



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO
ESPÍRITO SANTO

CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
COLEGIADO DE SERVIÇO SOCIAL
Av. Fernando Ferrari, S/N - Campus Universitário
Bairro Goiabeiras - Vitória - ES
CEP: 29060-900 - TeleFax: (27) 3335 2596
E-mail: socialufes@yahoo.com.br

DISCIPLINA: SSO01859 – ANÁLISE INSTITUC. E PROC. ADMINISTRATIVO EM SERV. SOCIAL
CARGA HORÁRIA: 60 h
PROFª. MARIA MADALENA DO NASCIMENTO SARTIM
6º PERÍODO – 2003/02

PROGRAMA

I - EMENTA

As instituições e a questão da Burocracia nas diferentes correntes teóricas. Natureza, tipo e características da estrutura organizacional. Elementos constitutivos, princípios de articulação interna e externa: saber institucional, práticas privilegiadas e subordinadas, agentes institucionais. O poder e a produção: racionalidade e legitimidade. Poder e legitimidade: a questão da hegemonia. Táticas e estratégias no exercício do poder. Poder e contra-poder no espaço institucional. Processos de análise institucional. A prática do Serviço Social no espaço institucional. O Serviço Social como Instituição. Análise da instituição como espaço de prática do Serviço Social.

II - SIGNIFICADO DA DISCIPLINA

A perspectiva da disciplina “Análise Institucional e Procedimentos Administrativos” no currículo de Serviço Social está direcionada para um estudo crítico das organizações públicas, privadas e sociais não governamentais no âmbito da sua estrutura burocrática articulada com as relações sócio-institucionais, objeto da ação profissional do Serviço Social: o conhecimento do fenômeno burocrático na dinâmica institucional, análise das estruturas e relações de poder, o processo de tomada de decisões em sistemas sociais complexos e o reconhecimento do público-usuário; o Serviço Social na divisão sócio-técnica do trabalho.

III - OBJETIVOS

- Propiciar ao aluno, um conhecimento crítico sobre o fenômeno da Burocracia suscitando-lhe a compreensão da racionalidade específica que orienta as ações burocráticas nas organizações públicas, privadas e sociais não-governamentais;
- Propiciar um marco de análise abrangente que permita situar historicamente as relações sociais que se produzem no contexto das organizações (públicas, privadas e não governamentais) marcadas pelas relações patrimoniais, racionais legais(burocráticas), democráticas, auto-gestionárias e co-gestionárias.
- Instrumentalizar o aluno com fundamentos teórico-metodológicos usando a construção de categorias analíticas para a análise de instituições concretas, nas quais atua o Serviço Social;
- Oferecer ao aluno subsídios para uma formulação crítica frente a sua inserção profissional na divisão sócio-técnica do trabalho.

IV - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Unidade I – Burocracia : instituição da organização nos diferentes enfoques teóricos

- a) A perspectiva Marxista, sua crítica. O modelo de racionalidade auto-gestionário, e as alternativas de ação da gestão social nessa perspectiva. Caracterização das instituições que se configuram com estes pressupostos.
- b) A perspectiva sociológica Weberiana e as premissas do modelo racional-legal hetero-gestionário. Definição dos processos de dominação Tradicional e Racional Legal e caracterização das instituições que se alinham a estes pressupostos teóricos.
- c) O enfoque da administração científica, o contexto histórico e o controle da força de trabalho via o Taylorismo, Fordismo. Caracterização das instituições com esta proposta.
- d) Enfoque psico-sociológico : A questão da sócio-análise e da micro-política
- e) O enfoque da organização do trabalho na “acumulação flexível” :o contexto das mudanças estruturais no campo econômico, político (Estado) e da reestruturação da produção e do trabalho. Reflexão sobre os desafios que este projeto em curso impõe a gestão das políticas e serviços sociais no Brasil. Caracterização das instituições que se configuram com esta proposta.

