
DISCIPLINA: SSO-1852 METODOLOGIA DO SERVIÇO SOCIAL II
CARGA HORÁRIA: 60h
PROFESSORA: FATIMA ELEONORA FIRME DE ALMEIDA
4 ° PERÍODO - 2002

PROGRAMA

I. EMENTA

Estudo e habilitação no uso de instrumentos e técnicas adotadas o processo de conhecimento e ações do assistente social, especialmente aqueles relacionados à intervenção grupal: a reunião, a dinâmica grupal, observações, técnicas de registro e documentação, a ação no plantão de Serviço Social – práticas de orientação e encaminhamento.

II. OBJETIVOS

- Desenvolver, vivenciando em sala de aula, habilidades técnicas para a intervenção profissional no Plantão de Serviço Social.
- Conhecer as principais técnicas de registro e documentação utilizadas pelo Serviço Social.
- Analisar a relação teoria/prática do Serviço Social, considerando a ação do profissional e a prática de estágio.
- Adquirir fundamentação teórico/prática sobre os conhecimentos necessários ao desempenho do Assistente Social no processo grupal.
- Despertar para a necessidade de contínuos aperfeiçoamento na área da metodologia do Serviço Social, procurando espontaneamente consultar fontes bibliográficas sobre o assunto, bem como outras experiências profissionais.

III. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Unidade 1 – Período Introdutório e de Integração para o Estudo da Disciplina

- Levantamento de expectativas adequando-as ao programa
- Estabelecendo um contrato de trabalho

Unidade 2 – A Ação no Plantão do Serviço Social

- Considerações gerais
- Plantão: perspectiva conservadora e renovadora
- O relacionamento
- O atendimento
- Entrevista: estudo de caso
- A observação como instrumento de investigação da prática profissional

Unidade 3 – A documentação em Serviço Social

- A importância do registro para a sistematização da prática
- Relatórios: conceito, tipos, roteiros
- Diário de campo
- Estudos Sócio-econômicos

Unidade 4 – Intervenção do Serviço Social no Processo Grupal

- Conceituação/considerações gerais
- Principais autores
- O indivíduo no grupo
- Relações interpessoais
- Dinâmica de grupo e suas técnicas: Importância, tipos e utilização

Unidade 5 – A Reunião

- Conceitos/fundamentos
- Aprendendo a planejar reunião
- Realizando a reunião
- Variando os métodos da reunião

IV. METODOLOGIA

- Seminários
- Leitura e discussão de instrumentos informativos
- Dinâmica de grupo
- Estudo dirigido
- Palestras
- Exercício de prática – observação
- Aula expositiva – dialogada

V. AVALIAÇÃO

- Avaliação individual – Relatórios, prova
- Produções escritas: fichamento, resumo, resenha.

- Participação em classe
- Documentação e exposição oral da experiência de observação

Observação

O semestre terá um processo de avaliação com notas respeitando cada unidade programada, totalizando um mínimo de 03 conceitos, a nota se dará em decorrência do somatório dos quatro itens da avaliação.

VI. BIBLIOGRAFIA

FRITZEM, I,J, **Exercícios Práticos de DG e de Relações Humanas.**

MARQUES, Mario Ozório: **Das práticas Educativas à elaboração teórica.** In. Contexto e Educação.

Universidade de Ijuí, nº 7, p. 09-18, Julho/set. 1987 PORZENCANSKI,

Teresa. **Lógica x Relato**, Buenos Aires, ECRO

HAMILTON, Gordon. **Teoria e Prática do Serviço Social de Caso**, Agir, 1968

FRITZEN, Silvino José. **Exercícios Práticos de Dinâmica de Grupo e de Relações Humanas**, 1^o/4^o vol.

Petrópolis: Vozes, 1973-1976.

KONOPKA, Gisela. **Trabalho Social de Grupo**, Zahar Editores, RJ, 1968

KISNERMAN, Natálio. **Serviço Social de Grupo: Uma resposta ao nosso tempo**, Petrópolis: Vozes, 1984

MINICUCCI, Agostinho: **Dinâmica de Grupo – Manual de Técnicas**, SP, Atlas, 1971

_____. **Técnicas de trabalho em grupo**, SP, Atlas, 2^a ed. 1992

RESILIÊNCIA – **A Resiliência na Visão Facilitação de Grupos.**

GOURGARD, Pierre. **As técnicas de Trabalho em Grupo**, 5^a ed. Moraes, 1969 FALEIROS,

Vicente de Paula. **Metodologia do diagnóstico social.**

SOUZA, M. Luiza. **Questões teórico-práticas do Serviço Social. O Reconhecimento Profissional**

FERNANDES, M. Carmem Teixeira. **Plantão em Serviço Social – Elementos para Reflexão.**