



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE ENSINO CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL

ANEXO I

Plano de Ensino			
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus: Goiabeiras	
Curso: Serviço Social			
Departamento Responsável: Serviço Social			
Data de Aprovação (Art. nº 91):			
Docente responsável: Rochester Santana de Lima			
Qualificação / link para o Currículo Lattes: http://lattes.cnpq.br/9229450297291272			
Disciplina: Oficina de trabalho com indivíduos		Código: SSO 00014	
Pré-requisito:		Carga Horária Semestral: 60 h	
Créditos:	Distribuição da Carga Horária Semestral		
	Teórica	Exercício	Laboratório
	40 Horas		
EMENTA: O trabalho do assistente social com indivíduos, famílias, grupos e coletividades. A dimensão individual e familiar no trabalho profissional. O trabalho do assistente social e o lugar da: observação, linguagem, escuta, reflexão, diálogo, visita domiciliar e registro. Teorias e técnicas de entrevista. Estudos sócio-econômicos com usuários para fins de benefícios e serviços sociais. Orientação social e encaminhamentos. Vistorias, perícias técnicas e laudos, informações e pareceres.			



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE ENSINO CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL

ANEXO I

Objetivos Específicos

- Discutir acerca do trabalho do assistente social na contemporaneidade;
- Debater acerca da questão social e do processo de trabalho do assistente social;
- Compreender o instrumental técnico operativo;
- Entender as diferentes formas de organização do trabalho do Assistente Social e seus instrumentos na atualidade: Sala de Espera, Plantão Social, Entrevista, Visita Domiciliar, Estudo Social, Parecer Social e Laudo Social.

Conteúdo Programático

Unidade 1- Processo de trabalho do assistente social

- Significado sócio-histórico da profissão
- Serviço Social na contemporaneidade
- Questão social, processo de trabalho e instrumentalidade
- Dimensão técnico-operativa da ação profissional do assistente social

Unidade 2- Instrumentos e técnicas do serviço social

- Organização do trabalho do assistente social, instrumentos e técnicas usados pelo assistente social na atualidade: sala de espera; entrevista, visita domiciliar, estudo social, parecer social, plantão social.

Metodologia

A disciplina será desenvolvida por meio de aulas expositivas, dialógicas, leitura crítica e discussão de textos, dinâmicas de grupo que propiciem o debate dos textos abordados, apresentações por parte de expositores e/ou facilitadores convidados. Serão utilizados recursos de audiovisual, projetor de vídeo, computador e caixas de som.

Critérios/Processo de avaliação da Aprendizagem

❖ Avaliação individual (10 pontos)

❖ Trabalho em grupo (10 pontos)



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE ENSINO CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL

ANEXO I

Bibliografia Básica

AMARAL, Angela Santana do. CESAR, Monica. **O trabalho do assistente social nas empresas capitalistas**. In: Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais. Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009.

Conselho Federal de Serviço Social (Org.). **O Estudo social em perícias, laudos e pareceres técnicos**: contribuição ao debate no judiciário, no penitenciário e na previdência social. 2. ed. São Paulo: Cortez, 2004. (p. 27-51).

FÁVERO, Eunice. **Instruções sociais de processos, sentenças e decisões**. In: Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais – Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009, p. 52 – 86.

LAVORATTI, Cleide; COSTA, Dorival. **Instrumentais técnico-operativos no serviço social**. Ponta Grossa: Estúdio Texto, 2016.

GERBER, Luiza Maria Lorenzini. **Oficina de Serviço Social**: Elaboração de relatórios e laudos. Revista eletrônica PUC Rio Grande do Sul, 2011.

MIOTO. **Orientação e acompanhamento social a indivíduos, grupos e famílias**. In: Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais – Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009, p. 497 - 512.

NETTO, José Paulo. **A Questão Social na América Latina**. In: A Questão Social e as Políticas Sociais no contexto latino-americano. GARCIA, Maria Lúcia. RAIZER, Eugênea Célia. Vitória: EDUFES, 2013.

PRATES, J.C. A questão dos instrumentais técnico-operativos numa perspectiva dialético crítica de inspiração marxiana. Revista Virtual Textos & Contextos, nº 2, dez2003.
Disponível

em:<http://revistaseletronicas.pucrs.br/ojs/index.php/fass/article/viewFile/948/728>.

RACHELLIS, Raquel. O trabalho do assistente social na esfera estatal In: **Serviço Social**: direitos sociais e competências profissionais. Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009.

CFESS. **Legislações e Resoluções sobre o Trabalho do/a assistente social**. Brasília: CFESS, 2011.