Bibliografia

- ✓CASTORIADIS, Cornelius. **Socialismo ou Barbárie**, São Paulo: Brasiliense, p. 48-156
- ✓CHIAVENATO, Idalberto. **Teoria Geral da Administração**, São Paulo: Mc Graw-Hill, 1983
- CLARKE, Simon. **Crise do Fordismo ou Crise da Social Democracia**. In: **Lua Nova**, nº 24, setembro, 1991.
- GORZ, André. Por uma sociedade dualista. In: **Adeus ao proletariado: para além do socialismo**. JR: Mandala, Forense Universitária, 1992
- ✓HARVEY, David. **A Condição Pós Moderna São Paulo**: Edições Loyola, 1992 Parte II P.115 – 177.
- HIRATA, H. et alli. **Alternativas Sueca, Italiana e Japonesa ao paradigma Fordista**: Elemento
- ✓LAPASSADE, Georges. **Grupos, Organizações e Instituições**., Petrópolis: Vozes, 1977, . P. 101-189.
- MARX, Karl. **Crítica da Filosofia do Direito de Hegel**, Lisboa, Presença. S/d
- ✓MOTTA, Fernando C.P. **O que é Burocracia**, São Paulo: Abril Cultura, Brasiliense, 1985
- TRAGTENBERG, Mauricio. **Burocracia e Ideologia**. São Paulo, Ática, 1974
- VARGAS, Nilton, **Genese da difusão do taylorismo e Sindicato no Brasil**, AMPOCS, p. 151-189
- ✓WEBER, Max. **Ensaio de Sociologia**. Rio de Janeiro: Zahar, 1974, p. 229-282
- ✓WOOD, Jr Thomaz. Fordismo, Taylorismo e Volvismo. Os caminhos da Indústria em busca do tempo perdido. In.:**Administração de Empresas**, São Paulo, 32 (4) 6-18, set/out 1992.
- ✓WRIGHT, Erik Onlin. **Classe, Crise e Estado**, Rio de Janeiro: Zahar, 1981, p. 161-167

Unidade II – O poder nas Organizações:

- Poder: a questão da racionalidade, da legitimidade e da hegemonia.
- A dimensão repressiva do poder: a lei e a norma
- Positividade e Produtividade do poder
- A teoria do poder em Michel Foucault:
 - genealogia e analítica do poder
 - cronologia geral: modos de institucionalização disciplinar e normativa
 - significados subjetivos e relacionais do poder
- O papel do saber no exercício do poder

Bibliografia

- ALBUQUERQUE, J. A G. **Instituição e poder**, Rio de Janeiro: Graal, 1983
- ALTHUSSER, L. **Aparelhos ideológicos de Estado**. Rio de Janeiro: Graal, 1983
- BERNARDO, João. **Economia dos Conflitos Sociais**. São Paulo: Cortez, 1992
- _____. **Gestores, Estado e Capitalismo de Estado**. Ensaio. São Paulo, 14, 1985.
- BOURDIEU, P. PASSERON, J.C. **A reprodução**, Petrópolis: Vozes, 1975
- _____. **O poder simbólico**, Rio de Janeiro: Bertrand, 1989
- CANGUILHEM, G.O **Normal e o patológico**, Rio de Janeiro, Forense Universitária, 1978
- CASTORIANES, Cornélius. **A instituição imaginária da sociedade**, Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1982
- ✓CHAUÍ, Marilene. **Cultura e Democracia**, São Paulo: Cortez, 1989.
- DELEUZE, G. GUATTARI, F. **O anti-Édipo: capitalismo e esquizofrenia**, Rio de Janeiro: Imago, 1976
- FLEURY, Maria Tereza Leme (org.) **Cultura e poder nas organizações**. São Paulo: Atlas, 1992
- FOUCAULT, M. **História da loucura na idade clássica**. Perspectiva, 1978
- ✓_____. **Vigiar e Punir**. Petrópolis, 1987
- ✓_____. **Microfísica do poder**, Rio de Janeiro: Graal, 1979
- ✓FREITAS, Maria das Graças. **A concepção de M.Foucault sobre poder**, Cadernos de textos, UFPB, 1986 – P. 3-17
- GOFFMAN, E. **Manicômios, prisões e conventos**, São Paulo, Perspectiva, 1974
- GUATTARI, F. **A revolução molecular**. São Paulo: Brasiliense, 1981
- ✓FOLNIK, Sueli. **Micropolítica**, Petrópolis: Vozes, 1986
- ✓LEBRUM, Gerard. **O que é poder**. São Paulo. Abril Cultural. Brasiliense,1981.
- LEFEVRE, H. **A reprodução das relações de produção**. Porto: Escorpião, 1973
- ✓MOTTA, FC.CP. **Organização e Poder**, São Paulo, Atlas, 1986
- PAGÈS, Max et al. **O poder das organizações**. São Paulo, Atlas, 1987
- ✓POULANTZAS, N. **Poder Político e Classes Sociais**, São Paulo: Martins Fontes, 1977.

