



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
COLEGIADO DE CURSO DE SERVIÇO SOCIAL  
Av. Fernando Ferrari s/n - Campus Universitário Goiabeiras  
29060-900 – Vitória - ES - Telefone: (27) 3335-2596  
Tel. Fax: (27) 3335-7707  
e-mail: socialufes@yahoo.com.br

**DISCIPLINA: SSO 00014 – OFICINA DE TRABALHO COM INDIVÍDUOS**  
**CARGA HORÁRIA: 60 h**  
**HORÁRIO: Segunda-feira de 11h às 13h e quarta-feira de 11h às 13h**  
**PROFESSOR: Dra. Janice Gusmão Ferreira de Andrade**  
**Lattes: <http://lattes.cnpq.br/7114956764236876>**  
**5º PERÍODO – 2019/1**

## **PROGRAMA**

### **I – EMENTA**

O trabalho do assistente social com indivíduos, famílias, grupos e coletividades. A dimensão individual e familiar no trabalho profissional. O trabalho do assistente social e o lugar da: observação, linguagem, escuta, reflexão, diálogo, visita domiciliar e registro. Teorias e técnicas de entrevista. Estudos socioeconômicos com usuários para fins de benefícios e serviços sociais. Orientação social e encaminhamentos. Vistorias, perícias técnicas e laudos, informações e pareceres.

### **II - OBJETIVOS**

- Resgatar o trabalho do Assistente Social inserido no contexto contemporâneo; seu objeto, matéria-prima, meios, produtos, conteúdo ético e políticos e a sua cultura;
- Refletir acerca da dimensão ética e política envolvida no saber-fazer do Assistente Social no seu cotidiano de trabalho;
- Identificar e analisar as diferentes formas de organização do trabalho do Assistente Social e seus instrumentos na atualidade: Sala de Espera, Plantão Social, Entrevista, Visita Domiciliar, Estudo Social, Parecer Social e Laudo Social.

### **Que o aluno possa:**

- Conhecer o instrumental técnico-operativo do assistente social no contexto de diferentes instituições;
- Formular críticas e alternativas de trabalho frente aos desafios postos atualmente pela gestão das instituições;
- Preparar os alunos para atuarem como sujeitos transformadores na Gestão do Trabalho

### **III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

#### **Unidade I – O trabalho em Serviço Social**

- O trabalho profissional do Serviço Social.
- O processo de trabalho do Assistente Social.
- A instrumentalidade no processo de trabalho.

#### **Unidade II – Os espaços sócio-ocupacionais do Assistente Social**

- Compreender o contexto de inserção dos assistentes sociais nos campos de trabalho.
- Identificar os elementos que diferem os espaços de inserção do assistente social.

### **Unidade III – A dimensão técnico-operativa do Serviço Social**

- A dimensão técnico-operativa do exercício profissional do Assistente Social.
- O significado sócio-histórico dos instrumentos e técnicas nas atividades humanas, particularizando o instrumental do Serviço Social.
- A questão dos instrumentais técnico-operativos numa perspectiva dialética e crítica de inspiração marxiana.

### **Unidade IV – Instrumentos e técnicas do trabalho profissional**

- Formas de organização do trabalho do Assistente Social e seus instrumentos na atualidade: sala de espera; entrevista, visita domiciliar, estudo social, parecer social e plantão social.

## **IV – METODOLOGIA**

### **IV – METODOLOGIA**

O processo de aprendizagem visa aprofundar a categoria processo de trabalho e os instrumentos utilizados no Serviço Social. Desta forma, o estudante será estimulado a analisar criticamente os diferentes instrumentos utilizados pelo Assistente Social. A disciplina será desenvolvida na forma de exposição dialogada, relatos de experiências, estudo de textos específicos, dinâmica de grupo, recursos audiovisuais entre outros.

### **V – AVALIAÇÃO**

É necessária a presença do aluno em 75% das atividades realizadas e que obtenha nota mínima referente a sete (7,0) para sua total aprovação, conforme Regimento Interno da UFES. O processo de avaliação constará de:

Nota 1. Trabalhos individuais e em Grupo

Nota 2. Individual (Prova)

Nota 4. Individual (Prova)

**Média Final = Nota 1+Nota 2+Nota 3+Nota 4/ 4**

## **VI – BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

CFESS (Org.). **O Estudo social em perícias, laudos e pareceres técnicos: contribuição ao debate no judiciário, no penitenciário e na previdência social.** 2. ed. São Paulo: Cortez, 2004. (p. 27-51).

