



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE ENSINO CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL

ANEXO I

Plano de Ensino			
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus: Goiabeiras	
Curso: Serviço Social			
Departamento Responsável: Serviço Social			
Data de Aprovação (Art. nº 91):			
Docente responsável: Verônica Martins Tiengo			
Qualificação / link para o Currículo Lattes: Profª Verônica: Mestre/ http://lattes.cnpq.br/2489454619665919			
Disciplina: Oficina de trabalho com indivíduos			Código: SSO 00014
Pré-requisito:			Carga Horária Semestral: 60 h
Créditos:	Distribuição da Carga Horária Semestral		
	Teórica	Exercício	Laboratório
	40 H	14	6
Ementa: EMENTA: O trabalho do assistente social com indivíduos, famílias, grupos e coletividades. A dimensão individual e familiar no trabalho profissional. O trabalho do assistente social e o lugar da: observação, linguagem, escuta, reflexão, diálogo, visita domiciliar e registro. Teorias e técnicas de entrevista. Estudos sócio-econômicos com usuários para fins de benefícios e serviços sociais. Orientação social e encaminhamentos. Vistorias, perícias técnicas e laudos, informações e pareceres.			
Objetivos Específicos			



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE ENSINO CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL

ANEXO I

- Discutir acerca do trabalho do assistente social na contemporaneidade;
- Debater acerca da questão social e do processo de trabalho do assistente social;
- Compreender o instrumental técnico operativo;
- Entender as diferentes formas de organização do trabalho do Assistente Social e seus instrumentos na atualidade: Sala de Espera, Plantão Social, Entrevista, Visita Domiciliar, Estudo Social, Parecer Social e Laudo Social.

Conteúdo Programático

Unidade 1- Processo de trabalho do assistente social

- Significado sócio-histórico da profissão
- Serviço Social na contemporaneidade
- Questão social, processo de trabalho e instrumentalidade
- Dimensão técnico-operativa da ação profissional do assistente social

Unidade 2- Instrumentos e técnicas do serviço social

- Organização do trabalho do assistente social, instrumentos e técnicas usados pelo assistente social na atualidade: sala de espera; entrevista, visita domiciliar, estudo social, parecer social, plantão social.

Metodologia

O processo de aprendizagem visa aprofundar a categoria processo de trabalho e os instrumentos utilizados no Serviço Social. Desta forma, o estudante será estimulado a analisar criticamente os diferentes instrumentos utilizados pelo Assistente Social. Para isso, utilizaremos aulas expositivas e dialogadas, utilização de recursos multimídia, leituras, dinâmicas, discussões, relatos de experiência, entre outros.

Critérios/Processo de avaliação da Aprendizagem

- ❖ Avaliação individual (10 pontos)



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE ENSINO CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL

ANEXO I

- ❖ Exercícios individuais e em grupo (10 pontos)
- ❖ Trabalho em grupo (10 pontos)

Bibliografia básica

AMARAL, Angela Santana do. CESAR, Monica. **O trabalho do assistente social nas empresas capitalistas**. In: Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais – Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009.

AMARO, Sarita. Visita domiciliar: uma técnica de revelação da realidade. s/d (mimeo).

Conselho Federal de Serviço Social (Org.). **O Estudo social em perícias, laudos e pareceres técnicos**: contribuição ao debate no judiciário, no penitenciário e na previdência social. 2. ed. São Paulo: Cortez, 2004. (p. 27-51).

FÁVERO, Eunice. **Instruções sociais de processos, sentenças e decisões**. In: Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais – Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009, p. 52 – 86.

LAVORATTI, Cleide; COSTA, Dorival. **Instrumentais técnico-operativos no serviço social**. Ponta Grossa: Estúdio Texto, 2016.

GERBER, Luiza Maria Lorenzini. **Oficina de Serviço Social**: Elaboração de relatórios e laudos. Revista eletrônica PUC Rio Grande do Sul, 2011.

IAMAMOTO, Marilda. **O Serviço Social na cena contemporânea**. In: Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais – Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009.

MENDONÇA, Eliana Azevedo P. Grupos de Sala-de-Espera na Saúde: sobre o que atuar. IN. **Em Pauta**. Revista da Faculdade de Serviço Social da UERJ - N. 10, 1997.

MIOTO. **Orientação e acompanhamento social a indivíduos, grupos e famílias**. In: Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais – Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009, p. 497 - 512.

NETTO, José Paulo. **A Questão Social na América Latina**. In: A Questão Social e as Políticas Sociais no contexto latino-americano. GARCIA, Maria Lúcia. RAIZER, Eugênea Célia. Vitória: EDUFES, 2013.

PIZZOL, A. D. **Estudo social ou perícia social?** – um estudo teórico-prático na justiça catarinense. Florianópolis: Insular, 2ª edição revisada, 2006.

PRATES, J.C. **A questão dos instrumentais técnico-operativos numa perspectiva dialético crítica de inspiração marxiana**. Revista Virtual Textos & Contextos, nº 2, dez2003.

