: 30 HORAS

SEMESTRE: 98/01

PROF^a: NICÉIA MARIA M. CASTELO BRANCO

I- Ementa:

Contato com a realidade do mundo do trabalho .

Discussão sobre as relações de trabalho na perspectivas do Capital e Organizações de trabalhadores. A configuração das diversas formas de trabalho em nossa sociedade. O Serviço Social no Campo do Trabalho.

II- Objetivos

Introduzir através de um processo de observação, os alunos na realidade no mundo do trabalho em visita a Organizações Empresariais, Patronais e sindicais.

Conteúdo Programático

Unidade I

A questão do Trabalho Humano e sua perspectiva histórica.

- **Trabalho no modo de Produção Capitalista.**

Principais Características.

Unidade II

As relações de Trabalho no Brasil a partir da Revolução Industrial.

- **Síntese do processo de evolução das relações de Trabalho.**
- **Indicadores atuais das Relações de Trabalho.**

Unidade III

Serviço Social nas Relações de Trabalho

- **Síntese Histórica da atuação do Serviço Social em empresas, instituições patronais e sindicatos.**
- **O Serviço Social nas Organizações: tendências e perspectivas.**

Unidade IV

Observação do Mundo do Trabalho

- **Caracterizando a observação.**
- **Identificando itens a serem observados.**
- **Mapeando as Organizações a serem observadas (Empresas, Instituições Patronais, Sindicatos, Associações).**
- **Formando grupos de trabalhos para a observação.**
- **Apresentando os resultados das observações em Sminários.**

IV-Metodologia.

Exposição dialogada, discussão em grupo, seminários, visitas as instituições, apresentação de vídeo.

V-Avaliação.

A avaliação se dará em sala de aula através do controle da frequência, pontualidade, participação e cumprimento das tarefas a nível individual e rupal.

O semestre constará de 3 avaliações com nota.

Estas 3 avaliações constarão de :

- Prova Escrita.**
- O trabalho de observação em grupo com duas avaliações:Apresentação em aula e Apresentação escrita.**

VI-Bibliografia.

ANTUNES, Ricardo . In Transformações no Mundo do Trabalho. Serviço Social e Sociedade, no 50 Ano XVII.

Abril / 96. ED. Cortez SP.

CHIAVENATO, Idalberto . Introdução à Teoria Geral da Administração, 3ª edição, Makron Books, São Paulo.

ANTUNES, Ricardo Novas Tecnologias, Novos processos de Trabalho e a Nova Ordem Social. Vídeo palestra Semana de Serviço Social- Departamento de Serviço Social- UFES- Vitória, 96.

REY, Beatriz Fortez. O Serviço Social em Organizações Empresariais, Porto Alegre, EDIPUCRS, 1993.

KUENZER, Z. Acácia. Pedagogia da Fábrica .As Relações de Produção e a Educação do Trabalho, 2ªEd Cortez, 1996.

FALEIROS, Vicente de Paula.

**DEMO, Pedro. Pesquisa Princípios Científicos e Educativos, 3ª ed.
SP. Cortez, Autores Associados, 1992.**

**GIL, Antônio carlos. Método e Técnicas de Pesquisa Social, São
Paulo, Atlas, 1987.**



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

Centro de Ciências Jurídicas e Econômica

DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL

DISCIPLINA :TÓPICOS ESPECIAIS EM SERVIÇO SOCIAL

CARGA HORÁRIA SEMANAL: 04 HORAS

CARGA HORÁRIA SEMESTRAL: 60 HORAS

PERÍODO: 4º

SEMESTRE: 98/01

PROFª: NICÉIA MARIA M. CASTELO BRANCO

PROGRAMA:

Programa.

I- Ementa.

Análise do processo e Organização do Trabalho, enfocando as transformações políticas- econômicas do capitalismo no final do século e as exigências ao projeto de formação profissional do Serviço Social.

II- Objetivo.

Possibilitar aos alunos o conhecimento e análise sobre os novos conceitos e paradigmas organizacionais e as exigências e desafios do Serviço Social neste contexto.

III- Conteúdo Programático.

Unidade I

- **A Questão do Trabalho Humano e sua evolução histórica.**
- **Avanços tecnológicos e reestruturação produtiva: algumas alternativas para o paradigma Fordista.**
- **As características do novo paradigma industrial tecnológico.**
- **As metamorfoses do mundo do trabalho no capitalismo avançado: heterogeneidade e fragmentação.**

Unidade II

- **Tendências dos modelos de Gestão nas Organizações.**
- **Os programas de Qualidade Total como nova estratégia de gestão: avanço e desafio na especificidade brasileira.**
- **os impactos dos novos modelos organizacionais: tercerização, quarterização, parceria, horizontalidade.**
- **Novos paradigmas organizacionais, qualidade de vida no trabalho, trabalho em equipe, criatividade organizacional.**

Unidade III

- **Simbolismo e Cultura de Empresa**

Unidade IV

Serviço Social no novo contexto Organizacional: Desafios e Perspectivas.

- **Abordagem sistêmica e estratégica do S.Social junto à área de Recursos Humanos.**
- **A importância do Trabalho inter e multidisciplinar.**

IV- Metodologia

Exposição dialogada, seminários, debates, apresentação de vídeo, discussão em grupo.

V- Avaliação

- **Realização de uma prova escrita.**
- **Realização de seminário em grupo, com apresentação em sala de aula.**
- **Realização de um trabalho em grupo investigativo sobre um tema de interesse geral.**

Bibliografia.

HAVEY, David. Condição Pós - Moderna. S.P Loyola, 1993

ALBUQUERQUE, Eduardo. A Foice e o Robô- As Inovações Tecnológicas e a Luta Operária. São Paulo, 1990.

LEBORGNE, Danielle e Lipietz “Flexibilidade Defensiva ou Flexibilidade Ofensiva: os desafios das novas tecnologias e da competição Mundial.”

ANTUNES, Ricardo. In: Transformações no Mundo do Trabalho. Revista S. social e Sociedade, 50 Anos XVII. Ed Cortez- S.P. Abril/ 91
OLIVEIRA, Marco Antônio. “Mitos e Realidades da Qualidade no Brasil.” Nobel, São Paulo, 1994.

COLBARI, Antonia e Bianco, Mônica. “O tema da Adesão ao Trabalho no Contexto dos Programas de Qualidade Total”. Anais da AMPOCS, 1994.

MACHADO, Cecilia Regina de Souza “Controle da Qualidade Total: uma nova gestão do trabalho, uma pedagogia do capital.

AKTOUF , Omar. “O Simbolismo e a Cultura de Empresa: dos abusos conceituais às lições empíricas.

CHANLAT, J.F.. O Individualismo na Organização: dimensões esquecidas.

LOPES, Albino e Otto, Luiz. Identidade da empresa e Gestão pela Cultura, edições Silabre, Lisboa, 1990

SROR, Roberto Henri. “Ética Empresarial sem moralismo.

FALEIROS, Vicente de Paula.

IAMAMOTO, Marilda Vilela.

Artigos da Revista Ser Humano, publicada pela Associação Brasileira de Recursos Humanos.

RODRIGUES, Marcus Vinícius Carvalho. Qualidade de Vida no Trabalho. Vozes, 2ª ed.- Petrópolis- R.J, 1994