CFESS - CONSELHO FEDERAL DE SERVIÇO SOCIAL. Resolução n° 489/2006 de 03 de junho de 2006. **Estabelece normas vedando condutas discriminatórias ou preconceituosas, por orientação e expressão sexual por pessoas do mesmo sexo, no exercício profissional do assistente social, regulamentando princípio inscrito no Código de Ética Profissional.**

CFESS - CONSELHO FEDERAL DE SERVIÇO SOCIAL. Resolução n° 493/2006 de 21 de junho de 2006. **Dispõe sobre as condições éticas e técnicas do exercício profissional do assistente social.**

CFESS - CONSELHO FEDERAL DE SERVIÇO SOCIAL. Resolução n° 557/2009 de 15 de setembro de 2009. **Dispõe sobre a emissão de pareceres, laudos, opiniões técnicas conjuntos entre o assistente social e outros profissionais.**

GUERRA, Yolanda. Instrumentalidade do Processo de Trabalho e Serviço Social. IN. **Revista Serviço Social e Sociedade** N. 62. São Paulo: Cortez, 2000.

\_\_\_\_\_ **Ensino da prática profissional em Serviço Social:** subsídios para uma reflexão. *Temporalis/ABEPSS*, v.1, n.2. Brasília: ABEPSS, 2000.

IAMAMOTO, M. V. **O serviço social na contemporaneidade: trabalho e formação profissional.** São Paulo: Cortez, 1988. (p. 57-71).

IAMAMOTO, Marilda Villela. Os espaços sócio-ocupacionais do Assistente Social. In: **Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais** – Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009, p. 341- 376

LEWGOY, Alzira M. B. & SILVEIRA, Esalva, C. **A entrevista nos processos de trabalho do assistente social.** *Revista Virtual Textos e Contextos.* Faculdade de Serviço Social. *Revista Virtual Textos & Contextos*, nº 2, dez2003. Disponível: <http://revistaseletronicas.pucrs.br/ojs/index.php/fass/article/viewFile/948/728>.

MARTINS, Thaisa Silva. **A centralidade da ética na formação profissional do assistente social:** uma abordagem a partir das diretrizes curriculares da ABEPSS. 4º Simpósio mineiro de assistentes sociais: 80 anos de serviço social: tendência e desafios. 2016. <http://cress-mg.org.br/hotsites/Upload/Pics/7b/7bbeb9a3-9af8-4885-b108-623266ab77d4.pdf>

YAZBEK, M. C. **O significado sócio-histórico da profissão.** In: CFESS; ABEPSS. (Org.). *Serviço Social. Direitos Sociais e Competências Profissionais.* 1ªed.Brasília - DF: CFESS / ABEPSS, 2009, v. v. 1, p. 125-141.

\_\_\_\_\_ **Serviço Social como especialização do trabalho coletivo.** In: **Capacitação em Serviço Social e Política Social.** Módulo 2. Brasília: UNB, 2000. p. 88-99.

TRINDADE, Rosa Lucia Prêdes. Desvendando as determinações sócio-históricas do instrumental técnico-operativo do Serviço Social na articulação entre demandas sociais e projetos profissionais. **Revista Temporalis** N. 4, ABEPSS, Ano II, julho a dez. de 2001.

#### **COMPLEMENTAR**

BARROCO, Maria Lucia Silva; BRITES, Maria Cristina. A centralidade da Ética na formação profissional. *Temporalis / ABEPSS.* V.1, n.2. Brasília: ABEPSS. 2000.

CARVALHO, M. I. L. B. **Ética, Serviço Social e “responsabilidade social”:** O caso das pessoas idosas. *Revista Katalysis, Brasil* 2, 2011.

CFESS - CONSELHO FEDERAL DE SERVIÇO SOCIAL. **Reflexões ético-políticas sobre a metodologia “Depoimento Sem Dano” (DSD) junto a crianças e adolescentes vítimas de violência, abuso e exploração sexual.** Brasília, 2009.

FÁVERO, Eunice. Instruções sociais de processos, sentenças e decisões. In: **Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais** – Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009, p. 609 - 636.

MENDONÇA, Eliana Azevedo P. **Grupos de Sala-de-Espera na Saúde: sobre o que atuar.** IN. *Em Pauta.* *Revista da Faculdade de Serviço Social da UERJ* - N. 10, 1997.

MIOTO, Regina Célia. Estudos socioeconômicos. In: **Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais** – Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009, p. 481 - 498.

MONTEIRO, Fernanda de Oliveira. **Plantão Social: espaço privilegiado para identificação/notificação de violência contra crianças e adolescentes.** *Serviço Social & Sociedade*, v. 103, p. 476-502, 2010.

SARMENTO, Helder Boska de Moraes. **Serviço Social, das tradicionais formas de regulação sociopolíticas ao redimensionamento de suas funções sociais.** *Capacitação em Serviço Social e política social, Módulo 4.* – Brasília: UnB, Centro de Educação Aberta, Continuada a Distância, 2000. (p.103-110).

