



**UNIVERSIDADE  
FEDERAL DO  
ESPÍRITO SANTO**

CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
**COLEGIADO DE SERVIÇO SOCIAL**  
Av. Fernando Ferrari, S/N - Campus Universitário  
Bairro Goiabeiras - Vitória – ES  
**CEP: 29060-900 - TeleFax: (27) 3335 2596**  
E-mail: [socialufes@yahoo.com.br](mailto:socialufes@yahoo.com.br)

---

**DISCIPLINA: SSO-1852 METODOLOGIA DO SERVIÇO SOCIAL II**  
**CARGA HORÁRIA: 60h**  
**PROFESSORA: FATIMA ELEONORA FIRME DE ALMEIDA**  
**4º PERÍODO - 2003**

### **PROGRAMA**

#### **I. EMENTA**

Estudo e habilitação no uso de instrumentos e técnicas adotadas o processo de conhecimento e ações do assistente social, especialmente aqueles relacionados à intervenção grupal: a reunião, a dinâmica grupal, observações, técnicas de registro e documentação, a ação no plantão de Serviço Social – práticas de orientação e encaminhamento.

#### **II. OBJETIVOS**

- Desenvolver, vivenciando em sala de aula, habilidades técnicas para a intervenção profissional no Plantão de Serviço Social.
- Conhecer as principais técnicas de registro e documentação utilizadas pelo Serviço Social.
- Analisar a relação teoria/prática do Serviço Social, considerando a ação do profissional e a prática de estágio.
- Adquirir fundamentação teórico/prática sobre os conhecimentos necessários ao desempenho do Assistente Social no processo grupal.
- Despertar para a necessidade de contínuos aperfeiçoamento na área da metodologia do Serviço Social, procurando espontaneamente consultar fontes bibliográficas sobre o assunto, bem como outras experiências profissionais.

#### **III. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

##### **Unidade 1 – Período Introdutório e de Integração para o Estudo da Disciplina**

- Levantamento de expectativas adequando-as ao programa
- Estabelecendo um contrato de trabalho

##### **Unidade 2 – A Ação no Plantão do Serviço Social**

- Considerações gerais
- Plantão: perspectiva conservadora e renovadora
- O relacionamento
- O atendimento
- Entrevista: estudo de caso
- A observação como instrumento de investigação da prática profissional

##### **Unidade 3 – A documentação em Serviço Social**

- A importância do registro para a sistematização da prática
- Relatórios: conceito, tipos, roteiros
- Diário de campo
- Estudos Sócio-econômicos

##### **Unidade 4 – Intervenção do Serviço Social no Processo Grupal**

- Conceituação/considerações gerais
- Principais autores
- O indivíduo no grupo
- Relações interpessoais
- Dinâmica de grupo e suas técnicas: Importância, tipos e utilização

##### **Unidade 5 – A Reunião**

- Conceitos/fundamentos
- Aprendendo a planejar reunião
- Realizando a reunião
- Variando os métodos da reunião

#### **IV. METODOLOGIA**

- Seminários
- Leitura e discussão de instrumentos informativos
- Dinâmica de grupo
- Estudo dirigido
- Palestras
- Exercício de prática – observação
- Aula expositiva – dialogada

#### **V. AVALIAÇÃO**

- Avaliação individual – Relatórios, prova
- Produções escritas: fichamento, resumo, resenha.
- Participação em classe
- Documentação e exposição oral da experiência de observação

#### **Observação**

O semestre terá um processo de avaliação com notas respeitando cada unidade programada, totalizando um mínimo de 03 conceitos, a nota se dará em decorrência do somatório dos quatro itens da avaliação.

#### **VI. BIBLIOGRAFIA**

- FRITZEM, I,J, **Exercícios Práticos de DG e de Relações Humanas**.
- MARQUES, Mario Ozório: **Das práticas Educativas à elaboração teórica**. In. Contexto e Educação. Universidade de Ijuí, nº 7, p. 09-18, Julho/set. 1987
- PORZENCANSKI, Teresa. **Lógica x Relato**, Buenos Aires, ECRO
- HAMILTON, Gordon. **Teoria e Prática do Serviço Social de Caso**, Agir, 1968
- FRITZEN, Silvino José. Exercícios Práticos de Dinâmica de Grupo e de Relações Humanas, 1º/4º vol. Petrópolis: Vozes, 1973-1976.
- KONOPKA, Gisela. **Trabalho Social de Grupo**, Zahar Editores, RJ, 1968
- KISNERMAN, Natálio. **Serviço Social de Grupo: Uma resposta ao nosso tempo**, Petrópolis: Vozes, 1984
- MINICUCCI, Agostinho: **Dinâmica de Grupo – Manual de Técnicas**, SP, Atlas, 1971
- \_\_\_\_\_. **Técnicas de trabalho em grupo**, SP, Atlas, 2ª ed. 1992
- RESILIÊNCIA – **A Resiliência na Visão Facilitação de Grupos**.
- GOURGARD, Pierre. **As técnicas de Trabalho em Grupo**, 5ª ed. Moraes, 1969
- FALEIROS, Vicente de Paula. **Metodologia do diagnóstico social**.
- SOUZA, M. Luiza. **Questões teórico-práticas do Serviço Social. O Reconhecimento Profissional**
- FERNANDES, M. Carmem Teixeira. **Plantão em Serviço Social – Elementos para Reflexão**.