RIBEIRO, Cristiane Jaques. **Problematizando o instrumento Visita domiciliar** <http://www.rle.ucpel.tche.br/index.php/rsd/article/viewFile/346/304>. Sociedade em Debate, Pelotas, 16(1): 209-221, jan.-jun./2010



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE ENSINO CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL

ANEXO I

SARMENTO, Helder Boska Moraes. Serviço Social, das funções tradicionais aos desafios diante das novas formas de regulação sociopolíticas. Acesso em : 05/09/2017. Disponível em: <<https://periodicos.ufsc.br/index.php/katalysis/article/viewFile/6034/5603>>

TRINDADE, Rosa Lúcia Prêdes. Desvendando as determinações sócio-históricas do instrumental técnico-operativo do Serviço Social na articulação entre demandas sociais e projetos profissionais. **Temporalis**, Nº4, Julho a dezembro de 2001. Brasília: ABEPSS, Graflin.

Bibliografia Complementar

IAMAMOTO, Marilda. **Serviço Social em tempo de capital fetiche**. São Paulo: Cortez, 2011.

GUERRA, Yolanda. **A instrumentalidade do Serviço Social**. São Paulo: Cortez, 2011.

BARROCO, Maria Lúcia Silva. **Fundamentos éticos do Serviço Social**. In: Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais – Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009.

GUERRA, Yolanda. **A instrumentalidade no trabalho do assistente social**. <http://www.cedeps.com.br/wp-content/uploads/2009/06/Yolanda-Guerra.pdf>

IAMAMOTO, Marilda. **Os Espaços sócio-ocupacionais do assistente social**. In: Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais – Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009.

IAMAMOTO, Marilda. **Serviço Social em tempo de capital fetiche**. São Paulo: Cortez, 2011 (capítulo 2).

TEIXEIRA, Joaquina Barata; BRAZ, Marcelo. **O projeto ético-político do Serviço Social** In: Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais – Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009.

SANTOS, Claudia Mônica dos. **Ações profissionais, procedimentos e instrumentos no trabalho dos assistentes sociais nas políticas sociais**. Revista Conexão Geraes, nº 3, 2º semestre de 2013.

SARMENTO, H. B. M. **Serviço Social, das funções tradicionais aos desafios diante das novas formas de regulação sociopolítica**. 2002, Katálisis.

YAZBEK, Carmelita. **O significado sócio-histórico da profissão**. In: Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais – Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE ENSINO CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL

ANEXO I

AGOSTO	
DATA	ATIVIDADE
01	Apresentação da disciplina
06	Aula. Desvendando as determinações sócio-históricas do instrumental técnico-operativo do Serviço Social na articulação entre demandas sociais e projetos profissionais
08	Aula. A Questão Social na América Latina
13	-----
15	-----
20	Aula. A Questão Social na América Latina
22	Aula. Os Espaços sócio-ocupacionais do assistente social
27	Aula. Os Espaços sócio-ocupacionais do assistente social
29	Aula. Serviço Social, das funções tradicionais aos desafios diante das novas formas de regulação sociopolítica
Total dias letivos: 09	

SETEMBRO	
DATA	ATIVIDADE
03	Exibição de documentário: Catastroika (2012)
05	Aula. O trabalho do assistente social na esfera estatal
10	Aula. O trabalho do assistente social nas empresas capitalistas
12	Entrega da 1ª Avaliação
17	Exposição Assistentes Sociais
19	Atividade CALSS
24	Aula. As dimensões éticas no emprego dos instrumentais técnico-operativos no trabalho do assistente social. Devolução da 1ª Avaliação.
26	Aula. O instrumental técnico em Serviço Social: alguns apontamentos sobre o relacionamento
Total dias letivos: 07	

OUTUBRO	
DATA	ATIVIDADE
01	Aula. A entrevista no Serviço Social
03	Exposição Assistentes Sociais
08	Aula. O Estudo Social
10	Aula. O Parecer Social
15	Oficina de Serviço Social
17	Oficina de Serviço Social
22	Aula. Problematicando o instrumento visita domiciliar
24	Aula. Estudos sócio-econômicos
29	Aula. Orientação e acompanhamento social a indivíduos, grupos e famílias



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE ENSINO CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL

ANEXO I

31	Aula. Grupos de Sala de Espera
Total dias letivos: 10	

NOVEMBRO	
DATA	ATIVIDADE
05	Aula. Serviço Social e Homofobia
07	Exposição Assistentes Sociais
12	Apresentação de trabalhos
14	Apresentação de trabalhos
19	Apresentação de trabalhos
21	Apresentação de trabalhos
26	Encerramento da disciplina
28	
Total dias letivos: 06	

DEZEMBRO	
DATA	ATIVIDADE
03	Prova Final
05	
Total dias letivos: 02	
Total carga horária:	