SILVA, Jurema Alves P. **O Papel da Entrevista na Prática do Serviço Social.** EM PAUTA *Cadernos da Faculdade de Serviço Social da UERJ*, N. 6, 1995.

ANDRADE, Renato. **Serviço Social, Gestão e Terceiro Setor**: dilemas nas políticas sociais. São Paulo. Saraiva. 2015.

BAPTISTA, Myriam Veras, **Planejamento Social**: Intencionalidade e Instrumentação. São Paulo: Veras, 2000.

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à Teoria Geral da Administração**. São Paulo: McGraw Hill, 1994.

DEGENZAJN, Raquel Raichelis e RICCO, Elizabeth de Melo (orgs.). **Gestão Social**: uma questão em debate. São Paulo: EDUC; IEE-PUC/SP, 1999.

FALEIROS, V. P. **Saber profissional e poder institucional**. São Paulo: Cortez, 1985.

FREIRE, L. M. B. **O Serviço Social na reestruturação produtiva**: espaços, programas e trabalho profissional. São Paulo: Cortez, 2003.

HARVEY, D. Do Fordismo à acumulação flexível. In. **A Condição Pós-Moderna**. São Paulo: Loyola, 1992.

MAXIMIANO, Antonio César Amaru. **Fundamentos de Administração**: Manual compacto para cursos de formação tecnológica e seqüenciais. São Paulo: Atlas, 2004.

MOTA, A. E. **A nova fábrica de consensos**. São Paulo: Cortez, 1998.

#### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

KARSC, V. M. S. **O Serviço Social na era dos serviços**. São Paulo, Cortez, 1987.

NETTO, J. P.; BRAZ, M. O capitalismo contemporâneo. In: **Economia política**: uma introdução crítica. São Paulo: Cortez, 2006.

MATUS, Carlos. **Estratégias Políticas: Chimpanzé, Maquiavel e Gandhi**. São Paulo, FUNDAP, 1996.

MONTAÑO, Carlos. **Terceiro Setor e Questão Social**: crítica ao padrão emergente de intervenção social. Cortez. São Paulo. 2002.

WEBER, M. **Ensaio de Sociologia**. Rio de Janeiro: Zahar, 1963.

WEISSHAUPT, Jean R. **As funções sócio institucionais do Serviço Social**. São Paulo:Cortez, 1985.

#### **CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES**

Aula	Data	Conteúdo/Atividades
01		Apresentação do Programa da Disciplina
02		Estudo dirigido - Texto: A PRÁTICA PROFISSIONAL DO ASSISTENTE SOCIAL NA ZONA SUL DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL: ESTRATÉGIAS DE INTERVENÇÃO
03		Discussão e Recolhimento do Estudo dirigido
04		Aula Expositiva sobre: Introdução ao Processo Decisório nas Organizações
05		Filme: 11 homens e um segredo
06		Conclusão do Filme: 11 homens e um segredo e debate
07		Aula Expositiva sobre o Conhecimento da Realidade Social BAPTISTA, Myriam Veras, <b>Planejamento Social</b>
08		Aula Expositiva - Texto de Antonio César Amaru Maximiano. <b>Fundamentos de Administração</b>
09		DEGENZAJN, Raquel Raichelis e RICCO, Elizabeth de Melo (orgs.). <b>Gestão Social</b>

10		DEGENZAJN, Raquel Raichelis e RICCO, Elizabeth de Melo (orgs.). <b>Gestão Social</b>
11		FALEIROS, V. P. <b>Saber profissional e poder institucional</b>
12		FALEIROS, V. P. <b>Saber profissional e poder institucional</b>
13		Roteiro para Análise de Instituição
14		Revisão para prova
15		Prova
16		Entrega e correção da Prova
17		HARVEY, D. Do Fordismo à acumulação flexível
18		HARVEY, D. Do Fordismo à acumulação flexível
19		CHIAVENATO, Idalberto. <b>Introdução à Teoria Geral da Administração</b>
20		CHIAVENATO, Idalberto. <b>Introdução à Teoria Geral da Administração</b>
21		Resenha do texto: ANDRADE, Renato. <b>Serviço Social, Gestão e Terceiro Setor: dilemas nas políticas sociais.</b> São Paulo. Saraiva. 2015.
22		MOTA, A. E. <b>A nova fábrica de consensos</b>
23		MOTA, A. E. <b>A nova fábrica de consensos</b>
24		FREIRE, L. M. B. <b>O Serviço Social na reestruturação produtiva</b>
25		FREIRE, L. M. B. <b>O Serviço Social na reestruturação produtiva</b>
26		Revisão para prova
27		Prova
28	21/10	Entrega análise Institucional - Entrega e correção da Prova
29		Prova Final
30		Resultado Final