Disponível:
<http://revistaseletronicas.pucrs.br/ojs/index.php/fass/article/viewFile/948/728>.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE ENSINO CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL

ANEXO I

RACHELLIS, Raquel. **O trabalho do assistente social na esfera estatal** In: Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais – Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009.

CFESS. **Legislações e Resoluções sobre o Trabalho do/a assistente social.** Brasília: CFESS, 2011.

GIAMPAOLI, M. C. **Serviço Social em empresas: consultoria e prestação de serviço.** Serv. Soc. Soc., São Paulo n. 114, 2013

MONTEIRO, Fernanda de Oliveira. **Plantão Social: espaço privilegiado para identificação/notificação de violência contra crianças e adolescentes.** Serviço Social & Sociedade, v. 103, p. 476-502, 2010.

RIBEIRO, Cristiane Jaques. **Problematizando o instrumento Visita domiciliar** <http://www.rle.ucpel.tche.br/index.php/rsd/article/viewFile/346/304>. Sociedade em Debate, Pelotas, 16(1): 209-221, jan.-jun./2010

SANTOS, R. M. dos; SILVA, J. F. S. da; SILVA, M. F. P. da. Rediscutindo o Plantão Social. In: Anais do 10º Congresso Brasileiro de Assistentes Sociais. Rio de Janeiro, 2001.

SARMENTO, Helder Boska Moraes. **Serviço Social, das funções tradicionais aos desafios diante das novas formas de regulação sociopolíticas.** Acesso em : 05/09/2017 Disponível em <<https://periodicos.ufsc.br/index.php/katalysis/article/viewFile/6034/5603>>

SILVA, Jurema Alves P. O Papel da Entrevista na Prática do Serviço Social. EM PAUTA Cadernos da Faculdade de Serviço Social da UERJ, N. 6, 1995.

Silva, M. L. L. Funções desempenhadas pelo assistente social. Um novo fazer profissional. Capacitação em Serviço Social e Política Social. Brasília: UnB/CEAD, mod. 4, 2000, p. 113-124.

TRINDADE, Rosa Lúcia Prêdes. Desvendando as determinações sócio-históricas do instrumental técnico-operativo do Serviço Social na articulação entre demandas sociais e projetos profissionais. **Temporalis**, Nº4, Julho a dezembro de 2001. Brasília: ABEPSS, Grafile.

Türck, M. G. M. G. Caderno Graturck 001 - Processo de Trabalho do Assistente Social - Elaboração de Documentação: implementação e aplicabilidade. Porto alegre: Graturck consultoria, perícia e cursos, 2007.

CFESS. **Legislações e Resoluções sobre o Trabalho do/a assistente social.** Brasília: CFESS, 2011.

Bibliografia complementar



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE ENSINO CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL

ANEXO I

IAMAMOTO, Marilda. **Serviço Social em tempo de capital fetiche**. São Paulo: Cortez, 2011.

GUERRA, Yolanda. **A instrumentalidade do Serviço Social**. São Paulo: Cortez, 2011.

BARROCO, Maria Lúcia Silva. **Fundamentos éticos do Serviço Social**. In: Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais – Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009.

GUERRA, Yolanda. **A instrumentalidade no trabalho do assistente social**. <http://www.cedeps.com.br/wp-content/uploads/2009/06/Yolanda-Guerra.pdf>

IAMAMOTO, Marilda. **Os Espaços sócio-ocupacionais do assistente social**. In: Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais – Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009.

IAMAMOTO, Marilda. **Serviço Social em tempo de capital fetiche**. São Paulo: Cortez, 2011 (capítulo 2).

TEIXEIRA, Joaquina Barata; BRAZ, Marcelo. **O projeto ético-político do Serviço Social** In: Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais – Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009.

SANTOS, Claudia Mônica dos. Ações profissionais, procedimentos e instrumentos no trabalho dos assistentes sociais nas políticas sociais. Revista Conexão Geraes, nº 3, 2º semestre de 2013.

Sarmento, Serviço Social das funções tradicionais aos desafios diante das novas formas de regulação sociopolítica 2002, Katálistis.

YASBEK, Carmelita. O significado sócio-histórico da profissão In: Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais – Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009.

CRONOGRAMA DISCIPLINA OFICINA DE TRABALHO COM INDIVÍDUOS 2017/2

Aula	Texto
1	Apresentação do programa e Introdução
2	TRINDADE, Rosa Lúcia Prédes. Desvendando as determinações sócio-históricas do instrumental técnico-operativo do Serviço Social na articulação entre demandas sociais e projetos profissionais. Temporalis , Nº4, Julho a dezembro de 2001. Brasília: ABEPSS, Graflina.
3	NETTO, José Paulo. A Questão Social na América Latina . In: A Questão Social e as Políticas Sociais no contexto latino-americano. GARCIA, Maria Lúcia. RAIZER, Eugênea Célia. Vitória: EDUFES, 2013.
4	IAMAMOTO, Marilda. O Serviço Social na cena contemporânea . In: Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais – Brasília:



