

DISCIPLINA: SSO 01859 - ANÁLISE INSTITUC. E PROCESSO ADMINISTRATIVO EM SERVIÇO SOCIAL
CARGA HORÁRIA: 60 horas
PROFESSOR.: MARIA MADALENA DO NASCIMENTO SARTIM
6º PERÍODO – 2002

PROGRAMA

I - EMENTA

As instituições e a questão da Burocracia nas diferentes correntes teóricas. Natureza, tipo e características da estrutura organizacional. Elementos constitutivos, princípios de articulação interna e externa: saber institucional, práticas privilegiadas e subordinadas, agentes institucionais. O poder e a produção: racionalidade e legitimidade. Poder e legitimidade: a questão da hegemonia. Táticas e estratégias no exercício do poder. Poder e contra-poder no espaço institucional. Processos de análise institucional. A prática do Serviço Social no espaço institucional. O Serviço Social como Instituição. Análise da instituição como espaço de prática do Serviço Social.

II - SIGNIFICADO DA DISCIPLINA

A perspectiva da disciplina “Análise Institucional e Procedimentos Administrativos” no currículo de Serviço Social está direcionada para um estudo crítico das organizações públicas, privadas e sociais não governamentais no âmbito da sua estrutura burocrática articulada com as relações sócio-institucionais, objeto da ação profissional do Serviço Social: o conhecimento do fenômeno burocrático na dinâmica institucional, análise das estruturas e relações de poder, o processo de tomada de decisões em sistemas sociais complexos e o reconhecimento do público-usuário; o Serviço Social na divisão sócio-técnica do trabalho.

III - OBJETIVOS

- Propiciar ao aluno, um conhecimento crítico sobre o fenômeno da Burocracia suscitando-lhe a compreensão da racionalidade específica que orienta as ações burocráticas nas organizações públicas, privadas e sociais não-governamentais;
- Propiciar um marco de análise abrangente que permita situar historicamente as relações sociais que se produzem no contexto das organizações (públicas, privadas e não governamentais) marcadas pelas relações patrimoniais, racionais legais (burocráticas), democráticas, auto-gestionárias e co-gestionárias.
- Instrumentalizar o aluno com fundamentos teórico-metodológicos usando a construção de categorias analíticas para a análise de instituições concretas, nas quais atua o Serviço Social;
- Oferecer ao aluno subsídios para uma formulação crítica frente a sua inserção profissional na divisão sócio-técnica do trabalho.

IV - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO/BIBLIOGRAFIA

UNIDADE 1 – Burocracia : instituição da organização

- a) A perspectiva Marxista, sua crítica. O modelo de racionalidade auto-gestionário, e as alternativas de ação da gestão social nessa perspectiva. Caracterização das instituições que se configuram com estes pressupostos.
- b) A perspectiva Weberiana e as premissas do modelo racional-legal hetero-gestionário. Definição dos processos de dominação Tradicional e Racional Legal e caracterização das instituições que se alinham a estes pressupostos teóricos.
- c) O enfoque da administração científica, o contexto histórico e o controle da força de trabalho via o Taylorismo, Fordismo. Caracterização das instituições com esta proposta.
- d) O enfoque da organização do trabalho na acumulação flexível: modelo japonês, sueco e italiano, concepção, objetivo e sua vinculação histórica, reflexão sobre os desafios que este projeto em curso impõe a gestão das políticas e serviços sociais no Brasil. Caracterização das instituições que se configuram com esta proposta.

Bibliografia

- ✓ CASTORIADIS, Cornelius. **Socialismo ou Barbárie**, São Paulo: Brasiliense, p. 48-156
- ✓ CHIAVENATO, Idalberto. **Teoria Geral da Administração**, São Paulo: Mc Graw-Hill, 1983
- CLARKE, Simon. **Crise do Fordismo ou Crise da Social Democracia**. In: **Lua Nova**, nº 24, setembro, 1991.
- GORZ, André. Por uma sociedade dualista. In: **Adeus ao proletariado: para além do socialismo**. JR: Mandala, Forense Universitária, 1992
- ✓ HARVEY, David. **A Condição Pós Moderna** São Paulo: Edições Loyola, 1992 Parte II P.115 – 177.
- HIRATA, H. et alli. **Alternativas Sueca, Italiana e Japonesa ao paradigma Fordista**: Elemento
- ✓ LAPASSADE, Georges. **Grupos, Organizações e Instituições**., Petrópolis: Vozes, 1977, . P. 101-189.
- MARX, Karl. **Crítica da Filosofia do Direito de Hegel**, Lisboa, Presença. S/d
- ✓ MOTTA, Fernando C.P. **O que é Burocracia**, São Paulo: Abril Cultura, Brasiliense, 1985
- TRAGTENBERG, Mauricio. **Burocracia e Ideologia**. São Paulo, Ática, 1974

VARGAS, Nilton, **Genese da difusão do taylorismo e Sindicato no Brasil**, AMPOCS, p. 151-189

✓WEBER, Max. **Ensaio de Sociologia**. Rio de Janeiro: Zahar, 1974, p. 229-282

✓WOOD, Jr Thomaz. **Fordismo, Taylorismo e Volvismo. Os caminhos da Indústria em busca do tempo perdido**. In.: **Administração de Empresas**, São Paulo, 32 (4) 6-18, set/out 1992.

✓WRIGHT, Erikc Onlin. **Classe, Crise e Estado**, Rio de Janeiro: Zahar, 1981, p. 161-167

UNIDADE 2 – O poder nas Organizações:

- Poder: a questão da racionalidade, da legitimidade e da hegemonia.
- A dimensão repressiva do poder: a lei e a norma
- Positividade e Produtividade do poder
- Modos de dominação: soberania e disciplina
- As relações de micro-poder na visão de Michel Foucault
- O papel do saber no exercício do poder
- Formas de ação do poder disciplinar
- Processo Decisório: estratégias políticas.

