

DISCIPLINA: SSO 1851- METODOLOGIA DO SERVIÇO SOCIAL I

CARGA HORÁRIA: 60h

PROFESSOR: Glaucia Salles Xavier

3o PERÍODO - 2001

I. EMENTA

Estudo e habilitação no uso dos principais instrumentos e técnicas adotadas no processo de conhecimento e ação profissional do assistente social, nas diferentes concepções teóricas, destacando-se a reunião e a dinâmica grupal; a entrevista nas suas diferentes modalidades; a visita domiciliar e institucional.

II. OBJETIVOS

Possibilitar ao aluno: estabelecer uma relação entre as questões teórico-metodológicas presentes no debate da categoria e na intervenção do assistente social; compreender a operacionalização do instrumental técnico numa perspectiva positivista e crítico-dialética; conhecer os fundamentos teórico metodológicos e técnicos presentes nos processos individuais.

III. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Unidade I: Conceito de teoria, metodologia, método, técnica

A influência do pensamento formal e do pensamento crítico dialético na concepção teórico- metodológica do Serviço Social. A questão da metodologia no Serviço Social. A relação teoria- prática. O entendimento da prática como práxis social. A partir da análise histórica da metodologia do Serviço Social, situar o instrumento teórico-operativo.

Unidade II: O Relatório

Sua importância no processo de trabalho do assistente social. Propostas para elaboração de relatórios.

Unidade III: A Entrevista

Situar a questão dos instrumentos e das técnicas numa perspectiva que se baseia no pensamento formal e no pensamento dialético. Estudo comparativo entre autores que abordam a temática da entrevista, destacando: conceitos, objetivos, base psicológica, fatores externos e internos, estágios da entrevista, técnicas, qualidades de um bom entrevistador. Visita Domiciliar.

Unidade IV: Vivências de técnicas que possibilitam, ao mesmo tempo o auto- conhecimento, e seu uso em processos individuais:

- a) auto-estima, auto-aceitação, reconhecimento de si e do outro.
- b) relação de ajuda - desempenho de papéis de salvador, perseguidor e vítima; contrato na relação de ajuda; trabalhando a potência, a permissão, a proteção.
- c) resgatando as potencialidades: energia positiva, energia negativa, rotina, capacidade de comemorar, criar, perdoar, inovar.
- d) o equilíbrio entre as questões emocionais, afetivas e o cognitivo; entre o individual e o coletivo, o singular e o geral
- e) resistência
- f) simulação de uma entrevista tendo como tema principal o alcoolismo - elaboração de um relatório dessa entrevista numa perspectiva crítico-dialética.

Unidade V: Modelos de atendimento na prática profissional - processos individuais, modelos clínico-normativos; modelos de socialização.

IV. METODOLOGIA

Aulas expositivas; vivências envolvendo o auto-conhecimento; capacidade de observar, de comunicar, de criar; dramatização de uma entrevista; realização de seminários com grupos de 3 alunos; elaboração de relatórios individuais sobre o conteúdo dado em sala de aula; a partir de um modelo de relatório; envolvimento do aluno na dinâmica da aula através de tarefas: pesquisa sobre alguns conceitos; elaboração de questões sobre o texto lido, realização de um quebra cabeça com o conteúdo do texto lido. O contrato para funcionamento da disciplina será feito no primeiro dia de aula e avaliado no último.

V. AVALIAÇÃO

- Duas provas individuais sem consulta
- Avaliação da participação do aluno, envolvendo: cumprimento das tarefas, elaboração do relatório e participação no seminário.

VI. BIBLIOGRAFIA

- BENJAMIN, Alfred. A entrevista de ajuda. São Paulo: Martins Fontes, 1985
- FREITAS, Maria Antônia S. Curso de dinâmica de entrevista e de grupo. Apostila, sem data.
- GARRETT, Annette. A Entrevista, seus princípios e métodos. Rio de Janeiro: Agir, 1981.
- HILL, Ricardo. Caso Individual. Buenos Aires: Humanistas, 1979

IAMAMOTO, Marilda Villela. "A questão da metodologia no Serviço Social. Indicações para o debate". In Iamamoto, M. V. Renovação e Conservadorismo no Serviço Social. Ensaio Crítico. São Paulo: Cortez, 1990.

LODI, João Bosco. A entrevista - teoria e prática. São Paulo: Pioneira, 1991 PERLMAN, Helen Harris. El Trabajo Social Individualizado. Madrid: Rialp, S.A, 1974. PORZECANSKI, Teresa. Lógica e Relato. ECRO.

ROSSEL, Teresa. La entrevista en el trabajo social. Barcelona: Escuela Universitaria de trabajo social, 1990.

SARMENTO, Helder Boska de Moraes. Instrumentos e técnicas em Serviço. Social-elementos para uma rediscussão. Tese de doutorado apresentada ao Programa de Estudos Pós-Graduados em Serviço Social, Pontifícia Universidade Católica de São Paulo. São Paulo, 1994.