Unidade III – O Serviço Social como prática institucional

- As instituições como espaço contraditório da prática do Serviço Social
- A dimensão institucional da prática: disciplina e controle
- Mediação dos conflitos e construção da emancipação dos usuários
- Considerações sobre os atores institucionais internos e externos
- O Serviço Social e as relações com a população cliente

Bibliografia

- ALBUQUERQUE, **Metáforas da Desordem**, Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1978
- ✓,FALEIROS, Vicente de Paula. **Saber profissional e poder institucional**. São Paulo: Cortez, 1985
- ✓,IAMAMOTO, M & CARVALHO, Raul. **Relações Sociais e Serviço Social**, São Paulo: Cortez, 1982
- KARSC, V.M.S. **O Serviço Social na era dos serviços**. São Paulo: Cortez, 1987
- LOURAU, R. **A análise institucional**, Petrópolis: Vozes, 1975
- SAIDON, O & KAMKHAGI, V.R. **Análise institucional no Brasil**, Rio de Janeiro: Espaço e Tempo, 1987
- ✓,SARTIM Maria Madalena do N. O Serviço Social e a questão da modernidade em tempos de crise. In. Congresso Brasileiro de Assistentes Sociais, 7 Anais (Caderno de Textos), São Paulo, Anais 1992.
- ✓,SERRA, Rose Mary Souza, **A Prática institucionalizada do Serviço Social**, São Paulo: Cortez, 1987
- ✓,VAN BALEN, Age P.J. **Disciplina e Controle na Sociedade**. SP: Cortez, 1983
- WEISSHAUPT, J.R. **As funções sócio-institucionais do Serviço Social**, São Paulo: Cortez, 1985

V – METODOLOGIA

- Procurar estimular constantemente o aprendizado pela pesquisa orientada e discussão de textos recomendados para leitura.
- Serão ministradas aulas expositivas com a finalidade de proporcionar aos alunos orientação e estímulo a leitura e pesquisa.
- Haverá seminários e trabalhos com o propósito de incrementar o estudo em equipe, de até 4 alunos, e o debate que possibilita uma visão crítica
- Apresentação de um filme como estímulo ao processo de análise crítica e reforço de aprendizagem.
- Palestras proferidas por professores e especialistas convidados com reconhecido saber sobre o assunto.

VI – AVALIAÇÃO

- Avaliações Intermediárias: apresentação de seminários e estudo de casos e outros (peso 3)
- Primeira Avaliação: Realização de uma **prova individual** e sem consulta, (peso 7)
- Segunda Avaliação: Realização de uma **prova individual** e sem consulta, (peso 7)
- Realização de um **trabalho individual ou em dupla** com vistas à elaboração de uma análise da instituição, na qual se realiza o Estágio Supervisionado, buscando articular as questões e aplicar os conceitos estudados na disciplina, (peso 3).
- Prova Final para os alunos que não obtiverem média, durante o semestre, igual ou superior a sete (7,0)

Observação:

- ✓ - **Bibliografia obrigatória**