Bibliografia

ALBUQUERQUE, J. A G. **Instituição e poder**, Rio de Janeiro: Graal, 1983

ALTHUSSER, L. **Aparelhos ideológicos de Estado**. Rio de Janeiro: Graal, 1983

BERNARDO, João. **Economia dos Conflitos Sociais**. São Paulo: Cortez, 1992

_____. **Gestores, Estado e Capitalismo de Estado**. Ensaio. São Paulo, 14, 1985.

BOURDIEU, P. PASSERON, J.C. **A reprodução**, Petrópolis: Vozes, 1975

_____. **O poder simbólico**, Rio de Janeiro: Bertrand, 1989

CANGUILHEM, G. **O Normal e o patológico**, Rio de Janeiro, Forense Universitária, 1978

CASTORIANES, Cornélius. **A instituição imaginária da sociedade**, Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1982

✓CHAUÍ, Marilene. **Cultura e Democracia**, São Paulo: Cortez, 1989.

DELEUZE, G. GUATTARI, F. **O anti-édipo: capitalismo e esquizofrenia**, Rio de Janeiro: Imago, 1976

FLEURY, Maria Tereza Leme (org.) **Cultura e poder nas organizações**. São Paulo: Atlas, 1992

FOUCAULT, M. **História da loucura na idade clássica**. Perspectiva, 1978

✓_____. **Vigiar e Punir**. Petrópolis, 1987

✓_____. **Microfísica do poder**, Rio de Janeiro: Graal, 1979

✓FREITAS, Maria das Graças. **A concepção de M.Foucault sobre poder**, Cadernos de textos, UFPB, 1986 – P. 3-17

GOFFMAN, E. **Manicômios, prisões e conventos**, São Paulo, Perspectiva, 1974

GUATTARI, F. **A revolução molecular**. São Paulo: Brasiliense, 1981

✓FOLNIK, Sueli. **Micropolítica**, Petrópolis: Vozes, 1986

✓LEBRUM, Gerard. **O que é poder**. São Paulo. Abril Cultural. Brasiliense, 1981.

LEFEVRE, H. **A reprodução das relações de produção**. Porto: Escorpião, 1973

✓MOTTA, FC.CP. **Organização e Poder**, São Paulo, Atlas, 1986

PAGÈS, Max et al. **O poder das organizações**. São Paulo, Atlas, 1987

✓POULANTZAS, N. **Poder Político e Classes Sociais**, São Paulo: Martins Fontes, 1977.

UNIDADE 3 – O Serviço Social como prática institucional

- As instituições como espaço contraditório da prática do Serviço Social
- A dimensão institucional da prática: disciplina e controle
- Alternativas de ação na gestão dos interesses contraditórios entre Capital x Trabalho e Estado x Trabalhador
- Mediação dos conflitos e construção da emancipação dos usuários
- Quem é o usuário do Serviço Social nas organizações?
- Elementos para uma análise das organizações no âmbito público, privado e social não-governamental.

Bibliografia

ALBUQUERQUE, **Metáforas da Desordem**, Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1978

✓,FALEIROS, Vicente de Paula. **Saber profissional e poder institucional**. São Paulo: Cortez, 1985

✓,IAMAMOTO, M & CARVALHO, Raul. **Relações Sociais e Serviço Social**, São Paulo: Cortez, 1982

KARSC, V.M.S. **O Serviço Social na era dos serviços**. São Paulo: Cortez, 1987

LOURAU, R. **A análise institucional**, Petrópolis: Vozes, 1975

SAIDON, O & KAMKHAGI, V.R. **Análise institucional no Brasil**, Rio de Janeiro: Espaço e Tempo, 1987

✓,SARTIM Maria Madalena do N. **O Serviço Social e a questão da modernidade em tempos de crise**. In. Congresso Brasileiro de Assistentes Sociais, 7 Anais (Caderno de Textos), São Paulo, Anais 1992.

✓,SERRA, Rose Mary Souza, **A Prática institucionalizada do Serviço Social**, São Paulo: Cortez, 1987

✓,VAN BALEN, Age P.J. **Disciplina e Controle na Sociedade**. SP: Cortez, 1983

WEISSHAUPT, J.R. **As funções sócio-institucionais do Serviço Social**, São Paulo: Cortez, 1985

V – METODOLOGIA

- Procurar estimular constantemente o aprendizado pela pesquisa orientada e discussão de textos recomendados para leitura.
- Serão ministradas aulas expositivas com a finalidade de proporcionar aos alunos orientação e estímulo a

leitura e pesquisa.

- Haverá seminários e trabalhos com o propósito de incrementar o estudo em equipe, de até 4 alunos, e o debate que possibilita uma visão crítica
- Apresentação de um filme como estímulo ao processo de análise crítica e reforço de aprendizagem.
- Palestras proferidas por professores e especialistas convidados com reconhecido saber sobre o assunto.

VI – AVALIAÇÃO

- Avaliações Intermediárias: leituras, apresentação de seminários e estudo de casos e outros (peso 3)
- Primeira Avaliação: Realização de uma **prova individual** e sem consulta, (peso 7)
- Segunda Avaliação: Realização de uma **prova individual** e sem consulta, (peso 7)
- Realização de um **trabalho individual ou em dupla** com vistas à elaboração de uma análise da instituição, na qual se realiza o Estágio Supervisionado, buscando articular as questões e aplicar os conceitos estudados na disciplina, .
- Prova Final para os alunos que não obtiverem média, durante o semestre, igual ou superior a sete (7,0)

Observação:

- ✓ - **Bibliografia obrigatória**