



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO
ESPÍRITO SANTO

CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
COLEGIADO DE SERVIÇO SOCIAL
Av. Fernando Ferrari, S/N - Campus Universitário
Bairro Goiabeiras - Vitória - ES
CEP: 29060-900 - TeleFax: (27) 3335 2596
E-mail: socialufes@yahoo.com.br

DISCIPLINA: SSO 00014 – Oficina de Trabalho com Indivíduos

PROFESSOR: Luiz Antônio Gastardi

CARGA HORÁRIA: 60 horas

5º Período – 2004

PROGRAMA

EMENTA

A situação de ajuda: necessidades expressas, necessidades sentidas, cartarse: comunicação interpessoal; observação, empatia, silêncio, a linguagem verbal e gestual. O Plantão, a triagem, aconselhamento e outros tipos de abordagem individual. Habilitação no uso de instrumentos teóricos e técnicas adotadas na ação profissional do/a assistente social nas dimensões formativa e informativa, visita domiciliar, entrevistas, acompanhamento de processos individuais, encaminhamentos. Sistematização e registro. O Relatório, parecer e outros.

OBJETIVOS

Apresentar as concepções teóricas/filosóficas acerca da abordagem individual relacionada com o contexto sócio/histórico ao qual a pessoa humana esta inserida

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Unidade I

Os conhecimentos acessórios relacionados à abordagem individual

- A noção de Consciente e inconsciente
- Os complexos
- A noção de transferência e Contra Transferência
- O relacionamento com crianças
- Boas e más atitudes do entrevistador.

A dinâmica da entrevista. Noção de indução de respostas.

As atitudes espontâneas no decurso da entrevista.

Codificações das intervenções verbais e das atitudes não -facilitantes. As reações induzidas nos "clientes".

- Condições gerais de uma forma de conduzir a entrevista que seja facilitante.

A filosofia fundamentada no método da fenomenologia existencial.

A psicologia centrada na pessoa

Os aspectos subjetivos e a necessidade de observar-se a si mesmo.

Unidade II

Os problemas da condução de entrevistas em diversas situações: Educação, Pesquisa, Terapêutica

As variáveis da entrevista.

Saber ouvir e saber observar.

Dificuldades habituais e condições da observação psicológica.

Dificuldades habituais e condições da audição compreensiva do outro.

Psicologia da comunicação inter-humana.

A situação de entrevista e suas variáveis específicas.

Unidade III

As técnicas da Entrevista

Os instrumentais da Entrevista

reformulação técnica de base da entrevista de ajuda.

A teoria geral da reformulação.

A reformulação segundo C. Rogers.

Os complementos da reformulação simples para atingir os objetivos da ajuda.

Eficácia destas técnicas na relação de ajuda.

Unidade IV

Definição e indicações da Entrevista de Ajuda.

Definição comparativa dos gêneros de entrevista.
Especificidade da relação de ajuda e aconselhamento.
A entrevista não – diretiva ou entrevista centrada no cliente.
As indicações e contra indicações da entrevista de ajuda.

METODOLOGIA

A apresentação do conteúdo será realizada através de oficinas cujas atividades serão realizadas através das seguintes situações:

- dramatização
- atividades lúdicas
- observação de situações reais
- pesquisa exploratória e pesquisa bibliográfica
- seminários sobre conteúdos teóricos e material coletado na prática.

As situações de dramatização e atividades lúdicas serão realizadas com um grupo de 25 alunos para facilitar a concentração nas dificuldades pessoais de lidar com a o trabalho centrado na pessoa humana

QUADRO DE EXERCÍCIOS PRÁTICOS

Exercício 1: Exercício de observação e de descoberta da dinâmica de uma situação de face a face.

Exercício 2: Exercício de interação a partir de 10 fragmentos de entrevistas. Descoberta das atitudes espontâneas.

Exercício 3: Exercício de análise de atitudes de entrevistador sobre dez outros fragmentos de entrevista.

Exercício 4: Exemplo de exercícios em pequenos grupos.

Exercício 5: Exercícios de reformulação simples.

AVALIAÇÃO

A avaliação consistirá na construção de um ou mais instrumentos elaborados pelo professor e alunos matriculados na disciplina.

BIBLIOGRAFIA

DANDRÉA, Flávio Fortes, Desenvolvimento da Personalidade, Difel, Rio de Janeiro, 1974

GASTARDI, Luiz Antonio, A Entrevista de Ajuda Face a Face, apostila, 1998, Instituto de Educação Social Joana D'arc.

GASTARDI, Luiz Antonio, Educação Informal para Crianças e Adolescentes, PUC/SP, Tese de Doutorado, 1998, SP.

GARRET, Anne. A Entrevista – seus princípios e métodos. Agir, Rio de Janeiro, 1981, 8 ed

SALZBERGER-WITTENBERG, Isca, Psicanálise & Serviço Social – uma abordagem Kleiniana, Imago, Rio de Janeiro, 1974.

SEVERINO, Antonio Joaquim. Metodologia do Trabalho Científico, Cortez, SP, 1997, 20 ed.