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE ENSINO CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL

ANEXO I

	CFESS/ABEPSS, 2009.
5	IAMAMOTO, Marilda. Os Espaços sócio-ocupacionais do assistente social . In: Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais – Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009.
6	Sarmento, Serviço Social das funções tradicionais aos desafios diante das novas formas de regulação sociopolítica 2002, Katálisis.
7	RACHELLIS, Raquel. O trabalho do assistente social na esfera estatal In: Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais – Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009.
8	AMARAL, Angela Santana do. CESAR, Monica. O trabalho do assistente social nas empresas capitalistas . In: Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais – Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009.
9	PRATES, J.C. A questão dos instrumentais técnico-operativos numa perspectiva dialético crítica de inspiração marxiana . Revista Virtual Textos & Contextos, nº 2, dez2003. Disponível: http://revistaseletronicas.pucrs.br/ojs/index.php/fass/article/viewFile/948/728 .
10	ROCHA, Marcos Antônio. As dimensões éticas no emprego dos instrumentais técnico-operativos no trabalho do assistente social. IN: LAVORATTI, Cleide; COSTA, Dorival. Instrumentais técnico-operativos no serviço social . Ponta Grossa: Estúdio Texto, 2016.
11	SARMENTO, Helder Boska de Moraes. O instrumental técnico em Serviço Social: alguns apontamentos sobre o relacionamento. In: LAVORATTI, Cleide; COSTA, Dorival. Instrumentais técnico-operativos no serviço social . Ponta Grossa: Estúdio Texto, 2016.
12	Relato de experiência
13	MIOTO. Orientação e acompanhamento social a indivíduos, grupos e famílias . In: Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais – Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009, p. 497 - 512.
14	RIBEIRO, Cristiane Jaques. Problematizando o instrumento Visita domiciliar Disponível em Sociedade em Debate, Pelotas, 16(1): 209-221, jan.-jun./2010. AMARO, Sarita. Visita domiciliar: uma técnica de revelação da realidade. s/d (mimeo).
15	MENDONÇA, Eliana Azevedo P. Grupos de Sala-de-Espera na Saúde: sobre o que atuar. IN. Em Pauta . Revista da Faculdade de Serviço Social da UERJ - N. 10, 1997.
16	MONTEIRO, Fernanda de Oliveira. Plantão Social: espaço privilegiado para identificação/notificação de violência contra crianças e



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE ENSINO CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL

ANEXO I

	adolescentes. Serviço Social & Sociedade, v. 103, p. 476-502, 2010.
16	MIOTO, Regina Célia. Estudos socioeconômicos. In: Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais – Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009.
	SILVA, Jurema Alves P. O Papel da Entrevista na Prática do Serviço Social. EM PAUTA Cadernos da Faculdade de Serviço Social da UERJ, N. 6, 1995.
17	SANTOS, R. M. dos; SILVA, J. F. S. da; SILVA, M. F. P. da. Rediscutindo o Plantão Social. In: Anais do 10º Congresso Brasileiro de Assistentes Sociais. Rio de Janeiro, 2001.
18	GIAMPAOLI, M. C. Serviço Social em empresas: consultoria e prestação de serviço. Serv.Soc. Soc., São Paulo n. 114, 2013
19	SILVA, J. A. P. O Papel da Entrevista na Prática do Serviço Social. EM PAUTA Cadernos da Faculdade de Serviço Social da UERJ, N. 6, 1995.
20	Vileirine, Reginaldo Miguel de Lima. Os Instrumentais técnicos no trabalho com grupos. In: Instrumentais técnico-operativos no serviço social. Ponta Grossa: Estúdio Texto, 2016.
21	FÁVERO, Eunice. Instruções sociais de processos, sentenças e decisões. In: Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais – Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009, p. 52 – 86.
22	PIZZOL, A. D. Estudo social ou perícia social? – um estudo teórico-prático na justiça catarinense. Florianópolis: Insular, 2ª edição revisada, 2006.
23	Resoluções CFESS
24	CFESS (Org.). O Estudo social em perícias, laudos e pareceres técnicos: contribuição ao debate no judiciário, no penitenciário e na previdência social. 2. ed. São Paulo: Cortez, 2004. (p. 27-51).
	CFESS - CONSELHO FEDERAL DE SERVIÇO SOCIAL. Reflexões ético-políticas sobre a metodologia “Depoimento Sem Dano” (DSD) junto a crianças e adolescentes vítimas de violência, abuso e exploração sexual. Brasília, 2009. Disponível em: http://www.cfess.org.br/arquivos/Documento_DSD_COFI.pdf . Acesso em: 06 jul. 2015.
25	Oficina de Serviço Social: Elaboração de relatórios e laudos (GERBER, PDF)
26	Prova
27	Apresentação de trabalhos
28	Apresentação de trabalhos
29	Apresentação de trabalhos
30	Encerramento da disciplina



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE ENSINO CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL

ANEXO I